

IDENTIFICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL



SERDAN					
NIT	860068255	TELÉFONO	3183476668		
DIRECCIÓN	Carrera 67 # 7 – 35 Torre A piso 2	CORREO	Sbcampos@serdan.com.co		
NOMBRE DE CONTACTO	Sindy Brigitte Campos Leal	CARGO	Coordinador HSE		
MISIÓN	Somos un equipo humano que se especializa en la prestación de servicios para dar respuesta a las necesidades específicas de nuestros clientes, cumpliendo con la normatividad vigente en materia de salud ocupacional, seguridad industrial, responsabilidad social y cuidado del medio ambiente.				
VISIÓN	Ser reconocidos en 2019 por nuestros clientes como una empresa líder por nuestra capacidad de integrar servicios de outsourcing y entregar soluciones competitivas y de calidad.				
ACTIVIDAD ECONÓMICA	3749101				
NÚMERO DE EMPLEADOS	12.000		LUGAR DE OPERACIÓN	Nacional	
TIPO DE TRANSPORTE	CARGA (x)	PASAJEROS ()	ESPECIAL ()	MOTOCICLETAS (x)	TAXIS ()
TIPO DE VEHÍCULOS	113 Vehículo liviano, campero y camioneta		CANTIDAD	1136 Motocicleta	
PILAR IMPLEMENTADO					
Marca con una (X) el Pilar y la Temática en la que se está implementando					
(X) FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN	Comité de seguridad vial reuniones de gestión		(X) COMPORTAMIENTO HUMANO	Campañas	x
	Políticas de seguridad vial	x		Estrategias de formación y divulgación para la seguridad vial	x
	Identificación de peligros			Cualificación y selección de conductores	x
	Gestión del riesgo			Eco-conducción	
	Otra:			Fatiga de conductores	
() VEHÍCULOS SEGUROS	Tecnologías de seguridad vial para vehículos			Distracción de conductores	x
	Programas de mantenimiento e inspección de vehículos			Uso de tecnologías de seguimiento a conductores y vehículos	

IDENTIFICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

	Otra:		Otra: Inclusión familiar, fortalecimiento de la percepción del riesgo
() ATENCIÓN A VÍCTIMAS	Investigación de accidentes		Infraestructura segura de estacionamiento
	Procedimientos y protocolos para la atención de víctimas		Rutogramas y rutas críticas
	Seguimiento de víctimas a mediano y largo plazo		Gestión y programación de viajes
	Otra:		
() VALORES AGREGADOS			Otra:
TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN (meses)			FECHA DE INICIO DE LA IMPLEMENTACIÓN
1 Año			Septiembre de 2017
ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN			
HSE - Seguridad y salud en el trabajo			
ORIGEN DE LA BUENA PRÁCTICA			
Descripción de las razones, situaciones, problemas y/o motivaciones para diseñar una estrategia de seguridad vial			
Incremento de la accidentalidad vial, por causas comportamentales. Identificación de baja percepción del riesgo y de la importancia de la seguridad como un hábito y necesidad diaria.			
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA			
Nuestra estrategia se basa en el fortalecimiento de la percepción del riesgo vial y la integración de la familia como eje fundamental para la interiorización de la seguridad como un hábito.			
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA			
Las actividades desarrolladas fueron			
<ul style="list-style-type: none"> - Creación de grupos de liderazgo integrado por los mismos trabajadores, en donde la organización otorga el tiempo para la capacitación de los grupos con el fin de hacer líderes competentes y activos en seguridad y salud en el trabajo. - Fortalecimiento de la percepción del riesgo por medio de acompañamiento al colaborador en el desarrollo de su labor, explicación practica de los protocolos de seguridad - Cartas, videos, mensajes por medio de audios, en donde el familiar le envía un mensaje a nuestro colaborador en donde le muestra la importancia de que se cuide en su trabajo ya que ellos lo esperan sano y salvo en casa. - Inspección de vehículos y seguimiento constante. - Participación de los colaboradores por medio de ayudas tecnológicos en el reporte de actos y condiciones inseguras. - Campaña capsulas de seguridad: Mensajes diarios con información de seguridad, multiplicación de la información por medio de whatsapp corporativo, o reunión matutina. 			

El proceso para la implementación de la práctica fue:

- Diseño de la estrategia, segregación de actividades.
- Validación de la estrategia, aprobación de la alta dirección
- Formación al equipo HSE para multiplicar la práctica.
- Convocatoria, selección y formación de líderes 160 colaboradores líderes sst a nivel nacional.
- Creación de grupos de WhatsApp con líderes para multiplicación de la información.
- Acompañamiento en reuniones matutinas, acompañamiento en campo por HSE.
- Contacto y participación de las familias en la creación de los mensajes para los colaboradores, aprobación de los clientes y entrega del mensaje.
- Llamadas a los colaboradores con mensaje de prevención mencionando la importancia del cumplimiento de las normas de seguridad con el único objetivo de que regresara sano y salvo a casa para compartir con las familias.
- Entrega, entrenamiento y capacitación en elementos de protección personal.

BENEFICIOS OBTENIDOS

CIFRAS DE SINIESTROS VIALES	(1) Número de siniestros viales reportados en el período de implementación de la Buena Práctica (BP) (Acumulado de 6 meses posteriores a la implementación de la BP)	125	
	(2) Número de siniestros viales reportados antes de la implementación de la Buena Práctica (BP) (Acumulado de 6 meses previos a la implementación de la BP)	61	
	REDUCCIÓN DE SINIESTRALIDAD $\frac{(1)}{(2)} * 100\%$	51	Explicación: Con relación al año 2017 se presenta una disminución de 64 accidentes a nivel nacional.
COSTO	(3) Inversión en la Buena Práctica (BP)	\$ 800.000	
	(4) Inversión en seguridad vial anual	\$ 12.000.000	
	INVERSIÓN DE LA BP: $\frac{(3)}{(4)} * 100\%$	7%	Explicación: La práctica implementada correspondió a trabajo con actividades de formación, el suministro de los EPP's corresponden a dinero de los clientes, la mayor inversión se dio en HSE en la cantidad total de horas por líderes de seguridad
IMPACTO	(5) Número de personal cubierto con la Buena Práctica (BP)	1040	
	(6) Número de personal expuesto (Entiéndase como personal expuesto, la población a la que va dirigida la buena práctica Ej: Conductores, Personal administrativo, etc.)	1136	
	IMPACTO DE LA BUENA PRÁCTICA: $\frac{(5)}{(6)} * 100\%$	92%	Explicación: Se realiza la practica a nivel nacional
OTROS			Explicación: Se realiza impacto en colabores en función de actor vial peatón.

INCONVENIENTES Y OBSTÁCULOS DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> - Inicialmente el rechazo de los colaboradores a las buenas practicas - El bajo interés en la participación de las actividades al ver la seguridad como una obligación y no como una necesidad. <ul style="list-style-type: none"> - El tiempo para formar a los lideres
CLAVES PARA EL ÉXITO DE LA BUENA PRÁCTICA EN SEGURIDAD VIAL
<ul style="list-style-type: none"> - La aprobación y direccionamiento desde la alta dirección, los clientes y la gerencia - Excelente trabajo en equipo con las operaciones y la colaboración entre equipos - Las practicas cortas pero con metodologías dinámicas de aprendizaje - El uso de ayudas tecnológicas - El acompañamiento continuo de todo el equipo con el colaborador
REPLICABILIDAD DE LA BUENA PRÁCTICA EN SEGURIDAD VIAL
¿Qué elementos de la buena práctica pueden ser replicados en otras organizaciones y/o contextos?
Todos los elementos se pueden replicar, es muy importante los grupos de apoyo como los líderes de seguridad y el apoyo de la gerencia.
MATERIAL ENTREGADO (DOCUMENTOS, VIDEO -CLIPS, INFOGRAFIAS, ENTRE OTROS)
Video clips. Imágenes de capsulas de seguridad