



TELMEX COLOMBIA S.A

NIT	830.053.800-4		TELÉFONO	750 300	
DIRECCIÓN	Carrera 68 A N° 24 B - 10		CORREO	jorge.duarterem@claro.com.co	
NOMBRE DE CONTACTO	Jorge Andres Duarte Medina		CARGO	Analista de SST&A	
MISIÓN	Nuestra misión es lograr que la población de cada uno de los países en donde prestamos servicio tenga acceso a productos y servicios de la más avanzada tecnología en telecomunicaciones, a precios asequibles, con la finalidad de acercar cada día más a las personas.				
VISIÓN	Ser la empresa de telecomunicaciones de más rápido crecimiento y preservar nuestro liderazgo en la industria de las telecomunicaciones.				
ACTIVIDAD ECONÓMICA	Prestación de Servicios de Telecomunicaciones Alámbricas				
NÚMERO DE EMPLEADOS	4111		LUGAR DE OPERACIÓN	Nivel Nacional	
TIPO DE TRANSPORTE	CARGA ()	PASAJEROS ()	ESPECIAL (X)	MOTOCICLETAS (X)	TAXIS ()
TIPO DE VEHÍCULOS	Motocicletas		CANTIDAD	600	
	Vehículos Tipo Camioneta			110	
PILAR IMPLEMENTADO					
Marca con una (X) el Pilar y la Temática en la que se está implementando					
(X) FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN	Comité de seguridad vial reuniones de gestión		(X) COMPORTAMIENTO HUMANO	Campañas	
	Políticas de seguridad vial			Estrategias de formación y divulgación para la seguridad vial	
	Identificación de peligros	X		Cualificación y selección de conductores	
	Gestión del riesgo			Eco-conducción	
	Otra:			Fatiga de conductores	
(X) VEHÍCULOS SEGUROS	Tecnologías de seguridad vial para vehículos	X	(X) COMPORTAMIENTO HUMANO	Distracción de conductores	
	Programas de mantenimiento e inspección de vehículos			Uso de tecnologías de seguimiento a conductores y vehículos	X
	Otra:			Otra:	

IDENTIFICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

() ATENCIÓN A VÍCTIMAS	Investigación de accidentes		() INFRAESTRUCTURA Y ENTORNO SEGURO	Infraestructura segura de estacionamiento	
	Procedimientos y protocolos para la atención de víctimas			Rutogramas y rutas críticas	
	Seguimiento de víctimas a mediano y largo plazo			Gestión y programación de viajes	
	Otra:			Otra: Reporte de peligros y emergencias en la Vía	
(X) VALORES AGREGADOS					
TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN (meses)				FECHA DE INICIO DE LA IMPLEMENTACIÓN	
12 meses				Año 2017	
ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN					
Área de Seguridad Salud en el Trabajo y Ambiente					
ORIGEN DE LA BUENA PRÁCTICA					
Descripción de las razones, situaciones, problemas y/o motivaciones para diseñar una estrategia de seguridad vial					
Establecer una herramienta interactiva, cercana, sencilla, innovadora y de fácil acceso que permita la gestión efectiva de la seguridad vial para los diferentes actores de la vía involucrados en la operación de la compañía.					
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA					
Diseño y desarrollo de una aplicación interactiva para Smartphone (teléfonos inteligentes) para el reporte de Peligros, Emergencias e Incidentes y la gestión de los riesgos, la cual sea cercana, sencilla, innovadora y de fácil acceso que permita la gestión efectiva de la seguridad vial para los diferentes actores de la vía involucrados en la operación de la compañía.					
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA					
<ol style="list-style-type: none"> 1. Diseño metodológico del aplicativo 2. Diseño de flujos de la información 3. Diseño de procesos de manejo de la información para el usuario final. 4. Diseño gráfico de los menús y elementos de interacción. 5. Incorporación de los flujos y metodología 6. Parametrización de usuarios y creación de perfiles 7. Inclusión de usuarios a emplear la aplicación 8. Fase de pruebas del aplicativo 					
BENEFICIOS OBTENIDOS					
CIFRAS DE SINIESTROS VIALES	(1) Número de siniestros viales reportados en el período de implementación de la Buena Práctica (BP) (Acumulado de 6 meses posteriores a la implementación de la BP)		305 días de incapacidad laboral		
	(2) Número de siniestros viales reportados antes de la implementación de la Buena Práctica (BP) (Acumulado de 6 meses previos a la implementación de la BP)		1453 días de incapacidad laboral		
	REDUCCIÓN DE SINIESTRALIDAD $\frac{(1)}{(2)} * 100\%$		21%		Explique:

IDENTIFICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

COSTO	(3) Inversión en la Buena Práctica (BP)	\$ 60'000,000	
	(4) Inversión en seguridad vial anual	\$ 150'000,000 Aprox	
	INVERSIÓN DE LA BP: $\frac{(3)}{(4)} * 100\%$	40%	Explique:
IMPACTO	(5) Número de personal cubierto con la Buena Práctica (BP)	1100 conductores	
	(6) Número de personal expuesto (Entiéndase como personal expuesto, la población a la que va dirigida la buena práctica Ej: Conductores, Personal administrativo, etc.)	1100 conductores	
	IMPACTO DE LA BUENA PRÁCTICA: $\frac{(5)}{(6)} * 100\%$	100%	Explique:
OTROS		Explique:	

INCONVENIENTES Y OBSTÁCULOS DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN

Las limitaciones de conectividad, resistencia al cambio y facilidades de capacitación.

CLAVES PARA EL ÉXITO DE LA BUENA PRÁCTICA EN SEGURIDAD VIAL

La interactividad, cercanía, sencillez, innovación y de fácil acceso.

REPLICABILIDAD DE LA BUENA PRÁCTICA EN SEGURIDAD VIAL

¿Qué elementos de la buena práctica pueden ser replicados en otras organizaciones y/o contextos?

Establecer estrategias interactivas para la gestión en seguridad salud en el trabajo y ambiente.

MATERIAL ENTREGADO (DOCUMENTOS, VIDEO -CLIPS, INFOGRAFÍAS, ENTRE OTROS)

hacer en el módulo de Gestión Humana de la App CLARO TE AYUDA

Reporta en tiempo real situaciones de peligro y emergencias que identifiques en tus actividades, para brindarte orientación y acompañamiento. Por ejemplo:

- Incendios
- Escapes de gas
- Inundaciones
- Solicitud de primeros auxilios, etc.

Desde la facilidad y comodidad de tu celular solicita los elementos de protección personal y contra caídas que requieras para tus tareas y garantiza tu seguridad. Por ejemplo:

- Casco
- Protector respiratorio
- Arnés de seguridad
- Protector auditivo, etc.

Solicita la ejecución de inspecciones de seguridad a:

- Locaciones (CAV'S, bases comerciales y administrativas).
- Medios de transporte (vehículos).
- Elementos de protección personal y contra caídas.
- Botiquines de emergencias.
- Tareas de alto riesgo de directos y aliados.

Descarga la App para dispositivos móviles

Claro
¿Qué quieres lograr hoy?