

IDENTIFICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL



AVANZAMAS SAS					
NIT	900547986 - 1	TELÉFONO	4942755 - 3107137629		
DIRECCIÓN	Cra 71g No. 12 - 78	CORREO	hparrado@avanzamas.com.co		
NOMBRE DE CONTACTO	Hugo Yesid Parrado Guerrero	CARGO	Gerente de aplicaciones e innovación		
MISIÓN	Somos una empresa especializada en la prestación de servicios de TI para la industria. Contamos con personal altamente calificado y especialista en misiones críticas, conseguimos resultados en corto tiempo a través del uso de metodologías ágiles que generan sistemas escalables, estables y alineados con los objetivos de negocio de nuestros clientes, lo que garantiza que la inversión realizada agregue valor a sus compañías. Con el ánimo de brindar un soporte integral a nuestros clientes ofrecemos nuestra gama de servicios en dos unidades de negocios claramente definidas: Infraestructura Tecnológica, digitalización y manejo de grandes volúmenes de información y soluciones de software.				
VISIÓN	En el 2025 ser considerada como una de las empresas de alto valor de innovación e impacto social en Colombia, generando empleo a más de 200 familias de manera directa e indirecta y de esta manera generar un impacto positivo hacia la sociedad no solo desde el ámbito tecnológico si no también creando tejido social a través de quienes pertenecen a nuestra compañía.				
ACTIVIDAD ECONÓMICA	Desarrollo de tecnología				
NÚMERO DE EMPLEADOS	40		LUGAR DE OPERACIÓN	Bogotá	
TIPO DE TRANSPORTE	CARGA ()	PASAJEROS ()	ESPECIAL ()	MOTOCICLETAS ()	TAXIS ()
TIPO DE VEHÍCULOS			CANTIDAD		
PILAR IMPLEMENTADO					
Marca con una (X) el Pilar y la Temática en la que se está implementando					
(x) FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN	Comité de seguridad vial reuniones de gestión		() COMPORTAMIENTO HUMANO	Campañas	
	Políticas de seguridad vial			Estrategias de formación y divulgación para la seguridad vial	
	Identificación de peligros	X		Cualificación y selección de conductores	
	Gestión del riesgo	X		Eco-conducción	
	Otra:			Fatiga de conductores	
(x) VEHÍCULOS SEGUROS	Tecnologías de seguridad vial para vehículos	X		Distracción de conductores	

IDENTIFICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

	Programas de mantenimiento e inspección de vehículos			Uso de tecnologías de seguimiento a conductores y vehículos	X
	Otra:			Otra:	
(x) ATENCIÓN A VÍCTIMAS	Investigación de accidentes	X	() INFRAESTRUCTURA Y ENTORNO SEGURO	Infraestructura segura de estacionamiento	
	Procedimientos y protocolos para la atención de víctimas			Rutogramas y rutas críticas	
	Seguimiento de víctimas a mediano y largo plazo			Gestión y programación de viajes	
	Otra: gestión y reporte a solicitudes de ambulancias, bomberos, etc			Otra: Seguimiento a novedades en ruta	
(x) VALORES AGREGADOS	Desarrollo de Tecnología para apoyo a las operaciones				
TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN (meses)				FECHA DE INICIO DE LA IMPLEMENTACIÓN	
10 meses					
ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN					
TI					
ORIGEN DE LA BUENA PRÁCTICA					
Descripción de las razones, situaciones, problemas y/o motivaciones para diseñar una estrategia de seguridad vial					
<p>Porque la plataforma "Viaja Seguro":</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La transformación digital toca a las puertas de todos los procesos en el mundo, es por esto que debemos contar con herramientas que nos ayuden a identificar, controlar y medir la gestión hacia los riesgos y como a través de protocolos de TI podemos eliminarlos o mitigarlos para que cada día podamos tener escenarios viales más seguros. 2. A través del trabajo que se ha realizado en Avanzamas con expertos viales, policía de tránsito de Manizales y participando en otras iniciativas como lo son el IPAT electrónico asistido por Drones que es una aplicación desarrollada y certificada por la policía de Manizales, se identificó con estos actores la importancia de contar con herramientas como viaja seguro. 3. Entendiendo la importancia e impacto que tiene la prevención y promoción de las buenas practicas y la falta de herramientas tecnológicas que a bajo costo puedan ser implementadas en las empresas de transportes y diferentes actores viales se dio origen a esta plataforma que ha contado un tiempo de investigación y desarrollo de 2 años y que estamos seguros dará el aporte que las empresas , alcaldía y ministerios de transporte requieren para continuar en sus planes de mejora continua en esta visión cero. 					
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA					
<p>Nuestra plataforma "Viaja Seguro" permite:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Una aplicación para dispositivos móviles que les permite a los conductores o actores viales reportar un riesgo o una oportunidad de mejora. Con el móvil pueden tomar una fotografía y dejar una pequeña descripción, este reporte viaja 					

a la al backOffice o aplicación web con el nombre de usuario, fecha y hora del reporte además del sitio exacto del reporte.

2. **Aplicación Web o backoffice:** Se visualizan los reportes en un mapa y se puede entrar a validar el grado de prioridad que tiene cada uno de los reportes, a su vez se puede asignar a un responsable que haga la gestión, solución o mitigación del resigo. Desde la plataforma se puede validar tiempos de cierre, que actividades se tienen pendientes y revisar históricos siendo algunas de las posibilidades que pueden tener. La plataforma puede ver los funcionarios que están libres para asignar casos y de esta manera hacer un mejor aprovechamiento de los tiempos también teniendo la posibilidad de ver que funcionario está más cerca o próximo a terminar para poder ASIGNAR EL CASO. App funcionario: Este recibirá en su dispositivo móvil notificaciones de donde y que debe atender y adicionalmente podrá reportar la gestión de cada uno de los casos asignados.

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

1. Se hace una pequeña consultoría o assessment, que permita la identificación de los procesos macros viales y definir el AS – Is (Hoy) de la compañía.
2. Se continua con un análisis interno con expertos viales y aliados estratégicos de Avanzamas SAS para proponer el plan de mejora una vez se tenga identificados los GAPS.
3. Se hace una definición de actividades y cronograma (aplicando las buenas prácticas del project management institute) para poder alcanzar la meta de tener un proceso implementado en el termino de 2 meses máximo.
4. Se hace capacitación en el uso de la herramienta a personal definido por la empresa.
5. Se da acceso a la plataforma alojada en la nube al personal de la empresa, es decir se crean los usuarios para hacer un pequeño piloto de 1 semana y de manera paralela se apoya en la gestión del cambio, es decir, poder ir generando la cultura de mejora y que los actores del proceso puedan ir apropiando la tecnología en su día a día.
6. Se hace cierre de con revisión de logros y mejoras en porcentajes producto de toda la consultoría y apoyo a la compañía.

BENEFICIOS OBTENIDOS

CIFRAS DE SINIESTROS VIALES	(1) Número de siniestros viales reportados en el período de implementación de la Buena Práctica (BP) (Acumulado de 6 meses posteriores a la implementación de la BP)	20	
	(2) Número de siniestros viales reportados antes de la implementación de la Buena Práctica (BP) (Acumulado de 6 meses previos a la implementación de la BP)	100	
	REDUCCIÓN DE SINIESTRALIDAD $\frac{(1)}{(2)} * 100\%$	60%	Explicue: la identificación en línea de los riesgos y la gestión y mitigación de los mismos generan que la reducción sea claramente importante, todo obedece a tener claridad en que debemos tener planes de ejecución claros para cada escenario.
COSTO	(3) Inversión en la Buena Práctica (BP)	\$ 1.500.000 + iva	
	(4) Inversión en seguridad vial anual	\$ 18.000.000 + iva	
	INVERSIÓN DE LA BP: $\frac{(3)}{(4)} * 100\%$	25 %	Explicue: VALOR ESTIMADO DE INVERSION DE UNA COMPAÑÍA EN EL GASTO TOTAL DE RESOLUCION DE ACCIDENTALIDAD.

IDENTIFICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

IMPACTO	(5) Número de personal cubierto con la Buena Práctica (BP)	50	
	(6) Número de personal expuesto (Entiéndase como personal expuesto, la población a la que va dirigida la buena práctica Ej: Conductores, Personal administrativo, etc.)	50	
	IMPACTO DE LA BUENA PRÁCTICA: $\frac{(5)}{(6)} * 100\%$	100%	Explique: Al se una herramienta web y móvil permite asistir a la población que tenga acceso a esta tecnología.
OTROS			Explique:
INCONVENIENTES Y OBSTÁCULOS DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN			
<ul style="list-style-type: none"> - No tener el apoyo de quienes toman decisiones, es decir quienes lideran las organizaciones. - No contar con la voluntad de mejora y uso de la tecnología. 			
CLAVES PARA EL ÉXITO DE LA BUENA PRÁCTICA EN SEGURIDAD VIAL			
Ser constantes en la concesión de metas a corto, mediano y largo plazo.			
REPLICABILIDAD DE LA BUENA PRÁCTICA EN SEGURIDAD VIAL			
¿Qué elementos de la buena práctica pueden ser replicados en otras organizaciones y/o contextos?			
Se pueden aplicar todos los elementos, todas las métricas y estrategias al ser un modelo que se puede alinear fácilmente con los objetivos de cada Core de negocio.			
MATERIAL ENTREGADO (DOCUMENTOS, VIDEO -CLIPS, INFOGRAFÍAS, ENTRE OTROS)			
Pagina www.avanzamas.com.co video reporte de riesgos https://www.youtube.com/watch?v=EVXCJ1BLhc0&feature=youtu.be Canal youtube https://www.youtube.com/channel/UCyFW50kL1foMQdkxegQ2NqA			