

BUENAS PRACTICAS EN SEGURIDAD VIAL COLOMBIA TRAVEL TOURS LTDA.





La Política y Objetivos de nuestro
Sistema de Gestión Integrado,
SE HAN ACTUALIZADO

¡Sigamos trabajando juntos
para mantener nuestro sistema!



Sistema de Gestión Integrado

Política

Colombia Travel Tours Ltda., empresa dedicada a la prestación del servicio público de transporte terrestre automotor especial de pasajeros a nivel nacional, da cumplimiento a los requisitos legales aplicables y otros requisitos, alineando el direccionamiento estratégico de la organización, con la finalidad de: Satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes y demás partes interesadas asociadas a la organización, proteger la seguridad y salud de los trabajadores, involucrando las partes interesadas y clientes, gestionar los aspectos e impactos ambientales, generados en las actividades administrativas y operativas de la organización y propender por la prevención de accidentes y la protección a la vida de los actores viales.

Objetivos

- Asegurar la continua sensibilización y capacitación del personal de la organización.
- Mantener la satisfacción del cliente y garantizar la respuesta de PQRS.
- Aumentar la rentabilidad de la organización.
- Mantener las estadísticas de accidentalidad tanto en frecuencia como en severidad.
- Garantizar la participación de los trabajadores en los procesos de capacitación orientados a seguridad y salud en el trabajo.
- Garantizar la sensibilización sobre aspectos e impactos ambientales.
- Mantener las estadísticas de accidentalidad y afectación de pasajeros.





ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de la organización:
ICONTEC certifies that the Organization's Management System of:

COLOMBIA TRAVEL TOURS LTDA

Calle 127 A 53A-45, oficina 201 Bogotá D.C., Colombia

Véase el alcance del sistema de gestión para cada una de las sedes diferentes a la sede principal cubiertas por la certificación en el anexo

ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:
has been audited and approved based on the specified requirements of:

ISO 9001:2015

Este Certificado es aplicable al siguiente alcance:
This certificate is applicable to the following scope:

Prestación del servicio público de
transporte terrestre automotor especial
de pasajeros.
No Aplica 8.3

Providing public special service
automotive passenger
land transport

Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados, lo cual será verificado por ICONTEC

This approval is subject to the maintenance of the management system according to the specified requirements, which will be verified by ICONTEC

Certificado: SC-CER502574
Certificate

Fecha de Aprobación: 2016 11 25

Fecha Última Modificación: 2021 02 05

Fecha de Renovación: 2019 11 24

Fecha de Restauración:

Fecha de Vencimiento: 2022 11 24

Roberto Enrique Montoya Villa
Director Ejecutivo



COLOMBIA TRAVEL TOURS LTDA

ANEXO CERTIFICADO SC-CER502574/ CO- SC-CER502574

Dirección de los sitios permanentes diferentes a la sede principal	Localización	Actividades del alcance o procesos desarrollados en este sitio
Avenida Calle 24 No. 95A - 80 Etapa 2, Piso 5, Oficina 507	Bogotá D.C., Colombia	Gestión Humana, SST, Compras
Diagonal 23 69-60, piso 4	Bogotá D.C., Colombia	Servicio al cliente
Calle 17 113-26	Bogotá D.C., Colombia	Mantenimiento de vehículos

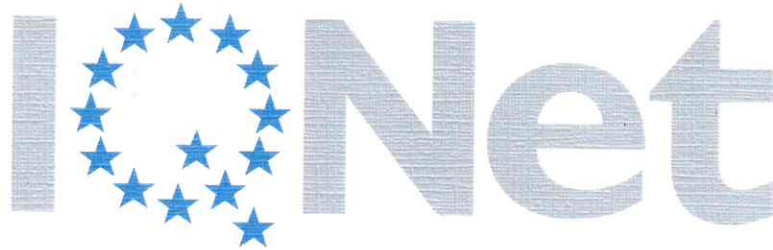
Fecha de Aprobación: 2016 11 25

Fecha Última Modificación: 2021 02 05

Fecha de Renovación: 2019 11 24

Fecha de Restauración:

Fecha de Vencimiento: 2022 11 24



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

ICONTEC has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

COLOMBIA TRAVEL TOURS LTDA

Calle 127 A 53A-45, oficina 201 Bogotá D.C., Colombia

Véase el alcance del sistema de gestión para cada una de las sedes diferentes a la sede principal cubiertas por la certificación en el anexo

has implemented and maintains a

Quality Management System

for the following scope:

Prestación del servicio público de transporte terrestre automotor especial de pasajeros.

Providing public special service automotive passenger land transport

which fulfils the requirements of the following standard

ISO 9001:2015

Issued on: 2016 11 25

Expires on: 2022 11 24

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration Number: CO-SC-CER502574

Alex Stoichitoui
President of IQNet

Roberto Enrique Montoya Villa
CEO of ICONTEC



IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifiointi Oy Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina IQA Japan KEO Korea MIPROG



ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de la organización:
ICONTEC certifies that the Organization's Management System of:

COLOMBIA TRAVEL TOURS LTDA

Calle 127 A 53A-45, oficina 201 Bogotá D.C., Colombia

Véase el alcance del sistema de gestión para cada una de las sedes diferentes a la sede principal cubiertas por la certificación en el anexo

ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:
has been audited and approved based on the specified requirements of:

ISO 45001:2018

Este Certificado es aplicable al siguiente alcance:
This certificate is applicable to the following scope:

Prestación del servicio público de
transporte terrestre automotor especial
de pasajeros.

Providing public special service
automotive passenger
land transport

Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados, lo cual será verificado por ICONTEC

This approval is subject to the maintenance of the management system according to the specified requirements, which will be verified by ICONTEC

Certificado: ST-CER724887
Certificate

Fecha de Aprobación: 2019 11 01

Fecha Última Modificación: 2021 02 05

Fecha de Renovación:

Fecha de Restauración:

Fecha de Vencimiento: 2022 10 31

Roberto Enrique Montoya Villa
Director Ejecutivo



COLOMBIA TRAVEL TOURS LTDA

ANEXO CERTIFICADO ST-CER724887 / CO- ST-CER724887

Dirección de los sitios permanentes diferentes a la sede principal	Localización	Actividades del alcance o procesos desarrollados en este sitio
Avenida Calle 24 No. 95A - 80 Etapa 2, Piso 5, Oficina 507	Bogotá D.C., Colombia	Gestión Humana, SST, Compras
Diagonal 23 69-60, piso 4	Bogotá D.C., Colombia	Servicio al cliente
Calle 17 113-26	Bogotá D.C., Colombia	Mantenimiento de vehículos

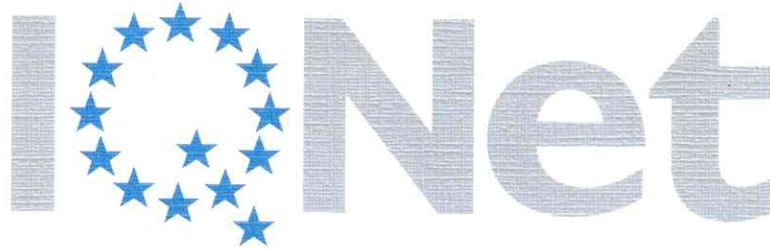
Fecha de Aprobación: 2019 11 01

Fecha Última Modificación: 2021 02 05

Fecha de Renovación:

Fecha de Restauración:

Fecha de Vencimiento: 2022 10 31



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

ICONTEC has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

COLOMBIA TRAVEL TOURS LTDA

Calle 127 A 53A-45, oficina 201 Bogotá D.C., Colombia

Véase el alcance del sistema de gestión para cada una de las sedes diferentes a la sede principal cubiertas por la certificación en el anexo

has implemented and maintains a

OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT SYSTEM

for the following scope:

Prestación del servicio público de
transporte terrestre automotor especial
de pasajeros.

Providing public special service
automotive passenger
land transport

which fulfils the requirements of the following standard

ISO 45001:2018

Issued on: 2019 11 01

Expires on: 2022 10 31

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate
and shall not be used as a stand-alone document

Registration Number: CO-ST-CER724887

Alex Stoichitoiu
President of IQNet

Roberto Enrique Montoya Villa
CEO of ICONTEC



icontec

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifiointi Oy Finland INTECO Costa Rica
IPAM Argentina IQA Japan KEO Korea MIDTEC China MOTTI Italy NQA USA



Esquema de certificación 6

ICONTEC

Carrera 37 nro. 52-95, Bogotá D.C., Colombia

Otorga el certificado de conformidad de proceso (Esquema de certificación 6 según ISO/IEC 17067) a:

COLOMBIA TRAVEL TOURS LTDA

Av. Calle 24 No. 95 a 80, Bogotá D.C., Colombia, identificada con
número de NIT 830.093.232-1,
RNT: 28351

El derecho del uso del certificado de conformidad con el sello de calidad "Check in Certificado" se otorga con la resolución

The right to use the certificate of conformity with the quality seal "Certified Check in" is granted with the

Resolución No. 0576 – 27 de mayo de 2020 – Ministerio de Comercio Industria y Turismo

Resolución No. 000666 – 24 de abril de 2020 - Ministerio de Salud y Protección Social

Resolución No. 0001537 – 02 de septiembre de 2020 - Ministerio de Salud y Protección Social

Empresa de Transporte Terrestre Automotor de Pasajeros

Certificado CP-CER-PB0265

Certificate

Fecha de Aprobación: 2020-12-18

Approval Date:

Fecha de Renovación:

Renewal Date:

Fecha de Impresión: 2020-12-22

Printing Date

Fecha Última Modificación:

Last Modification Date:

Fecha de Vencimiento: 2022-12-17

Expiration Date:

Estado: Activo

Status:

Roberto Enrique Montoya Villa
Director Ejecutivo



ISO/IEC 17065:2012
09-CPR-002

El titular de la certificación que ostenta la presente certificación debe cumplir las disposiciones contempladas en el contrato establecido con ICONTEC donde se establecen las condiciones del uso del Sello de calidad "Check in Certificado".

Este certificado es propiedad de ICONTEC y debe ser devuelto cuando sea solicitado
ICONTEC carrera 37 nro. 52 - 95, Bogotá D.C., Colombia

F-PS-332
Versión 01



Esquema de certificación "Operaciones Bioseguras"

ICONTEC

Otorga el certificado de conformidad de proceso a:

COLOMBIA TRAVEL TOURS LTDA

Av. Calle 24 No. 95 a 80, Bogotá D.C., Colombia

El derecho del uso del certificado de conformidad se otorga con el protocolo:

The right to use the certificate of conformity is granted with the Protocol:

Protocolos

Resolución No. 000666 – 24 de abril de 2020 - Ministerio de Salud y Protección Social
Resolución No. 0001537 – 02 de septiembre de 2020 - Ministerio de Salud y Protección Social

Calificación: La Organización COLOMBIA TRAVEL TOURS LTDA
ha obtenido un puntaje de 100%
sobre un total posible de 100%,
Cumple Totalmente

Certificado CP-CER-PB0266

Certificate

Fecha de Aprobación: 2020-12-18

Approval Date:

Fecha de Renovación:

Renewal Date:

Fecha Última Modificación:

Last Modification Date:

Fecha de Vencimiento:

Expiration Date:

2022-12-17

Roberto Enrique Montoya Villa
Director Ejecutivo

LOCALIDAD DE USME



CONDICIONES VIALES	
LÍMITES	TOPOGRAFÍA
<ul style="list-style-type: none"> ● Norte: Localidades de San Cristóbal, Rafael Uribe Uribe y Tunjuelito. ● Sur: Localidad de Sumapaz y el municipio de Pasca (Cundinamarca). ● Oriente: Cerros orientales y los municipios de Chipaque y Une (Cundinamarca). ● Occidente: Localidad de Ciudad Bolívar. 	<p>La topografía de Usme combina una parte plana a ligeramente ondulada ubicada al noroccidente de la localidad y otra parte inclinada a muy inclinada localizada en las estribaciones de la Cordillera Oriental</p>

VÍAS PRINCIPALES	
<ul style="list-style-type: none"> ● AVENIDA CARACAS ● AVENIDA BOYACÁ ● TRONCAL BOLIVARIANA 	
CONGESTIONES VIALES	VÍAS EN MANTENIMIENTO
<ul style="list-style-type: none"> ● AVENIDA CARACAS ● AVENIDA BOYACÁ 	<ul style="list-style-type: none"> ● DG 98 C SUR - KR 6 ESTE ● CL 87 D SUR - KR 7
ZONAS DE INUNDACIÓN	
<p>Los fenómenos de inundación asociados al río Tunjuelo se pueden presentar con mayor probabilidad hacia los sectores identificados como sitios críticos entre los cuales se incluyen los Barrios Monteblanco y El Virrey por desbordamiento de la Quebrada Chuniza y el Barrio Santa Marta, por desbordamiento de la Quebrada Santa Librada.</p>	

POLICÍA NACIONAL		
UNIDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO
ESTACIÓN DE POLICÍA N°5 USME	AVENIDA USME No 96ª - 97	7625917
CAI LA AURORA	CARRERA 3 CON CALLE 71F SUR	768 4004
CAI SANTA MARTA	CR 1 B-BIS 68B-54 SUR ESTE	911 9763
CAI SANTA LIBRADA	CALLE 75 SUR # 1D-12 SUR	911 9660

CAI YOMASA	CARRERA 3D CON CALLE 91 SUR	773 4900
CAI USME	CARRERA 5 CON CL 6 USME CENTRO	766 0381 - 766 0060
CAI ANTONIO JOSÉ DE SUCRE	CARRERA 3 BIS ESTE CON CALLE 111 SUR	763 2944
CAI NUEVO PORVENIR	CARRERA 6 ESTE CON CALLE 100 SUR	762 4800
CAI DANUBIO AZUL	TRANSVERSAL 2 ESTE # 53D-82 SUR	205 4898
ESTACIONES DE BOMBEROS		
B-10 MARICHULA	Carrera 14B # 76A -25 Sur	2002342 - 2001509

HOSPITALES		
UNIDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Hospital de Usme	Calle 136 Sur # 237	3078181
CAMI Usme	Carrera 13 No. 135 A - 42 Sur	766 0666 Ext. 1033
CAMI Santa Librada	Carrera 9 B No. 75 - 49 Sur	766 0666 Ext. 1062
UPA La Marichuela	Calle 76 Sur No. 14 - 74	766 0666 Ext. 1139
UPA Yomasa	Carrera 10 # 85 A - 06 Sur	766 0666 Ext. 1064
UPA Santa Marta	Calle 68B Sur # 9 A - 29	766 0666 Ext. 1074

UPA La Reforma	Carrera 6B Este # 89 - 44 Sur	NO REPORTA
UPA Lorenzo Alcantuz	Carrera 5 # 103 - 10 Sur	766 0666 Ext. 1087
UPA La Flora	Carrera 14 B Este # 74 B - 44 Sur	766 0666 Ext. 1092
UPA Danubio	Carrera 41 # 55 - 65 Sur	766 0666 Ext. 1097
UPA Fiscala - San Camilo	Diagonal 65 C Bis Sur # 4 G - 65	7666 0666 Ext. 1104
CAPS Betania	Calle 76B Sur # 7 - 64	766 0666 Ext. 1068
UBA Arrayanes	Carrera 14 A Este No. 92 - 35 Sur	766 0666 Ext. 1100
UBA El Destino	Kilómetro 7 Vía Usme- Sumapaz	766 0666 Ext. 1108
Unidad Médica y Odontológica Santa Pilar	Cra 14 # 74 C - 03 Sur	7623394



ENSEÑA

**a los niños a no sacar
los brazos ni la cabeza
por las ventanas del vehículo
mientras está en movimiento.**

#TomaConciencia



USA SIEMPRE

**los senderos peatonales
cuando desciendas del vehículo**

#TomaConciencia



EVITA

**distraer a el conductor,
la seguridad vial es un
compromiso de todos.**

#TomaConciencia

CUANDO CRUCES POR LA CEBRA HAZLO CON PRECAUCION



COLOMBIA
Travel Tours Ltda.



CUANDO CONDUZCAS ASEGÚRATE DE TENER EL CINTURÓN DE SEGURIDAD



COLOMBIA
Travel Tours Ltda.





COLOMBIA
Travel Tours Ltda.

CUANDO CONDUZCAS ASEGÚRATE DE NO TENER DISTRACCIONES

UNA FOTO PUEDE ESPERAR, TU VIDA NO.









RESPETA

las normas de tránsito,
conduce con precaución.



ST-CER724887



SC-CER602574



#TomaConciencia



Por una movilidad segura
respetamos las señales
de tránsito y no excedemos
la velocidad.





USA SIEMPRE

**el cinturón de seguridad,
aférrate a la vida.**

#TomaConciencia



RESPETA

las normas de tránsito,
conduce con precaución.

#TomaConciencia

**ASCIENDE O
DESCIENDE**

**del vehículo cuando este
no esté en movimiento
y siempre por el lado de la acera.**

#TomaConciencia

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2021

A continuación, se relaciona el informe de la aplicación de la encuesta de satisfacción, ejecutada por el proceso de SAC durante el presente año, con el fin de conocer su percepción con respecto al servicio de transporte especial, e identificar cuantos sectores (clientes) de acuerdo a su actividad económica se encuentran satisfechos con el mismo.

Después de realizar la ponderación de las preguntas, se obtiene un resultado total del 99%, el cual es muy satisfactorio, se evidencia el compromiso de todo el equipo de trabajo enfatizando en la prestación de un servicio de Calidad.

Número de encuestas realizadas	154	Método de recolección de los datos:	Encuesta telefónica.
Fecha de realización	Julio de 2021	Calificación considerada como satisfacción:	5
Resultado de satisfacción Total	99%		

Auditores



AUDITORES INTERNOS

- INICIO
- CONCEPTOS DE AUDITORIA
- BLOG
- ACTUALIZA TUS CONOCIMIENTOS
- PROGRAMAS DE AUDITORIA
- NOSOTROS
- CONTACTO

CONOCIMIENTOS

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD VIAL ISO 39001

12 JULIO, 2021 LUISA PIRAZÁN DEJA UN COMENTARIO

[SG Seguridad Vial ISO - 39001](#) [DESCARGA](#)

La ISO 39001 es una norma internacional elaborada por la Organización Internacional para la Estandarización (ISO) que especifica los requisitos para implantar un Sistema de Gestión de Seguridad Vial (Road Traffic Security - RTS) o

SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRADOS

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN ISO 27001

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO ISO 45001

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD VIAL ISO 39001

ENTRADAS

SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRADOS

Sistema De Gestión De Seguridad De La Información ISO 27001

Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001

Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001

Rutograma 003- 01/02/2021 14:00  Recibidos x

 **Control de buses**

para Mauricio, Jairo, colombia, mí ▾

Buenas tardes.

Me permito informar las siguientes novedades en las vías de Bogotá en la última hora.

Información obtenida de Twitter @BogotaTransito

Esta información también es compartida por el grupo de WhatsApp de CTT.



Bogotá Tránsito @BogotaTransito · 5min

...

Siniestro solo daños en la localidad de Bosa entre camión y automóvil en la Calle 56 sur con av. Cali, sentido Oriente - Occidente.

Unidad de @TransitoBta asignada.



Bogotá Tránsito @BogotaTransito · 5min

...

Siniestro solo daños en la localidad de Kennedy entre dos automóviles en la av. Primero de Mayo con Calle 39 sur, Sentido Norte - Sur.

Unidad de @TransitoBta asignada.



Bogotá Tránsito @BogotaTransito · 6min

...

Siniestro solo daños en la localidad de Bosa entre tres automóviles en la Autosur con carrera 64, Sentido Oriente - Occidente.

Bienvenidos

SISTEMAS DE GESTIÓN CTT

**INGRID RUBIANO**

INGENIERA AMBIENTAL

JEFE DE MEJORAMIENTO
Y PRODUCTIVIDAD

JEFEMEJORAMIENTO@FLOTALAMACARENA.COM



COINSUMOS LTDA.



RECORDEMOS ALGUNOS CONCEPTOS

GLOSARIO

Para la comprensión del contenido, definiremos algunos conceptos que facilitarán su lectura y entendimiento.

FILOSOFÍA CORPORATIVA COLOMBIA TRAVEL TOURS LTDA.

Colombia Travel Tours Ltda., empresa dedicada al **TRANSPORTE ESPECIAL DE PASAJEROS Y TURISMO** desde el año 2003 a la fecha, mediante servicio de transporte especial en vehículos de turismo, este servicio se presta desde una persona en adelante. La sede principal es en la ciudad de Bogotá, con alianzas estratégicas con empresas de transporte especial, en Cali, Medellín y Barranquilla principalmente y todas las demás ciudades donde se pueda requerir.

SERVICIOS QUE BRINDA

- Traslados dentro del perímetro urbano de Bogotá.
- Traslados a cualquier ciudad del territorio nacional.
- Traslados desde y hacia el aeropuerto.
- Servicio por horas.
- Guianza Turística (bilingües según requerimiento).

Filosofía Corporativa CTT

Ingresar y conocer más de nuestra filosofía!