



## GRUPO EMPRESAS TAXIS LIBRES

### Fortalecimiento Institucional



#### Dificultades encontradas

Los compromisos previos adquiridos por los miembros de la alta dirección no han permitido que asistan a las visitas de control que realiza SDM, observación que ha realizado los miembros de la SDM en varias ocasiones.

#### Estrategias planteadas

Comprometer a través de actas a los miembros del comité para que asistan y se empoderen mas del proceso de implementación del sistema de seguridad vial PESV.

El comité de seguridad vial se ha comprometido para el año **2020 - MARZO** realizar la primera auditoria externa como fase previa para buscar una certificación ISO 39001.



## GRUPO EMPRESAS TAXIS LIBRES

### Comportamiento Humano



#### Dificultades encontradas

La aceptación por parte de los vinculados en las convocatorias que se realizan en la empresa a través de los cursos que en convenio con el SENA la empresa ofrece en su proceso de:

INDUCCIÓN  
FORMACIÓN  
EVALUACIÓN  
CERTIFICACIÓN

Deserción durante el proceso de formación.

#### Estrategias planteadas

- Se realizan envíos de correos personalizados.
- Mensajes de texto.
- Llamadas personales a cada uno de los vinculados.
- Motivación por parte de los instructores del SENA.
- Todas las áreas de la empresa conocen y divulgan el proceso de capacitación a vinculados.

TODO CON EL FIN DE COMPROMETERLOS DESDE EL INICIO DE LA INDUCCION

Conductores en fase de formación: 400

Conductores en fase de evaluación y certificación: 200

**CONDUCTORES CERTIFICADOS:2.200**





## GRUPO EMPRESAS TAXIS LIBRES

### Vehículos Seguros



#### Dificultades encontradas

No es posible conocer el estado actual del mantenimiento de los vehículos vinculados.

Las actividades de mantenimiento en un gran porcentaje son realizadas en talleres donde la idoneidad del personal que realiza las actividades de mantenimiento no son certificadas, **son personas empíricas.**

#### Estrategias planteadas

Se realiza un control bimensual con la prueba de la revisión tecno mecánica preventiva en el control de refrendación de la tarjeta de control.



## GRUPO EMPRESAS TAXIS LIBRES

Infraestructura Segura



### Dificultades encontradas

No se informaba a los vinculados sobre el estado de las vías y sucesos que se presentaban en la ciudad.

### Estrategias planteadas

Utilizamos la red apoyo de la policía que se encuentra 24 horas en el call center para informar a los vinculados situaciones de riesgo actuales de la ciudad.

Se informa a través de la aplicación y frecuencias noticas importantes de la movilidad en la ciudad, apoyados de igual manera por los reportes que los vinculados presentan a la central de radio como apoyo a la policia.





## GRUPO EMPRESAS TAXIS LIBRES

### Atención a Víctimas



### Dificultades encontradas

Son varias las entidades afiliadoras al Sistema de RIESGOS LABORALES, que tienen diferentes metodologías de investigación y registro de sus accidentes laborales de sus afiliados, por lo que se dificultaba tratar de capacitar a los vinculados de como debían realizar sus reportes de accidentes ante la ARL

### Estrategias planteadas

Diseñamos un flujograma general para el reporte de los accidentes laborales tomando de la ARL POSITIVA (80% de los vinculados afiliados).

Creamos un modulo único de capacitación virtual de primeros auxilios.



## Fortalecimiento Institucional



### Dificultades encontradas

Generar la conciencia y necesidad del PESV.

### Estrategias planteadas

» Cifras: accidentes comparendos, investigaciones administrativas

## Comportamiento Humano



### Dificultades encontradas

Capacitaciones, desconocimiento marco legal, sensibilización.

### Estrategias planteadas

- » Sensibilización permanente (videos, audios)
- » Concientización a propietarios (\$\$\$\$)
- » Capacitaciones enfocadas en su gestión diaria





## Vehículos Seguros



### Dificultades encontradas

Implementación del plan de mantenimiento.

### Estrategias planteadas

» Socialización comparendos administrativos,  
condicionar expedición tarjetón.

## Infraestructura Segura



### Dificultades encontradas

Estado de las vías, parqueaderos.

### Estrategias planteadas

» Redes sociales informativas dinámicas.



## Atención a Víctimas



### Dificultades encontradas

Manejo de la eventualidad, conocimiento de la cobertura de pólizas.

### Estrategias planteadas

- » Socialización permanente del protocolo.
- » Capacitación aseguradora.