

IDENTIFICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL



TUV RHEINLAND COLOMBIA S.A.S

NIT	900424702-7		TELÉFONO	7460980	
DIRECCIÓN	Calle 108 # 45-27		CORREO	eduard.rairan@co.tuv.com	
NOMBRE DE CONTACTO	Eduard Rairan		CARGO	Coordinador HSE	
MISIÓN	TUV Rheinland Colombia S.A.S. es un proveedor líder de servicios técnicos internacionales, avalando el desempeño de nuestros clientes frente a sus sistemas de gestión, entre ellos: calidad, seguridad industrial, salud ocupacional, ambiental, gestión energética, entre otros. De otra parte, realizamos inspecciones, auditorias, capacitaciones, certificación de competencias laborales, logrando la sinergia entre el hombre, la tecnología y el ambiente para garantizar el desarrollo sustentable de nuestras operaciones en el mundo.				
VISIÓN	TUV Rheinland Colombia S.A.S. pretende al 2020 ser reconocido a nivel nacional como organismo líder en la evaluación de la conformidad en los servicios ofrecidos, tales como inspección, evaluación y formación.				
ACTIVIDAD ECONÓMICA	8299 Otras actividades de servicio de apoyo a las empresas n.c.p.				
NÚMERO DE EMPLEADOS	282		LUGAR DE OPERACIÓN	Bogotá y Cundinamarca	
TIPO DE TRANSPORTE	CARGA ()	PASAJEROS ()	ESPECIAL ()	MOTOCICLETAS (x)	TAXIS ()
TIPO DE VEHÍCULOS			CANTIDAD	85	
PILAR IMPLEMENTADO					
Marca con una (X) el Pilar y la Temática en la que se está implementando					
FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN ()	Comité de seguridad vial reuniones de gestión		COMPORTAMIENTO HUMANO ()	Campañas	X
	Políticas de seguridad vial	X		Estrategias de formación y divulgación para la seguridad vial	X
	Identificación de peligros	X		Cualificación y selección de conductores	X
	Gestión del riesgo	X		Eco-conducción	
	Otra:			Fatiga de conductores	
VEHÍCULOS SEGUROS ()	Tecnologías de seguridad vial para vehículos		COMPORTAMIENTO HUMANO ()	Distracción de conductores	
	Programas de mantenimiento e inspección de vehículos	X		Uso de tecnologías de seguimiento a conductores y vehículos	X
	Otra: En estudio Consecución taller para mantenimientos preventivos y			Otra: Observación comportamiento para	

IDENTIFICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

	correctivos en Bogotá, la empresa paga a proveedor y descuento y reposición de motos			verificar uso chalecos air bags y EPP en general	
() ATENCIÓN A VÍCTIMAS	Investigación de accidentes	X	() INFRAESTRUCTURA Y ENTORNO SEGURO	Infraestructura segura de estacionamiento	
	Procedimientos y protocolos para la atención de víctimas	X		Rutogramas y rutas críticas	X
	Seguimiento de víctimas a mediano y largo plazo	X		Gestión y programación de viajes	
	Otra:				
(X) VALORES AGREGADOS	Personal con cascos cinco estrellas y chaleco Airbag en las operaciones			Otra: En proceso de implementación Seguimiento de rutas y velocidad con la APP geo tracker y APP de actos y condiciones inseguras de HSEQ nueva visión, nuevo software adquirido por la compañía	
TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN (meses)				FECHA DE INICIO DE LA IMPLEMENTACIÓN	
19 meses				Diciembre 2016	
ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN					
HSE					
ORIGEN DE LA BUENA PRÁCTICA					
Descripción de las razones, situaciones, problemas y/o motivaciones para diseñar una estrategia de seguridad vial					
Aumento exponencial de la accidentalidad en el año 2017 tanto in itinere como laborales y con dos accidentes graves, también influyo el cumplimiento legal y de las exigencias de los clientes.					
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA					
Desde el inicio de la implementación del plan estratégico de seguridad vial se procedió a realizar la entrega de cascos certificados 5 estrellas y airbags a los trabajadores y campañas de seguridad vial enfocadas en las capacitaciones de seguridad vial y comportamiento vial lo que ha permitido bajar la accidentalidad a más de la mitad de accidentes e incidentes, según nuestra estadística, adicionalmente se empezó a realizar observación de comportamiento y ejercicios de habilidad en campo observación de comportamiento y ejercicios de habilidad en campo.					
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA					
Inicialmente se empezó con la entrega de estos elementos y actualmente toda persona que ingrese no puede iniciar labores hasta no tener estos elementos, posteriormente se empezó a realizar las campañas, capacitaciones					

IDENTIFICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

inspección de motocicletas en compañía de la ARL SURA y se empezó a solicitar mayor soporte al respecto, actualmente la intervención en número de horas está en un 75% enfocado a seguridad vial, se solicitó un recurso adicional intermediadora de seguros Wacolda, para obtener seguimiento y control pues los recursos escaseaban y logramos tener un profesional para el PESV de 8 horas mensuales, adicionalmente la gerencia general autorizó la contratación de un practicante de seguridad vial para realizar las labores operativas del plan que iniciara en octubre del 2018, Actualmente se iniciaron las inspecciones incógnitas de comportamiento vial con la ARL SURA, por otro lado se está realizando la contratación del personal haciendo firmar un compromiso de pago de comparendos y se extenderá al persona que lleva trabajando más tiempo, pero no está permitido los comparendos por estado de embriaguez, son causales de despido o de no contratación, de esto se lleva un control en bases de datos junto con los exámenes anuales psicosenométrico y revisión de documentos del conductor como SOAT y demás. El personal no apto en la prueba psicosenométrico debe repetirla. En la inducción y reinducción a do el personas se les comunica la política de seguridad vial y sobre el PESV.

BENEFICIOS OBTENIDOS			
CIFRAS DE SINIESTROS VIALES	(1) Número de siniestros viales reportados en el período de implementación de la Buena Práctica (BP) (Acumulado de 6 meses posteriores a la implementación de la BP)	14 (7 AT más 7 In itinere)	
	(2) Número de siniestros viales reportados antes de la implementación de la Buena Práctica (BP) (Acumulado de 6 meses previos a la implementación de la BP)	4 (3 AT más 1 In itinere)	
	REDUCCIÓN DE SINIESTRALIDAD $\frac{(1)}{(2)} * 100\%$	3,5%	Explique: 3,5 % equivale a al porcentaje de 4 accidentes los cuales se deben restar al 100% del periodo anterior que son 14 lo que nos muestra reducción de más del 96%
COSTO	(3) Inversión en la Buena Práctica (BP)	\$100.138.500	
	(4) Inversión en seguridad vial anual	\$190.500.000	
	INVERSIÓN DE LA BP: $\frac{(3)}{(4)} * 100\%$	52,5%	Explique: El 52,5% del costo anual equivale a la inversión de la buena práctica en relación al valor de inversión anual en seguridad vial.
IMPACTO	(5) Número de personal cubierto con la Buena Práctica (BP)	85	
	(6) Número de personal expuesto (Entiéndase como personal expuesto, la población a la que va dirigida la buena práctica Ej: Conductores, Personal administrativo, etc.)	85	
	IMPACTO DE LA BUENA PRÁCTICA: $\frac{(5)}{(6)} * 100\%$	100%	Explique: El 100% de los expuestos está cubierto con la buena practica
OTROS		Explique:	

INCONVENIENTES Y OBSTÁCULOS DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN

Recurso financieros, recursos humanos, comportamiento de las personas y cambio de cultura vial, disponibilidad de la operación (la operación es muy cerrada y casi no tienen tiempo), resistencia al cambio.

CLAVES PARA EL ÉXITO DE LA BUENA PRÁCTICA EN SEGURIDAD VIAL
Integración entre las áreas de la compañía, empoderando a los jefes de equipo y coordinadores del área donde se encuentran los motorizados, pues ellos son los que dan ejemplo, capacitación constante y seguimiento a sus motocicletas y a su comportamiento vial, revisión constante de los comparendos al ingresar el personal y no aceptación de los mismos, represión o llamado de atención al personal cuando es necesario (por ejemplo el que no se ponga al día en comparendo no se le paga rodamiento). Capacitación en el uso e inspección de los airbag.
REPLICABILIDAD DE LA BUENA PRÁCTICA EN SEGURIDAD VIAL
¿Qué elementos de la buena práctica pueden ser replicados en otras organizaciones y/o contextos?
Prácticamente toda esta práctica se puede replicar en cualquier organización que posea motorizados, en cualquier contexto.
MATERIAL ENTREGADO (DOCUMENTOS, VIDEO -CLIPS, INFOGRAFÍAS, ENTRE OTROS)
Fotografías, documentos, videos, formatos diligenciados