



TAXIS LIBRES BOGOTA S.A

RADIO TAXI AEROPUERTO S.A

RENTAXI S.A

NIT	900060655-5 860531135-4 900053917-0	TELÉFONO	4202600		
DIRECCIÓN	Av. Calle 9 # 50 - 15	CORREO	coordinador_pesv@losunos.com.co		
NOMBRE DE CONTACTO	ELDER NEIDER RUIZ	CARGO	DIRECTOR OPERATIVO		
MISIÓN	Somos una organización líder que presta el servicio de transporte público de pasajeros en vehículos tipo taxi operando en la ciudad de Bogota y otras ciudades del país, contamos con moderna tecnología, personal altamente calificado y comprometido con prestar un servicio que satisfaga las necesidades de los vinculados y usuarios.				
VISIÓN	Consolidarse como la empresa líder en la prestación del servicio de transporte público de pasajeros en vehículos tipo taxi en el País, presente en las Nueve (9) Ciudades Principales de Colombia				
ACTIVIDAD ECONÓMICA	La prestación, producción y comercialización del servicio público de transporte terrestre automotor en la modalidad de pasajeros (taxis , mixtos y colectivos)				
NÚMERO DE EMPLEADOS	350		LUGAR DE OPERACIÓN	BOGOTA D.C	
TIPO DE TRANSPORTE	CARGA ()	PASAJEROS (X)	ESPECIAL ()	MOTOCICLETAS ()	TAXIS (X)
TIPO DE VEHÍCULOS	AUTOMOVILES		CANTIDAD	17.000	
	CAMIONETAS			3.000	
PILAR IMPLEMENTADO					
Marca con una (X) el Pilar y la Temática en la que se está implementando					
() FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN	Comité de seguridad vial reuniones de gestión		(X) COMPORTAMIENTO HUMANO	Campañas	
	Políticas de seguridad vial			Estrategias de formación y divulgación para la seguridad vial	X
	Identificación de peligros			Cualificación y selección de conductores	X
	Gestión del riesgo			Eco-conducción	
	Otra:			Fatiga de conductores	
(X) VEHÍCULOS SEGUROS	Tecnologías de seguridad vial para vehículos			Distracción de conductores	

IDENTIFICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

	Programas de mantenimiento e inspección de vehículos	X RENTAXI S.A		Uso de tecnologías de seguimiento a conductores y vehículos	
	Otra:			Otra:	
() ATENCIÓN A VÍCTIMAS	Investigación de accidentes		(X) INFRAESTRUCTURA Y ENTORNO SEGURO	Infraestructura segura de estacionamiento	
	Procedimientos y protocolos para la atención de víctimas			Rutogramas y rutas críticas	
	Seguimiento de víctimas a mediano y largo plazo			Gestión y programación de viajes	
	Otra:				
() VALORES AGREGADOS				Otra: GESTION DE INCIDENCIAS REPORTADAS POR LOS VINCULADOS A TRAVEZ DE LA RED APOYO DE LA POLICIA NACIONAL EN LA CENTRAL DE RADIO DE LA EMPRESA 24/7/365.	
TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN (meses)				FECHA DE INICIO DE LA IMPLEMENTACIÓN	
22 MESES				06/06/2017	
ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN					
COMPORTAMIENTO HUMANO (INDUCCION Y CAPACITACION). – VEHICULOS SEGUROS (AREA DE MANTENIMIENTO RENTAXI S.A). – INFRAESTRUCTURA SEGURA (CONTAC CENTER).					
ORIGEN DE LA BUENA PRÁCTICA					
Descripción de las razones, situaciones, problemas y/o motivaciones para diseñar una estrategia de seguridad vial					
<p>COMPORTAMIENTO HUMANO: El interés de TAXIS LIBRES y sus empresas filiales ha sido por mucho tiempo la promoción de la formación y educación entre sus vinculados, motivados por una profesionalización del gremio para todas las generaciones involucradas en el gremio. La percepción de la ciudadanía respecto de la mala atención y su comportamiento al momento de conducir de los conductores al momento de los servicios prestados influyen mucho en la necesidad de buscar cada día la formación de todos los conductores de los vehículos vinculados.</p> <p>VEHICULOS SEGUROS: RENTAXI S.A es una empresa filial de TAXIS LIBRES la cual cuenta con una flota de vehículos propios, el mantenimiento de los vehículos es una de las tareas que genera mayor traumatismo dentro de la operación por los tiempos perdidos del vehículo parado y las actividades de mantenimiento que puedan hacer los centros de mantenimiento. Es por esto que con la necesidad de tener una flota operativa la mayor parte del tiempo y disminuir los costos de mantenimiento y pérdidas de productividad de los vehículos, se implementó un proceso interno de mantenimiento de vehículos contratando técnicos certificados.</p> <p>INFRAESTRUCTURA SEGURA: La motivación de esta buena práctica nace del convenio interadministrativo con el cual cuenta la</p>					

empresa con la red de apoyo de la policía nacional, estábamos obteniendo información muy importante reportada por parte de nuestros vinculados que no era aprovechada eficientemente en pro de mejorar las condiciones de seguridad y movilidad en la ciudad para nuestros vinculados.

DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

COMPORTAMIENTO HUMANO: En el proceso de expedición de la tarjeta de control para conductores se realiza un control de inducción y capacitación, en el que un conductor que por primera vez este tramitando una tarjeta de control con un vehículo vinculado a nuestra empresa debe primero realizar un curso de inducción de aproximadamente 1 hora donde se le describe que es ser taxista, cuáles son sus deberes y sus derechos y que significa pertenecer a TAXIS LIBRES, sus beneficios, sus obligaciones y sus derechos, posteriormente el conductor debe entrar en un proceso de capacitación, evaluación y certificación que actualmente se encuentra en convenio con el SENA, en el que se le ofrece la posibilidad de inscribirse a los cursos disponibles en el momento a través de formación presencial con instructores del SENA o capacitación virtual a través de la plataforma MI PERFIL de la empresa. El vinculado ingresa en un proceso de capacitación inicial según la metodología que ha seleccionado (presencial o virtual), posteriormente luego de culminar los módulos de estudio y aprobar satisfactoriamente, ingresa al proceso de evaluación por parte del SENA y finalmente es certificado con una prueba de aptitud en ruta por un evaluador del SENA para finalmente obtener el certificado.

VEHICULOS SEGUROS: RENTAXI S.A como empresa filial de TAXIS LIBRES diariamente realiza la inspección pre operacional de sus vehículos a través de los conductores asignados para los mismos, diariamente realizan los reportes necesarios de mantenimiento que requieren los vehículos y se programan para el día de pico y placa subsanar las faltas reportadas en el taller de la empresa, que se encuentra en las instalaciones del Centro Comercial Automotriz Carrera, para las actividades de mantenimiento general contamos con dos técnicos, y para las actividades de mantenimiento que requieren tareas más especializadas se contrata con centros de mantenimiento externos especializados. Todas estas actividades mantenimiento de los vehículos son controladas por el auxiliar administrativo incluyendo las actividades de consumo de llantas, cambio de aceite, etc.

INFRAESTRUCTURA SEGURA: En la central de radio de la empresa (Contac Center), diariamente los conductores de los vehículos que cuentan actualmente con el servicio de radio realizan reportes a la central de situaciones de riesgo que se presenten en la vía y esta es registrada por el coordinador de turno que mensualmente genera unos informes de las situaciones presentadas por localidades de la ciudad para informar a la policía nacional con el apoyo del agente que se encuentra las 24 horas en la central de radio. Actualmente se informa por las frecuencias y atreves de la APP TAXIS LIBRES CONDUCTOR sucesos importantes que se presenten en la ciudad que puedan poner en riesgo sus desplazamientos en materia de movilidad y seguridad ciudadana.

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

COMPORTAMIENTO HUMANO: Durante el proceso de implementación lo primero que se hizo fue conseguir el convenio interadministrativo con el SENA para que fueran suministrado los instructores del SENA a la empresa y estos realizaran las capacitaciones directamente en la empresa ya que contamos con el espacio físico para tener 8 grupo simultáneos de al menos 30 personas en capacitación, posteriormente presentamos la propuesta del curso que se dicta presencial en 10 módulos virtuales para la aprobación por parte del SENA y que esta nos sirviera como fase complementaria para atender la cantidad de vinculados en las dos metodologías para el proceso posterior de evaluación y certificación por parte de la entidad. Para el año 2017 se empezó a desarrollar a principio de año nuestra intención de crear una espacio de encuentro de donde los vinculados pudieran solicitar la inscripción de los cursos de capacitación y donde se dispusiera un aula dotada de computadores para el proceso de inducción y encuentro entre la empresa, instructores del SENA y vinculados. Este espacio tubo su lanzamiento el día 6 de junio del 2017 y en la actualidad contamos con un aula de 9 computadores para que nuestros vinculados realicen su proceso de inducción como conductores de los vehículos vinculados a nuestra empresa y de igual manera ha servido para enseñar a todas aquellas personas los nuevos procesos tecnológicos que se han venido implementando de la Secretaria Distrital de Movilidad y al interior de la empresa, este espacio también ha servido para aquellas personas que no tienen acceso a un dispositivo electrónico o conexión de internet en sus hogares y que han decidido realizar la modalidad del curso virtual como apoyo a su proceso de formación.

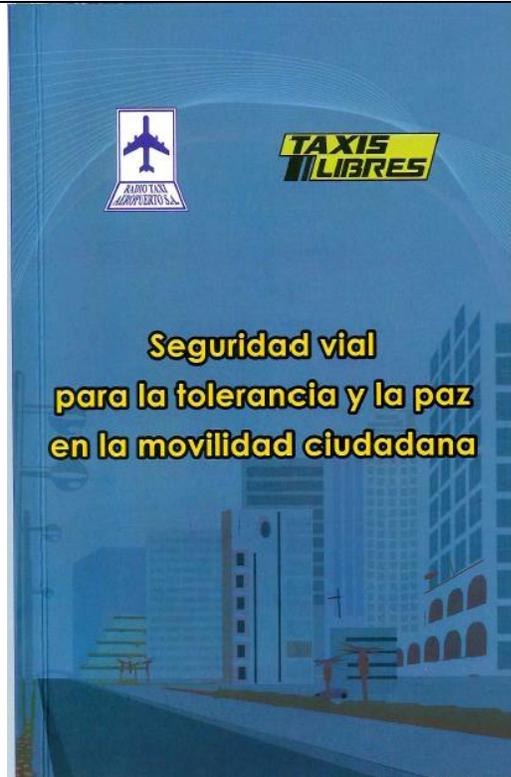
VEHICULOS SEGUROS: Desde el momento de la vinculación del conductor con la empresa se le informa de los protocolos existentes en la empresa para el control de mantenimiento del vehículo, se le enseña la hoja de chequeo pre operacional y la forma como debe ser diligenciada, el gerente de la empresa sostiene una charla con el conductor donde se le informa sus responsabilidades por las actividades de mantenimiento del vehículo y los reportes que debe hacer diario para mantener en óptimas condiciones el estado del

vehículo y así una mayor operatividad y productividad para la empresa y para el conductor. Con antelación se ha buscado constantemente desde la habilitación de la empresa en el año 2011 la implementación del proceso de mantenimiento de los vehículos, tecnificando año tras año el proceso y mejorando los espacios disponibles para este proceso y los equipos disponible para las actividades de mantenimiento, de igual manera se ha buscado tener una flota de vehículos uniforme año tras año en el proceso de reposición de vehículos teniendo en cuenta la marca y línea de los mismos con el fin de homogenizar los procesos y conseguir mayor eficiencia y precio en la compra de repuestos en grandes cantidades.

INFRAESTRUCTURA SEGURA: Desde varios años se venía registrando la información pero no se socializaba internamente, únicamente se tomaba como registro para apoyo a la red de la policía, encontramos que esta información suministrada por los mismos conductores se le podía hacer un uso más eficiente con el fin de informar a nuestros vinculados que situaciones de riesgo se presentaban en la ciudad al momento de realizar sus desplazamientos e iniciamos una campaña de comunicación a través de la frecuencia y la APP taxis libres conductor, comunicado todos estos reportes diarios.

BENEFICIOS OBTENIDOS			
CIFRAS DE SINIESTROS VIALES	(1) Número de siniestros viales reportados en el período de implementación de la Buena Práctica (BP) (Acumulado de 6 meses posteriores a la implementación de la BP)		4.546
	(2) Número de siniestros viales reportados antes de la implementación de la Buena Práctica (BP) (Acumulado de 6 meses previos a la implementación de la BP)		5.466
	REDUCCIÓN DE SINIESTRALIDAD $\frac{(2)-(1)}{(2)} * 100\%$		16.86%
COSTO	(3) Inversión en la Buena Práctica (BP)		\$60.000.000
	(4) Inversión en seguridad vial anual		\$100.000.000
	INVERSIÓN DE LA BP: $\frac{(3)}{(4)} * 100\%$		60%
IMPACTO	(5) Número de personal cubierto con la Buena Práctica (BP)		7.000 Conductores
	(6) Número de personal expuesto (Entiéndase como personal expuesto, la población a la que va dirigida la buena práctica Ej: Conductores, Personal administrativo, etc.)		22.000 Conductores 350 Personal administrativo y operativo
	IMPACTO DE LA BUENA PRÁCTICA: $\frac{(5)}{(6)} * 100\%$		31.32%

		menos un 70% de nuestros conductores vinculados con certificación por parte del SENA.
OTROS		Explique:
INCONVENIENTES Y OBSTÁCULOS DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN		
<p>COMPORTAMIENTO HUMANO: El inconveniente más grande que se ha presentado en la implementación es la falta de compromiso por parte de los vinculados en la continuidad del proceso de capacitación, algunos solo asisten a la mitad de los módulos y no vuelven a presentarse, esto incentivado de alguna forma igualmente por la alta rotación que se presenta en el gremio.</p> <p>VEHICULOS SEGUROS: El obstáculo principal fue la concientización a los conductores sobre la buena práctica del diligenciamiento y reporte de las actividades de mantenimiento del vehículo, ya que en un principio no informaban sino hasta que la falla era más grande o se presentaba un daño mayor en los componentes del vehículo, fueron tomando conciencia y se dieron cuenta que si informaban a tiempo, el vehículo tenía un mayor rendimiento y podían trabajar más días en el mes y no esperar que se solucionará un daño grave del vehículo en mas tiempo.</p> <p>INFRAESTRUCTURA SEGURA: Ninguno.</p>		
CLAVES PARA EL ÉXITO DE LA BUENA PRÁCTICA EN SEGURIDAD VIAL		
<p>Par las buenas practicas implementadas la clave ha sido el compromiso de cada uno de los actores que interactúan en la organización para el desarrollo del proceso en el cual se ejecuta la buena práctica, la comunicación interna con nuestros colaboradores y la externa con nuestros vinculados, donde incluso se ha vuelto caso que personalidad con cada una de ellos al menos para el proceso de capacitación y mantenimiento de los vehículos.</p>		
REPLICABILIDAD DE LA BUENA PRÁCTICA EN SEGURIDAD VIAL		
¿Qué elementos de la buena práctica pueden ser replicados en otras organizaciones y/o contextos?		
<ul style="list-style-type: none"> • Proceso de capacitación en convenio con el SENA. • Desarrollo virtual de cursos de formación para sus vinculados. • Para las empresas que cuenten con vehículos propios es más efectivo contar con un proceso de mantenimiento interno que subcontratar terceros. (Disminuyen los costos de mantenimiento, Aumenta el tiempo de operación de los vehículos). • En su mayoría las empresas cuentan con frecuencias de radio y han desarrollado APP que pueden ser utilizadas como medio de información a todos sus vinculados he informar sobre las situaciones que se presentan en la ciudad y que se informan a través de las diferentes cuentas de las redes sociales de la Secretaria Distrital de Movilidad, Policía Nacional, IDU y lo que los mismos vinculados reportan a través de las frecuencias de radio. 		
MATERIAL ENTREGADO (DOCUMENTOS, VIDEO -CLIPS, INFOGRAFIAS, ENTRE OTROS)		



CARTILLA= MATERIAL ENTREGADO A LOS VINCULADOS

<https://www.youtube.com/watch?v=kDmyfXzO7MM&t=4s>

Inducción para conductores Taxis Libres

<https://www.youtube.com/watch?v=5vSYX6yrRI&t=16s>
tránsito

Guía de primeros auxilios en accidentes de

<https://www.youtube.com/watch?v=yM2SnnPDSRM&t=388s>
SERVICIO MÓDULO I

CURSO CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL

<https://www.youtube.com/watch?v=bsid2gJtshU>
SERVICIO MÓDULO II

CURSO CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL

<https://www.youtube.com/watch?v=6UNmzkFZh8k&t=1344s>
SERVICIO MÓDULO III

CURSO CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL

https://www.youtube.com/watch?v=LnHDHIQy_k&t=47s
SERVICIO MÓDULO IV

CURSO CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL

<https://www.youtube.com/watch?v=xkJUXVP-7QA>
SERVICIO MÓDULO V

CURSO CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL

<https://www.youtube.com/watch?v=4GmnZWekxo4>
SERVICIO MÓDULO VI

CURSO CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL

<https://www.youtube.com/watch?v=M5sdRyGhmXg>

CURSO CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL

SERVICIO MÓDULO VII

<https://www.youtube.com/watch?v=0rAljHMZ6dc>
SERVICIO MÓDULO VIII

CURSO CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL

<https://www.youtube.com/watch?v=R16YutpbRSA&t=2224s>
SERVICIO MÓDULO IX

CURSO CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL

<https://www.youtube.com/watch?v=cDANn5lds8w>
SERVICIO MÓDULO X

CURSO CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL