

IDENTIFICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL



BRITISH AMERICAN TOBACCO

NIT	900462511-9		TELÉFONO	7309000 ext 1212 - 3208797742	
DIRECCIÓN	Avenida carrera 72 No 80-94 piso 9		CORREO	Andrea_collazos@bat.com	
NOMBRE DE CONTACTO	Andrea Collazos Laguna		CARGO	Gerente EH&S	
MISIÓN	Somos una Compañía tabacalera responsable que trabaja con pasión para sobrepasar las expectativas de los consumidores, clientes y accionistas, a través de la excelencia de nuestro talento y marcas ganadoras.				
VISIÓN	Nuestra visión como grupo es liderar la industria del tabaco a nivel global. Esto no lo medimos únicamente a través de volumen y valor, sino también buscamos ser los mejores en atender las necesidades de los consumidores.				
ACTIVIDAD ECONÓMICA	Fabricación, venta, importación, exportación y distribución de productos de tabaco				
NÚMERO DE EMPLEADOS	Directos 800 / Indirectos 200		LUGAR DE OPERACIÓN	Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla, Manizales, Bucaramanga, Cartagena, San Gil, Neiva Capitanejo	
TIPO DE TRANSPORTE	CARGA (X)	PASAJEROS ()	ESPECIAL ()	MOTOCICLETAS (X)	TAXIS ()
TIPO DE VEHÍCULOS	Renault Kangoo Chevrolet Vans		164 motos 300 vehículos	Honda wave 110 Yamaha 110	

PILAR IMPLEMENTADO

Marca con una (X) el Pilar y la Temática en la que se está implementando

(X) FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN	Comité de seguridad vial reuniones de gestión		(X) COMPORTAMIENTO HUMANO	Campañas	X
	Políticas de seguridad vial	X		Estrategias de formación y divulgación para la seguridad vial	X
	Identificación de peligros	X		Cualificación y selección de conductores	X
	Gestión del riesgo	X		Eco-conducción	X
	Otra:			Fatiga de conductores	
(X) VEHÍCULOS SEGUROS	Tecnologías de seguridad vial para vehículos	X		Distracción de conductores	X
	Programas de mantenimiento e inspección de vehículos	X		Uso de tecnologías de seguimiento a conductores y vehículos	X
	Otra:			Otra:	

IDENTIFICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

(X) ATENCIÓN A VÍCTIMAS	Investigación de accidentes	X	() INFRAESTRUCTURA Y ENTORNO SEGURO	Infraestructura segura de estacionamiento	
	Procedimientos y protocolos para la atención de víctimas	X		Rutogramas y rutas críticas	X
	Seguimiento de víctimas a mediano y largo plazo	X		Gestión y programación de viajes	
	Otra:				
() VALORES AGREGADOS				Otra:	
TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN (meses)				FECHA DE INICIO DE LA IMPLEMENTACIÓN	
20 Meses				01/01/2017	
ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN					
EH&S / Flota					
ORIGEN DE LA BUENA PRÁCTICA					
<p>Descripción de las razones, situaciones, problemas y/o motivaciones para diseñar una estrategia de seguridad vial</p> <p>En noviembre de 2016, La compañía implemento nuevas rutas de ventas en moto con el propósito de aumentar la eficiencia y efectividad de venta en el mercado. Aunque esta nueva forma de trabajo se encuentra alineada con la estrategia del negocio, a su vez se incrementaron los riesgos y la exposición de los empleados que desarrollan la labor, trayendo como consecuencia el aumento de accidentes de trabajo en la organización. Por otro lado, la operación de venta en vehículos también hace parte de la exposición al riesgo y del aumento de los indicadores de accidentalidad en ruta a través de un mecanismo de transporte (vans / moto o peatón)</p>					
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA					
<p>Las intervenciones que llevaron al desarrollo de una buena práctica en mitigación de accidentes viales en la operación se construyeron a partir de 3 grandes pilares:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Condiciones de Trabajo b. Sistemas, protocolos y procedimientos de control c. Factor humano / comportamientos <p>Pilar Condiciones de trabajo en el que se diseñaron e implementaron intervenciones en la herramienta de trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> d. Evaluación y selección de motocicleta/ vans que se ajuste a la operación de venta e. Instalación de equipos para el control de la seguridad, seguimiento y gestión a las conductas de manejo "Telemetria" f. Administración de la Flota apalancado en programas de mantenimientos preventivos y correctivos que generan eficiencias en ruta y vehículos en buenas condiciones de trabajo g. EPP'S hechos a la medida de la operación avalados y certificados "Dot" h. Implementación de elementos de seguridad en motos (muleta auxiliar para parqueo seguro y reflectivos cajones de producto en la moto) 					

Pilar sistemas, protocolos y procedimientos en el que se diseñaron e implementaron intervenciones en:

- i. Diseño, divulgación Política en seguridad Vial / política de autocuidado y alcohol y drogas
- j. Protocolo antes de salida a ruta “Check List preoperacional” condiciones de mi vehículo
- k. Definición de objetivos “Visión cero accidentes”
- l. Atención a eventos y protocolos para el reporte de accidentes
- m. Intervención en el proceso de selección de vendedores – conductores - pruebas de conducción en selección
- n. Implementación del Perfil del conductor Moto / Carro
- o. Seguimiento a multas
- p. Exámenes médicos especializados para conductores
- q. Comités para la investigación de accidentes
- r. Entrenamiento en investigación de accidentes

Pilar Factor humano / comportamientos en el que se diseñaron e implementaron programas de formación y adaptabilidad al vehículo de trabajo:

- s. En proceso de ingreso On Boarding “Conociendo mi herramienta de trabajo” (entrenamiento de conducción en vehículo / Moto de la operación) para reconocimiento y adaptación- Entrenamiento teórico – práctico con intensidad 6 horas
- t. Programa de formación de conductores Entrenamientos periódicos “ACHD” orientados a potencializar aptitudes, comportamientos, habilidades y destrezas de conducción- Entrenamiento teórico – práctico con intensidad 8 horas
- u. Programa SBCS “Pulsar” sistema basado en el comportamiento seguro – inspecciones en ruta
- v. Campañas de autocuidado orientadas a la identificación de los riesgos en mi ruta - seguridad Vial “Mi ruta una ruta segura”
- w. Campañas de sensibilización a partir de las lecciones aprendidas y en los hechos o situaciones en eventos reales
- x. Campañas de sensibilización asociadas a la familia “Tu familia te espera” / utiliza los EPP’s
- y. Campañas enmarcadas en el programa de resbalones y caídas para trabajadores de operación de venta como peatones.
- z. Decálogo de las 10 reglas para una conducción segura
- aa. Re- entrenamiento post accidente
- bb. Sensibilización con familias de la importancia de la seguridad Vial

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

Las intervenciones que llevaron al desarrollo de una buena práctica en mitigación de accidentes viales en la operación se construyeron a partir de 3 grandes pilares:

- a. Condiciones de Trabajo
- b. Sistemas, protocolos y procedimientos de control
- c. Factor humano / comportamientos

Pilar Condiciones de trabajo en el que se diseñaron e implementaron intervenciones en la herramienta de trabajo:

- d. Evaluación y selección de motocicleta/ vans que se ajuste a la operación de venta
- e. Instalación de equipos para el control de la seguridad, seguimiento y gestión a las conductas de manejo “Telemetría”
- f. Administración de la Flota apalancado en programas de mantenimientos preventivos y correctivos que generan eficiencias en ruta y vehículos en buenas condiciones de trabajo

- g. EPP'S hechos a la medida de la operación avalados y certificados "Dot"
- h. Implementación de elementos de seguridad en motos (muleta auxiliar para parqueo seguro y reflectivos cajones de producto en la moto)

Pilar sistemas, protocolos y procedimientos en el que se diseñaron e implementaron intervenciones en:

- i. Diseño, divulgación Política en seguridad Vial / política de autocuidado y alcohol y drogas
- j. Protocolo antes de salida a ruta "Check List preoperacional" condiciones de mi vehículo
- k. Definición de objetivos "Visión cero accidentes"
- l. Atención a eventos y protocolos para el reporte de accidentes
- m. Intervención en el proceso de selección de vendedores – conductores - pruebas de conducción en selección
- n. Implementación del Perfil del conductor Moto / Carro
- o. Control y seguimiento de documentación de conductores
- p. Seguimiento a multas
- q. Exámenes médicos especializados para conductores
- r. Comités para la investigación de accidentes
- s. Entrenamiento en investigación de accidentes

Pilar Factor humano / comportamientos en el que se diseñaron e implementaron programas de formación y adaptabilidad al vehículo de trabajo:

- t. En proceso de ingreso On Boarding "Conociendo mi herramienta de trabajo" (entrenamiento de conducción en vehículo / Moto de la operación) para reconocimiento y adaptación- Entrenamiento teórico – practico con intensidad 6 horas
- u. Programa de formación de conductores Entrenamientos periódicos "ACHD" orientados a potencializar aptitudes, comportamientos, habilidades y destrezas de conducción- Entrenamiento teórico – práctico con intensidad 8 horas
- v. Programa SBCS "Pulsar" sistema basado en el comportamiento seguro – inspecciones en ruta
- w. Campañas de autocuidado orientadas a la identificación de los riesgos en mi ruta - seguridad Vial "Mi ruta una ruta segura"
- x. Campañas de sensibilización a partir de las lecciones aprendidas y en los hechos o situaciones en eventos reales
- y. Campañas de sensibilización asociadas a la familia "Tu familia te espera" / utiliza los EPP's
- z. Campañas enmarcadas en el programa de resbalones y caídas para trabajadores de operación de venta como peatones.
- aa. Decálogo de las 10 reglas para una conducción segura
- bb. Re- entrenamiento post accidente
- cc. Sensibilización con familias de la importancia de la seguridad Vial

BENEFICIOS OBTENIDOS

CIFRAS DE SINIESTROS VIALES	(1) Número de siniestros viales reportados en el período de implementación de la Buena Práctica (BP) <small>(Acumulado de 6 meses posteriores a la implementación de la BP)</small>	4
	(2) Número de siniestros viales reportados antes de la implementación de la Buena Práctica (BP) <small>(Acumulado de 6 meses previos a la implementación de la BP)</small>	21
	REDUCCIÓN DE SINIESTRALIDAD $\frac{(1)}{(2)} * 100\%$	19%

IDENTIFICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

			después de la implementación de la práctica corresponde al 19% de los accidentes presentados en el mismo periodo antes de implementar la práctica para la mitigación de accidentes viales.
COSTO	(3) Inversión en la Buena Práctica (BP)		\$600.000.000
	(4) Inversión en seguridad vial anual		\$1000.000.000
	INVERSIÓN DE LA BP: $\frac{(3)}{(4)} * 100\%$	60%	Explique: Del presupuesto asignado para seguridad Vial el 60% se invirtió en la implementación de la buena practica
IMPACTO	(5) Número de personal cubierto con la Buena Práctica (BP)		600
	(6) Número de personal expuesto (Entiéndase como personal expuesto, la población a la que va dirigida la buena práctica Ej: Conductores, Personal administrativo, etc.)		600
	IMPACTO DE LA BUENA PRÁCTICA: $\frac{(5)}{(6)} * 100\%$	100%	Explique: El 100% de los trabajadores expuestos recibieron las actividades, entrenamientos orientadas a la mitigación de accidentes viales
OTROS			Explique:
INCONVENIENTES Y OBSTÁCULOS DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN			
1. Disponibilidad tiempos para llevar a cabo los entrenamientos en el personal de ventas			
CLAVES PARA EL ÉXITO DE LA BUENA PRÁCTICA EN SEGURIDAD VIAL			
Compromiso de toda la organización. Empezando por la junta directiva. Liderar con ejemplo			
REPLICABILIDAD DE LA BUENA PRÁCTICA EN SEGURIDAD VIAL			
¿Qué elementos de la buena práctica pueden ser replicados en otras organizaciones y/o contextos?			
El material de las campañas, el museo de la seguridad Vial estrategia orientada a la sensibilización en relación con el riesgo Vial. Aplicativo para llevar a cabo la lista de chequeos preoperacionales en vehículos, Telemetría / Gps sistemas que entregan información de los hábitos de conducción al igual que mecanismos de control para la seguridad de los trabajadores. Protocolos y procedimientos.			
MATERIAL ENTREGADO (DOCUMENTOS, VIDEO -CLIPS, INFOGRAFÍAS, ENTRE OTROS)			
Video entrenamiento teórico practico conductores Video Museo Seguridad Vial Video resultados (reducción de accidentes) primer semestre del 2018 Material de campañas mi ruta una ruta segura (banner, diseños, video clips) Video lanzamiento campaña de seguridad Vial Fotos on Boarding – adaptación a mi vehículo de venta			

IDENTIFICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

Documento Buenas prácticas – Decálogo 10 reglas de una conducción segura
Fichas técnicas EPP'S
Ficha técnica del estándar de seguridad de la flota BAT
Modelo del informe de seguimiento a las conductas de manejo “Telemetria”
Políticas
Procedimiento seguridad Vial
Modelo informe de entrenamiento “mi ruta una ruta segura”
Modelo seguimiento chequeos pre -operacionales