



IDENTIFICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL



		CITY TAXI S.A.S			
NIT	830-136-587-7	TELÉFONO		2252510	
DIRECCIÓN	CRA 69 P # 77 - 71	CORREO		victoriamunozs@outlook.com	
NOMBRE DE CONTACTO	VICTORIA MUÑOZ	CARGO		SOCIA	
MISIÓN	Nuestra empresa se creó para facilitar el transporte de personas y encomiendas de una manera eficiente y responsable, para suplir las necesidades tanto de empresas como de particulares, que necesitan desplazarse por la ciudad de una manera ágil, supervisando a cada uno de nuestros afiliados, para poder brindar un excelente servicio.				
VISIÓN	Convertirnos en la empresa número uno (1) por manejar altos niveles de eficiencia y productividad, comprometiéndonos a manejar los más altos niveles, con un espíritu entusiasta, para cada uno de nuestros afiliados y empleados se sienta parte de una familia y así ser la empresa más rentable e innovadora que sus clientes se sientan satisfechos por nuestra labor prestada.				
ACTIVIDAD ECONÓMICA	TRANSPORTE				
NÚMERO DE EMPLEADOS	10	LUGAR DE OPERACIÓN		Bogotá D.C.	
TIPO DE TRANSPORTE	CARGA ()	PASAJEROS (X)	ESPECIAL ()	MOTOCICLETAS ()	TAXIS (X)
TIPO DE VEHÍCULOS	Automóvil		CANTIDAD		
	Bus				
	Camión				
	Camioneta				
	Campero			730 APROX	
	Microbus				
	Moto				
	Tractocamión				
Volqueta					
PILAR IMPLEMENTADO					
Marca con una (X) el Pilar y la Temática en la que se está implementando					
(X) FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN	Comité de seguridad vial reuniones de gestión	X	(x) COMPORTAMIENTO HUMANO	Campañas	x
	Políticas de seguridad vial	X		Estrategias de formación y divulgación para la seguridad vial	X
	Identificación de peligros	X		Cualificación y selección de conductores	X
	Gestión del riesgo	X		Eco-conducción	
	Otra:			Fatiga de conductores	X

IDENTIFICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

(X) VEHÍCULOS SEGUROS	Tecnologías de seguridad vial para vehículos	x		Distracción de conductores	X
	Programas de mantenimiento e inspección de vehículos	x		Uso de tecnologías de seguimiento a conductores y vehículos	X
	Otra:			Otra:	
(X) ATENCIÓN A VÍCTIMAS	Investigación de accidentes	X	(X) INFRAESTRUCTURA Y ENTORNO SEGURO	Infraestructura segura de estacionamiento	X
	Procedimientos y protocolos para la atención de víctimas	X		Rutogramas y rutas críticas	X
	Seguimiento de víctimas a mediano y largo plazo	X		Gestión y programación de viajes	X
	Otra:			Otra: COMUNICACIONES	
(X) VALORES AGREGADOS INNOVACIÓN	FORMATOS Y ESTRATEGIAS ADAPTADAS AL GREMIO.				
TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN (meses)				FECHA DE INICIO DE LA IMPLEMENTACIÓN	
7 MESES.				22 ENERO	
ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN					
PESV.ADMINISTRATIVA.					
ORIGEN DE LA BUENA PRÁCTICA					
Descripción de las razones, situaciones, problemas y/o motivaciones para diseñar una estrategia de seguridad vial					
ACCIDENTALIDAD, INCONFORMIDAD POR PARTE DE LOS USUARIOS Y EXIGENCIA NORMATIVA.					
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA					
EN CITY TAXI S.A.S SE HA LLEVADO A CABO LA IMPLEMENTACIÓN DE TODOS Y CADA UNO DE LOS PILARES PROPUESTOS POR LA SECRETARÍA DE MOVILIDAD PARA LA CREACIÓN DEL PESV. SE HAN ENCONTRADO E IMPLEMENTADO ESTRATEGIAS QUE SE ADAPTEN A LAS DINÁMICAS DEL GREMIO AMARILLO. TRATANDO DE INVOLUCRAR A TODOS LOS PERSONAJES PRESENTES. (CONDUCTORES, EMPRESAS, ADMINISTRADORAS Y DEMÁS).					
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA					
LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS BUENAS PRÁCTICAS INICIARON INVOLUCRANDO A LAS PERSONAS ENCARGADAS DE LA OPERACIÓN DIRECTA DE LOS VEHÍCULOS CON EL FIN DE LOGRAR CUMPLIR CON TEMAS COMO LO SON LAS PRUEBAS PRÁCTICAS, LAS REVISIONES PREOPERACIONALES, EL REPORTE DE ACCIDENTES, COMPARENDOS Y MANTENIMIENTOS (ENTRE OTROS) MIENTRAS LA EMPRESA SE ENCARGA DE RECOPIRAR LA INFORMACIÓN, ANALIZARLA, ENCONTRAR INDICADORES, PRESENTAR LAS OBSERVACIONES, PROVEER CAPACITACIONES Y DEMÁS. ADEMÁS, SE RESPALDA EN LAS					

PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS EN PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN, PARA TEMAS DE SEGUIMIENTO, DIVULGACIÓN, ENTRE OTROS.

BENEFICIOS OBTENIDOS			
CIFRAS DE SINIESTROS VIALES	(1) Número de siniestros viales reportados en el período de implementación de la Buena Práctica (BP) (Acumulado de 6 meses posteriores a la implementación de la BP)	27	
	(2) Número de siniestros viales reportados antes de la implementación de la Buena Práctica (BP) (Acumulado de 6 meses previos a la implementación de la BP)	43	
	<p>REDUCCIÓN DE SINIESTRALIDAD $\frac{(1)}{(2)} * 100\%$</p> <p>38%</p>		<p>Explique: Según el informe proporcionado por la Compañía Mundial de Seguros el día 30 de agosto de 2018, se registraron 43 accidentes reportados en el periodo de abril a diciembre del año 2017 y 27 accidentes en el lapso de enero a agosto del 2018. El Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV) se ha estado implementando en la empresa City Taxi S.A.S desde enero de este año. Lo cual hace posible concluir que desde que se comenzó la implementación hubo reducción del 38% de accidentes registrados antes. Motivando a la empresa a continuar con su gestión y capacitación para poder reducir aún más este porcentaje.</p>
COSTO	(3) Inversión en la Buena Práctica (BP)	\$ 9'569.215	
	(4) Inversión en seguridad vial anual	\$ 9'569.215	
INVERSIÓN DE LA BP: $\frac{(3)}{(4)} * 100\%$		100%	Explique:
IMPACTO	(5) Número de personal cubierto con la Buena Práctica (BP)	778	
	(6) Número de personal expuesto (Entiéndase como personal expuesto, la población a la que va dirigida la buena práctica Ej: Conductores, Personal administrativo, etc.)	778	
	IMPACTO DE LA BUENA PRÁCTICA: $\frac{(5)}{(6)} * 100\%$		100%
OTROS			Explique:
INCONVENIENTES Y OBSTÁCULOS DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN			

LAS DINÁMICAS BAJO LAS CUALES TRABAJAN LAS COMPAÑÍAS DE SERVICIO DE TRANSPORTE INDIVIDUAL INVOLUCRAN MUCHOS PERSONAJES DIFERENTES, HACIENDO DÍFICIL QUE LA COMPAÑÍA TENGA ACCESO DIRECTO A CONDUCTORES Y VEHÍCULOS PARA PODER IMPLEMENTAR LAS PRÁCTICAS DE LA MEJOR MANERA.

LA CULTURA Y COMPORTAMIENTO DE LOS CONDUCTORES DIFICULTAN EN MUCHAS MANERAS EL BUEN DESEMPEÑO Y DESARROLLO DE SU LABOR, POR ESO LA IMPORTANCIA DE LAS CAPACITACIONES EN ATENCIÓN AL USUARIO Y SEGURIDAD VIAL.

CLAVES PARA EL ÉXITO DE LA BUENA PRÁCTICA EN SEGURIDAD VIAL

LA ADAPTACIÓN DE LAS PRÁCTICAS Y ENFOQUE PERMANENTE EN EL PLAN.

REPLICABILIDAD DE LA BUENA PRÁCTICA EN SEGURIDAD VIAL

¿Qué elementos de la buena práctica pueden ser replicados en otras organizaciones y/o contextos?

ES IMPORTANTE DESTINAR A UNA PERSONA AL MENOS A QUE REALICE ÚNICAMENTE ESTA LABOR CON EL FIN DE QUE SE LOGREN ALCANZAR TANTOS PILARES EXIGIDOS. LOS FORMATOS USADOS PARA LA RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN. LAS CAPACITACIONES DICTADAS EN LA EMPRESA. LA DIVULGACIÓN.

MATERIAL ENTREGADO (DOCUMENTOS, VIDEO -CLIPS, INFOGRAFÍAS, ENTRE OTROS)