



## GMOVIL SAS

<b>NIT</b>	900.364.704-3		<b>TELÉFONO</b>	3848800	
<b>DIRECCIÓN</b>	Av. Ciudad de cali no. 13c – 51		<b>CORREO</b>	Jennifer.cardozo@gmovilsas.com	
<b>NOMBRE DE CONTACTO</b>	Jennifer Cardozo Santana		<b>CARGO</b>	Profesional de Seguridad Vial	
<b>MISIÓN</b>	Movilizar a nuestros usuarios con sentido de responsabilidad social, a través de un servicio que brinde mejor calidad de vida, administrando eficientemente los recursos y gestionando mejoras en el servicio con un equipo humano comprometido.				
<b>VISIÓN</b>	Liderar la integración del transporte masivo de Bogotá, asegurando la sostenibilidad de Gmovil en el sistema integrado durante la vigencia del contrato.				
<b>ACTIVIDAD ECONÓMICA</b>	Transporte Publico de Bogotá				
<b>NÚMERO DE EMPLEADOS</b>	2600		<b>LUGAR DE OPERACIÓN</b>	Engativá	
<b>TIPO DE TRANSPORTE</b>	<b>CARGA</b> ( )	<b>PASAJEROS</b> ( X )	<b>ESPECIAL</b> ( )	<b>MOTOCICLETAS</b> ( )	<b>TAXIS</b> ( )
<b>TIPO DE VEHÍCULOS</b>	ARTICULADO TRONCAL		<b>CANTIDAD</b>	38	
	BIARTICULADO TRONCAL			84	
	BUSETA – BUSETON ZONAL			534	
	MICROBUS ZONAL			101	
	ALIMENTADOR BUSETON Y PADRON			61	
	COMPLEMENTARIA ZONAL			11	
	HIBRIDO			54	
<b>PILAR IMPLEMENTADO</b>					
<b>Marca con una (X) el Pilar y la Temática en la que se está implementando</b>					
<b>( X )</b> <b>FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN</b>	Comité de seguridad vial reuniones de gestión	<b>X</b>	<b>( )</b> <b>COMPORTAMIENTO HUMANO</b>	Campañas	<b>X</b>
	Políticas de seguridad vial	<b>X</b>		Estrategias de formación y divulgación para la seguridad vial	<b>X</b>
	Identificación de peligros	<b>X</b>		Cualificación y selección de conductores	
	Gestión del riesgo	<b>X</b>		Eco-conducción	
	Otra:			Fatiga de conductores	
<b>( X )</b> <b>VEHÍCULOS SEGUROS</b>	Tecnologías de seguridad vial para vehículos			Distracción de conductores	<b>X</b>
	Programas de mantenimiento e			Uso de tecnologías de seguimiento a	<b>X</b>

IDENTIFICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

	inspección de vehículos			conductores y vehículos	
	Otra:			Otra:	
( X ) <b>ATENCIÓN A VÍCTIMAS</b>	Investigación de accidentes	X	( ) <b>INFRAESTRUCTURA Y ENTORNO SEGURO</b>	Infraestructura segura de estacionamiento	
	Procedimientos y protocolos para la atención de víctimas			Rutogramas y rutas críticas	
	Seguimiento de víctimas a mediano y largo plazo			Gestión y programación de viajes	
	Otra:				
( ) <b>VALORES AGREGADOS</b>				Otra:	
<b>TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN (meses)</b>				<b>FECHA DE INICIO DE LA IMPLEMENTACIÓN</b>	
09 MESES PERMANENTE				ENERO 2018	
<b>ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN</b>					
SEGURIDAD VIAL					
<b>ORIGEN DE LA BUENA PRÁCTICA</b>					
<b>Descripción de las razones, situaciones, problemas y/o motivaciones para diseñar una estrategia de seguridad vial</b>					
Se identificó que debemos estar en constante cambio para obtener mejores resultados en materia de accidentalidad. Por esta razón desde el comité de seguridad vial se empezaron a manifestar diferentes propuestas encaminadas a disminuir los accidentes de tránsito. Desde la Gerencia se tiene sentido de pertenencia por el valor de Gmovil y la vida como actores viales, se imparte este valor a toda la compañía, empezando a recalcar a los funcionarios la responsabilidad y deberes de cada actor vial. Se evidenciaba que realizábamos muchas campañas en vía pero ya hacía parte del paisaje de muchos de los operadores, por lo tanto se empezaron a definir otras estrategias. Se evidencia que los operadores que se han visto involucrados en accidentes con fallecidos se ven afectados emocionalmente y también sus familias y es allí como tenemos material importante para trabajar en seguridad vial y prevención de accidentes.					
<b>DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA</b>					
Durante el año 2018 hemos venido realizando diferentes actividades para disminuir la accidentalidad:					
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Campaña <b>DEJA PASAR, EVITA CHOCAR</b> (Dirigida a todos los actores viales resaltando que si aplicamos las direccionales, revisión de espejos y ser cordiales tendremos una vía más amigable y podremos llegar bien a nuestros lugares de destino)</li> <li>2. Revista <b>Guía Móvil</b> dirigida a todos los funcionarios de Gmovil con el fin de divulgar TIPS de seguridad vial, artículos escritos por operadores sobre seguridad vial, actividades que realizamos en seguridad vial y clasificados.</li> <li>3. Actividad <b>GOLOSA DE LA SEGURIDAD VIAL</b>, consiste en una golosa como el juego típico de infancia pero en cada recuadro de la golosa hay un tema de seguridad vial sobre el cual la persona que participa debe contestar una pregunta para poder continuar hasta el final, al finalizar si contesta correctamente se da un obsequio.</li> </ol>					

4. Campaña **PONTE LA CAMISETA**, consiste en abordar el móvil en operación cantando una barra al operador sobre temas de seguridad vial, al finalizar se le hace entrega al operador de un chocolate y volante.
5. **LECCIONES APRENDIDAS**: Cada semana se divulga a través de los Recomotos en vía quienes son los que asisten los accidentes de tránsito de Gmovil, el accidente más representativo de la semana, exponiendo las causas del accidente y sus consecuencias, el operador interactúa diligenciando una pequeña evaluación sobre cómo pudo haber evitado el accidente y las normas de tránsito en las que faltó para haber tenido el accidente.
6. **AUDITORIAS ATENTO 47**: En la operación troncal se identifica que la mayoría de los accidentes son causados por no aplicar el ATENTO 47 por lo tanto se empiezan a generar auditorias en vía evaluando los ítems que lo componen y retroalimentando al operador sobre las faltas o resaltando los buenos hábitos para evitarlos. Cada mes se publica los operadores que cumplieron con el Atento.
7. **RECURSO HUMANO**: Fortalecimos el grupo de seguridad vial ingresando operadores de zonal con disposición y compromiso en pro de difundir buenas prácticas de seguridad vial.
8. **CONCENTRECE CON LA SEGURIDAD VIAL**: Actividad realizada con el fin de generar recordación en los operadores sobre las señales de tránsito y códigos T de comunicación.
9. **OBRA DE TEATRO “QUE NO LE PASE A USTED”**: Obra de teatro dirigida a todo el personal de la compañía y sus familias con el fin de sensibilizar y concientizar sobre las consecuencias de un accidente de tránsito, la obra relata las circunstancias que pasa un operador luego de tener un accidente de tránsito, al estar con lesiones de por vida y al haber afectado a familias por su falta de manejo preventivo.
10. **CAPACITACION RENASER**: Es una capacitación dirigida a operadores reincidentes en algún hábito que conduce a no prestar correctamente el servicio a usuarios. Como accidentes de tránsito, uso de equipos electrónicos mientras conducen, desvíos no autorizados, etc. El proceso de esta capacitación consiste en que el operador reconozca sus faltas frente al reconocimiento del ser y sus herencias. Luego se hace una lección aprendida y para terminar se realiza un bus en plastilina como sentido de pertenencia por su labor y compañía.
11. **ANALISTAS DE ACCIDENTALIDAD**: Este cargo se creó desde el mes de junio con el fin de hacer un análisis sobre el accidente más detallado con el fin de evaluar las diferentes causas del accidente y retroalimentar al operador sobre como hubiera podido evitar el accidente de tránsito. Se genera empatía con el operador entregándole un chocolate para generar recordación de los retroalimentado.
12. **NUESTRO TRANSPORTE**: Video realizado por el área de seguridad vial, dirigido a niños y adolescentes de colegios a usar correctamente el transporte SITP con el fin de generar cultura y prevenir accidentes de tránsito. Haciendo un transporte amigable, eficaz, con respeto y sin contratiempos. Se divulga en los colegios y funcionarios.

**DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA**

Desde la gerencia hemos tenido el apoyo humano, financiero y desarrollo para realizar las actividades ya descritas, ha sido un proceso de aprendizaje y de constantes cambios. Con el apoyo del área de seguridad vial el cual hemos fortalecido cada día con recurso humano calificado.

**BENEFICIOS OBTENIDOS**

<b>CIFRAS DE SINIESTROS VIALES</b>	<b>(1) Número de siniestros viales reportados en el período de implementación de la Buena Práctica (BP)</b> (Acumulado de 6 meses posteriores a la implementación de la BP)	<b>1521</b>
	<b>(2) Número de siniestros viales reportados antes de la implementación de la Buena Práctica (BP)</b> (Acumulado de 6 meses previos a la implementación de la BP)	<b>2243</b>
	<b>REDUCCIÓN DE SINIESTRALIDAD</b> $\frac{(1)}{(2)} * 100\%$	<b>67,81%</b>

IDENTIFICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

			cuidado de los actores viales. En los años anteriores Gmovil ocupaba el puesto de los concesionarios con mayor accidentalidad hoy en día podemos ver los resultados de un trabajo arduo y constante en materia de seguridad. Disminución de costos en daños de móviles e indemnizaciones ha sido uno de los mejores resultados.
COSTO	<b>(3) Inversión en la Buena Práctica (BP)</b>		<b>\$ 6.667.300</b>
	<b>(4) Inversión en seguridad vial anual</b>		<b>\$ 15.000.000</b>
	INVERSIÓN DE LA BP: $\frac{(3)}{(4)} * 100\%$	44%	<b>Explique:</b> La inversión que se ha realizado no ha sido en gran cantidad puesto que el apoyo ha sido en su mayoría recurso humano y también hemos tenido el apoyo de la ARL y la aseguradora en muchas actividades.
IMPACTO	<b>(5) Número de personal cubierto con la Buena Práctica (BP)</b>		<b>1800</b>
	<b>(6) Número de personal expuesto</b> (Entiéndase como personal expuesto, la población a la que va dirigida la buena práctica Ej: Conductores, Personal administrativo, etc.)		<b>2500</b>
	IMPACTO DE LA BUENA PRÁCTICA: $\frac{(5)}{(6)} * 100\%$	72%	<b>Explique:</b> Todas las campañas van dirigidas en la gran mayoría para operadores de la compañía, sin dejar de abarcar al personal administrativo con campañas de actores viales en oficina y patios según su rol en la vía.
OTROS			<b>Explique:</b>
<b>INCONVENIENTES Y OBSTÁCULOS DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN</b>			
El factor tiempo ha jugado una parte importante en la implementación puesto que la logística de cada actividad tiene su tiempo para realizar y debemos dedicar bastante tiempo para cada una de ella. Otro obstáculo que encontramos es que todos tenemos diferentes ideas y formas de poder implementar una actividad a los cual llegar a un acuerdo ha sido un reto.			
<b>CLAVES PARA EL ÉXITO DE LA BUENA PRÁCTICA EN SEGURIDAD VIAL</b>			
Siempre estar centrados en que el objetivo sea disminuir los índices de accidentalidad y cuidar la vida de los actores viales para así encaminar las actividades. Trabajar desde los directivos hasta los cargos con menos responsabilidades para crear una cultura en seguridad vial.			

**REPLICABILIDAD DE LA BUENA PRÁCTICA EN SEGURIDAD VIAL**

**¿Qué elementos de la buena práctica pueden ser replicados en otras organizaciones y/o contextos?**

Consideramos que todas las buenas practicas expuestas pueden ser replicadas en cualquier organización de transporte, menos el video de NUESTRO TRANSPORTE el cual es del SITP y el ATENTO 47 el cual es un protocolo de Transmilenio y exclusivo para el sistema.

**MATERIAL ENTREGADO (DOCUMENTOS, VIDEO -CLIPS, INFOGRAFÍAS, ENTRE OTROS)**

1. Video de 5 Min Informando todas las actividades expuestas enviado por we transfer.
2. REVISTA GUIA MOVIL
3. Actividades de Enero a Agosto de 2018 en seguridad vial 8 anexos.