

IDENTIFICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL



Bus esCool		Bus esCool			
NIT	900.724.866-3	TELÉFONO	3125908852		
DIRECCIÓN	Calle 72ª # 20 57	CORREO	contacto@busescool.com		
NOMBRE DE CONTACTO	Juan Sebastián Núñez	CARGO	Co-fundador		
MISIÓN	Generar un sistema de comunicación efectivo y eficaz entre los agentes involucrados en el servicio de transporte escolar: padres de familia, estudiantes, monitoras y coordinación de transporte.				
VISIÓN					
ACTIVIDAD ECONÓMICA	6201 - Actividades de desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas). 6202 - Actividades de consultor informática y actividades de administración de instalaciones informáticas.				
NÚMERO DE EMPLEADOS	7	LUGAR DE OPERACIÓN	Bogotá		
TIPO DE TRANSPORTE	CARGA ()	PASAJEROS ()	ESPECIAL (X)	MOTOCICLETAS ()	TAXIS ()
TIPO DE VEHÍCULOS			CANTIDAD		
PILAR IMPLEMENTADO					
Marca con una (X) el Pilar y la Temática en la que se está implementando					
() FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN	Comité de seguridad vial reuniones de gestión		() COMPORTAMIENTO HUMANO	Campañas	
	Políticas de seguridad vial			Estrategias de formación y divulgación para la seguridad vial	
	Identificación de peligros			Cualificación y selección de conductores	
	Gestión del riesgo			Eco-conducción	
	Otra:			Fatiga de conductores	
() VEHÍCULOS SEGUROS	Tecnologías de seguridad vial para vehículos	X	Distracción de conductores		
	Programas de mantenimiento e inspección de vehículos		Uso de tecnologías de seguimiento a conductores y vehículos	X	
	Otra:		Otra:		

IDENTIFICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL


() ATENCIÓN A VÍCTIMAS	Investigación de accidentes		() INFRAESTRUCTURA Y ENTORNO SEGURO	Infraestructura segura de estacionamiento	
	Procedimientos y protocolos para la atención de víctimas			Rutogramas y rutas críticas	X
	Seguimiento de víctimas a mediano y largo plazo			Gestión y programación de viajes	
	Otra:				
() VALORES AGREGADOS				Otra:	
TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN (meses)				FECHA DE INICIO DE LA IMPLEMENTACIÓN	
Buses esCool / Gimnasio Moderno: 2 años				Febrero 2017	
ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN					
Coordinación de transporte					
ORIGEN DE LA BUENA PRÁCTICA					
Descripción de las razones, situaciones, problemas y/o motivaciones para diseñar una estrategia de seguridad vial					
<p>Implementación de una plataforma de monitoreo de las rutas escolares que permite comunicar a padres de familia, colegio y monitores de ruta. El objetivo del sistema es apoyar a la Coordinación de transporte del colegio y a los padres de familia, entregándoles información personalizada de la ubicación de la ruta, control de asistencia de los estudiantes (listado de asistencia digital y censo de estudiantes en transporte en tiempo real) y novedades en el recorrido (ejemplo: Alto tráfico, fallas mecánicas, accidentalidad y demás). Con la plataforma se respalda el trabajo de las monitoras y conductores, registrando en el sistema los tiempos de llegada a cada paradero y el tiempo de espera a cada estudiante.</p>					
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA					
<p>En octubre del año 2016 se realizó una prueba piloto en las rutas 1 y 13 del colegio, de la cual se obtuvo muy buenos resultados y el colegio tomó la decisión de implementación en toda la flota para febrero del 2017.</p> <p>El protocolo de implementación fue el siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Iniciando el 2017 el equipo Bus esCool se reunió con todas las monitoras y con Coordinación de transporte para la primera jornada de capacitación. 2- El mismo día de la capacitación las monitoras iniciaron a utilizar la aplicación. Durante una semana utilizaron la aplicación sin que los padres de familia tuvieran acceso al sistema, con el fin que pudieran evaluar/conocer la plataforma y ser retroalimentadas al final de cada jornada. 3- Concluida la semana de pruebas, Bus esCool realizó una segunda jornada de capacitación con el fin de solucionar todas las inquietudes y dudas que surgieron durante la semana de pruebas. 4- Bus esCool se comunicó vía correo electrónico con cada padre de familia con las credenciales para acceder al sistema y poder comenzar a utilizar la aplicación. 					
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA					
Dado que el sistema cuenta con una plataforma para cada uno de los agentes involucrados en el servicio de transporte (padres de familia/estudiantes, monitoras de ruta y el colegio), para cada uno existe un beneficio:					

IDENTIFICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

- Padres de familia: Conocer la ubicación en tiempo real en donde se encuentra la ruta escolar de su hijo y estar al tanto de los imprevistos que retrasan el recorrido (tráfico, fallas mecánicas y demás). Adicionalmente tienen siempre a la mano información de contacto del conductor y monitorea.
- Monitores: Tienen información visual del recorrido, el orden de los paraderos e información de los estudiantes que abordan la ruta. Se eliminaron gradualmente los grupos de WhatsApp con los padres de familia y las llamadas a sus celulares personales, dado que pueden notificar cuando existe un imprevisto en el recorrido por medio de la app. Bus esCool maneja las inasistencias automáticamente.
- Colegio: Conocer siempre el estado de todas las rutas escolares, localización GPS en el mapa de la ciudad, el estado del recorrido completado por cada una, reportes de asistencia diario y notificaciones de imprevistos en la vía, entre otras.

BENEFICIOS OBTENIDOS

CIFRAS DE SINIESTROS VIALES	(1) Número de siniestros viales reportados en el período de implementación de la Buena Práctica (BP) <small>(Acumulado de 6 meses posteriores a la implementación de la BP)</small>	0
	(2) Número de siniestros viales reportados antes de la implementación de la Buena Práctica (BP) <small>(Acumulado de 6 meses previos a la implementación de la BP)</small>	0
	REDUCCIÓN DE SINIESTRALIDAD $\frac{(1)}{(2)} * 100\%$	∞ Explique: n/a
COSTO	(3) Inversión en la Buena Práctica (BP)	\$7.500 COP mensuales por estudiante (75.000 COP anuales)
	(4) Inversión en seguridad vial anual	\$3.000.000 anuales por estudiante (rutas de 300.000 COP mensuales)
	INVERSIÓN DE LA BP: $\frac{(3)}{(4)} * 100\%$	2.5% Explique: El costo de la inversión por estudiante es de máximo 7.500 pesos mensuales. Cada mes, los padres de familia pagan una ruta que en promedio cuesta 300.000 pesos. La inversión a implementar Bus esCool sería de 2.5% sobre el valor mensual de la ruta escolar por estudiante.
IMPACTO	(5) Número de personal cubierto con la Buena Práctica (BP)	51
	(6) Número de personal expuesto <small>(Entiéndase como personal expuesto, la población a la que va dirigida la buena práctica Ej: Conductores, Personal administrativo, etc.)</small>	51
	IMPACTO DE LA BUENA PRÁCTICA: $\frac{(5)}{(6)} * 100\%$	100% Explique: Todo el personal involucrado en transporte es involucrado en las prácticas de Bus esCool (monitoras, conductores y coordinadores)

OTROS	Explique:
INCONVENIENTES Y OBSTÁCULOS DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN	
<p>El primer reto para la implementación, es que se requiere un “cambio de mentalidad” con el fin de comenzar a trabajar con una plataforma tecnológica. A continuación, listamos algunos de los principales retos que tuvimos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Colegio o institución educativa: Al inicio se tienen muchas dudas en cuanto a la información que se le comparte al padre de familia. Existe el miedo que los padres quieran iniciar a “diseñar las rutas” y que estén al tanto de todos los eventos del recorrido. Fue clave para nosotros asegurarle que únicamente entregamos la información que ellos necesitan con el fin que Bus esCool apoye el transporte escolar, y no se vuelva una carga en contra. - Monitoras y conductores: Muchas monitoras y conductores jamás habían utilizado un teléfono celular inteligente debido a los altos rangos de edades del gremio. - Monitoras y conductores: En un principio se pensó que el uso de Bus esCool iba a ser una carga adicional a las funciones de cada día. Al ver que se eliminaron gradualmente los grupos de WhatsApp y las llamadas a los celulares de las monitoras, ellas lo sienten actualmente como un apoyo a en su labor diaria. 	
CLAVES PARA EL ÉXITO DE LA BUENA PRÁCTICA EN SEGURIDAD VIAL	
<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación constante con los agentes involucrados en el transporte. De esta manera es posible detectar las falencias y necesidades de comunicación de cada uno de ellos. Ejemplo la coordinación necesita tener información diferente a la de los padres de familia. - Acompañamiento y capacitaciones constantes en el uso y buenas prácticas de uso de las plataformas tecnológicas. - Entregar de forma personalizada y sencilla la información que cada uno de los agentes necesita. 	
REPLICABILIDAD DE LA BUENA PRÁCTICA EN SEGURIDAD VIAL	
¿Qué elementos de la buena práctica pueden ser replicados en otras organizaciones y/o contextos?	
<ul style="list-style-type: none"> - El uso de tecnología para tener una comunicación integrada y eficaz entre los agentes involucrados en el transporte. - Chequeo/pre-alistamiento de todos los pasajeros que se encuentran dentro del vehículo - Comunicación en tiempo real de los cambios de paradas o cambios de recorrido 	
MATERIAL ENTREGADO (DOCUMENTOS, VIDEO -CLIPS, INFOGRAFÍAS, ENTRE OTROS)	
 <p>https://www.youtube.com/watch?v=pnLxb_1ZdBI&feature=youtu.be</p>	

Padres

¡Ahora es posible acompañar a tu hijo en la ruta escolar!

UBICACIÓN

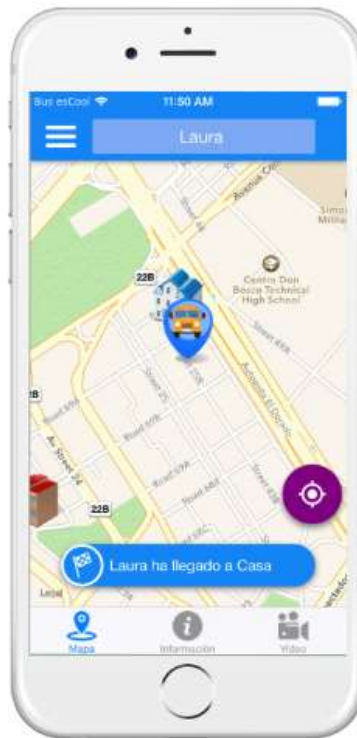
Conoce la ubicación en tiempo real en donde se encuentra la ruta escolar de tu hijo.

SIEMPRE INFORMADO

Conoce siempre los imprevistos que retrasan el recorrido como: tráfico, fallas mecánicas y demás.

FIN A LAS ESPERAS

Recibe notificaciones cuando la ruta está cerca del paradero en la mañana y tarde.



CONTACTO

Ten siempre a la mano información de contacto del conductor y monitorea.

INASISTENCIA

Planea y registra las inasistencias de tu hijo. Bus esCool se encargará del resto.

VIDEO







Solicita y accede a imágenes de video dentro de ruta escolar en tiempo real.

Monitoras y Conductores

¡Se acabaron las esperas en el paradero!



Por medio de la aplicación **Bus esCool - Conductor** tendrás información visual del recorrido, el orden de los paraderos e información de los estudiantes que abordan la ruta.








-  Ten a la mano información del próximo paradero.
-  Notificación a cada estudiante una parada antes
-  Notifica cuando tengas un imprevisto (tráfico, accidente)
-  Bus esCool maneja las inasistencias automáticamente.
-  Notifica cuando un estudiante suba o baje de la ruta.
-  Controla el acceso a imágenes de video.

Coordinador de Transporte

Ten el control sobre todas las rutas escolares

Mediante nuestra plataforma web Bus esCool - Coordinador, conoce siempre el estado de todas las rutas escolares, localización en el mapa de la ciudad y el estado del recorrido completado por cada una.

¡Todo esto en tiempo real!

-  Ubicación GPS de cada Ruta Escolar
-  Información de paradas realizadas
-  Visualiza el recorrido realizado
-  Información de los estudiantes abordo
-  Notificaciones de imprevistos en la vía
-  Reporte de asistencia diario en formato Excel
-  Reportes de tiempo de recorrido, eventos y más.



Mas información en www.busescool.com