

BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

AUTOMOTORES TOYOTA COLOMBIA S.A.S.					
NIT	900780510		TELÉFONO	3125335118	
DIRECCIÓN	CRA 9A # 99-02 OFICINA 602		CORREO	norma.ospina@toyota.com.co	
NOMBRE DE CONTACTO	Norma Ligia Ospina Romero		CARGO	Responsable Plan Estratégico de Seguridad Vial ATC	
MISIÓN	Asegurar la calidad del servicio de venta y posventa, logrando la satisfacción de nuestros clientes, la retribución adecuada a nuestros accionistas y el desarrollo y potencialización de nuestros colaboradores, contribuyendo así al desarrollo económico de nuestro país.				
VISIÓN	A 2025 incrementar nuestra participación en el mercado automotriz, generando experiencias de valor a nuestros clientes, colaboradores y aliados estratégicos.				
ACTIVIDAD ECONÓMICA	Cualquier actividad lícita, incluyendo pero sin limitarse a: La importación, exportación, compra, venta, arrendamiento, operaciones de outsourcing o tercerización, ensamble y reparación de vehículos automotores, partes y repuestos para los mismos, y la op				
NÚMERO DE EMPLEADOS	178		LUGAR DE OPERACIÓN	Bogotá y Cota	
TIPO DE VEHÍCULOS	BICICLETA	0	TIPO DE OPERACIÓN	MISIONAL	X
	CARGA	0		IN-ITINERE	X
	ESPECIAL	0			
	LIVIANOS DE USO PARTICULAR	7			
	MOTOCICLETAS	4			
	PASAJEROS	5		TECNOLOGÍA	
TAXIS	0				
NOMBRE DE LA BUENA PRÁCTICA		1) MANUAL DEL BUEN CONDUCTOR TOYOTA 2) PROGRAMA INTERCAMBIO BUENAS PRACTICAS CON NUESTROS CLIENTES			
TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN (meses)	FECHA DE INICIO DE LA IMPLEMENTACIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN			
31	1/1/2019	VICEPRESIDENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA			
ORIGEN DE LA BUENA PRÁCTICA					
<p>1) EL MANUAL DEL BUEN CONDUCTOR, es el resultado de nuestra preocupación por asegurar el bienestar de nuestros clientes y de quienes viajan en nuestros vehículos; queremos motivarlos a reflexionar sobre nuestras buenas prácticas de conducción con el fin de disminuir la accidentalidad toda vez que no basta con tener vehículos cada día más seguros, también es necesario que conductores y peatones sean conscientes de su rol en las vías. Esta iniciativa inicio desde el año 2019, , y desde su lanzamiento hemos entregando 44.000 copias a nuestros clientes con información muy relevante para mitigar los riesgos viales, (2 años y 7 meses)</p> <p>2) PROGRAMA INTERCAMBIO DE BUENAS PRACTICAS: Este programa pretende mostrar la importancia de la implementación y desarrollo del Plan Estratégico de Seguridad Vial, a nuestros aliados estratégicos en donde se busca entender las prácticas de nuestros clientes directos en todo el país y a su vez contarles como nuestra organización lleva a cabo su Plan Estratégico de Seguridad Vial . Compartiendo entre nosotros las experiencias,</p>					

#NosMovemosSeguros

BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

conocimientos, tecnologías, habilidades y metodologías que cada uno ha venido adquiriendo en el desarrollo de sus planes. Iniciando desde el mes de Mayo y terminando en Septiembre de 2021. (6 meses)

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

1) Manual del buen conductor Toyota:

A) teniendo en cuenta el alto índice de accidentalidad que presenta el país, nos hemos preocupado por participar activamente en la sensibilización de los conductores con el ánimo de contar con un mecanismo que nos permitiera llegar a todos nuestros clientes y así generar en ellos reflexiones sobre buenas practicas. Se planteó la idea de un manual que debía incluirse en la entrega de todos los vehículos nuevos de nuestra marca.

B) Toyota contrato a una empresa especializada en seguridad vial para diseñar e implementar el manual.

C) Se evaluó por parte del área de servicio y presidencia, se aprobó y se inició su distribución desde enero de 2019

2) Programa intercambio buenas practicas con nuestros clientes:

A) Las personas encargadas del proceso de plan estratégico de seguridad vial en la organización se ocuparon de elaborar una presentación dinámica en donde se muestran todas las actividades, mecanismos detallados y los formatos utilizados en el desarrollo del plan vial.

B) se identificaron las personas encargadas del proceso en nuestros clientes y se les explico el objetivo del programa, ante lo cual se mostraron muy interesados, y se concretaron agendas para realizar la actividad, generando así un cronograma mensual desde mayo de 2021, para finalizar en septiembre de 2021.

C) una vez sostenida la reunión, se envían correos con las memorias de la actividad, y se intercambian los formatos, actividades y normatividad en la que ambos nos encontremos interesados, al igual que una encuesta de satisfacción para conocer el impacto del intercambio y las sugerencias de la actividad.

FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN		DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
Comité de seguridad vial reuniones de gestión	X	Se establece política de seguridad vial donde se refleja el compromiso de la alta dirección en la implementación y desarrollo de los planes establecidos en el Programa Estratégico de Seguridad vial de la compañía, mediante el desarrollo de políticas para prevenir accidentes de tránsito. También se establece un responsable del desarrollo de programa, un comité de seguridad vial para evaluar, hacer recomendaciones y un seguimiento estricto al cronograma anual de actividades.
Políticas de seguridad vial	X	
Identificación de peligros	X	
Gestión del riesgo	X	
Otra:		
COMPORTAMIENTO HUMANO		DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
Campañas	X	Se tiene definido un plan de formación, por medio de capacitaciones virtuales las cuales están dirigidas al 100% de los empleados de la empresa, dichas capacitaciones son lideradas por un especialista designado por nuestra ARL o profesional idóneo de nuestros aliados estratégicos, en donde de acuerdo al cronograma aprobado por el comité de seguridad vial se adelantan campañas de sensibilización y se instruye en diferentes temas de normatividad y seguridad vial. Mensualmente en promedio tres (3) empleados, reciben capacitaciones específicas en temas que tienen una relación directa con el riesgo que se ha detectado para ellos como actor vial, para ellos nuestra ARL tiene destinada una plataforma integral que permite realizarlas capacitación virtuales Por medio de las herramientas tecnológicas, mensualmente realizamos campañas de sensibilización respecto de buenas
Estrategias de formación y divulgación para la seguridad vial	X	
Cualificación y selección de conductores		
Eco-conducción	X	
Fatiga de conductores	X	
Distracción de conductores	X	
Uso de tecnologías de seguimiento a conductores y vehículos		
Otra:		

#NosMovemosSeguros

BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

			<p>prácticas para la seguridad vial, esta práctica va dirigida al 100% de nuestros empleados.</p> <p>Por otro lado nuestra organización cuenta con un Plan integral de Movilidad Sostenible, aprobado por la secretaria de movilidad, el cual tiene como finalidad, definir las pautas para poder contar con una movilidad más amigable con el medio ambiente y sostenible en el tiempo, Todas las bondades de este plan y las recomendaciones son comunicadas por medio de todas las herramientas tecnológicas con las que contamos. Implementamos Políticas que buscan la regulación de horas conducción generando un control en aspectos como alcohol, drogas, regulación de velocidad, uso de cinturón de seguridad y la obligatoriedad del NO uso de dispositivos electrónicos distractores.</p> <p>Hemos implementado la matriz para relacionarlos horarios de servicio de los conductores con el kilometraje diario de los vehículos asignados, y así generar no generar indicadores de fatiga.</p>
VEHÍCULOS SEGUROS			DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
	Tecnologías de seguridad vial para vehículos		Contamos con una planilla de inspección diaria de vehículos, la cual previa capacitación por parte de nuestra área de servicio Toyota a los conductores, es diligenciada diariamente antes de iniciar la marcha dentro de la cual revisan: parte externa, comportamientos del motor, interior del vehículo, vehículo en marcha, equipo prevención y seguridad y otros.
	Programas de mantenimiento e inspección de vehículos	X	
Otra:			
INFRAESTRUCTURA Y ENTORNO SEGURO			DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
	Infraestructura segura de estacionamiento	X	La organización busca disminuir factores de riesgo en la movilidad, por lo tanto, nuestro plan estratégico de seguridad vial cuenta con un chequeo de la infraestructura física y el entorno de la ubicación de nuestra compañía, dentro del cual se verifica: señalización, demarcación, zona de circulación de peatones, iluminación, control velocidades, zona de parqueo con infraestructura segura.
	Rutogramas y rutas críticas	X	
	Gestión y programación de viajes	X	
Otra:			
ATENCIÓN A VÍCTIMAS			DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
	Investigación de accidentes	X	Contamos con protocolo de reporte de accidentes y un formato establecido de investigación de accidentes e incidentes.
	Procedimientos y protocolos para la atención de víctimas	X	
	Seguimiento de víctimas a mediano y largo plazo		
Otra:			
VALORES AGREGADOS			
ASPECTOS POR DESTACAR DE LA BUENA PRÁCTICA			1) Manual del buen conductor Toyota: de acuerdo a las cifras con corte a agosto del año 2021, hemos entregado 40.000 Manuales del buen conductor Toyota, de acuerdo a las cifras de

#NosMovemosSeguros

BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

CLAVES PARA EL ÉXITO DE LA BUENA PRÁCTICA EN SEGURIDAD VIAL	proyección de ventas a diciembre de 2021 habremos entregado 43.000 unidades. 2) Intercambio de buenas prácticas: este programa tuvo un desarrollo bastante satisfactorio para todos los involucrados, aportando herramientas valiosas de control a los vehículos, implementación de actividades de capacitación.	
REPLICABILIDAD DE LA BUENA PRÁCTICA	1) Manual del buen conductor Toyota : Por medio de esta herramienta pudimos llegar a más de 43.000 clientes y en los años venideros esperamos poder llegar a muchos más, lo cual nosotros definimos como un rotundo éxito. 2) Intercambio de buenas prácticas: el compartir prácticas y lecciones aprendidas conduce a que cada uno de los participantes a realizar una autocrítica ayudando así a mejorar aspectos o metodologías del plan estratégico de seguridad vial en donde los más beneficiados son los actores viales.	
INCONVENIENTES Y OBSTÁCULOS DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN	1) Manual del buen conductor Toyota: teniendo en cuenta que somos una marca de vehículos estamos conscientes de nuestra responsabilidad social y por ello se implementó este manual; consideramos que de la misma manera empresas distribuidoras de otras marca ya sean vehículos automotores, motocicletas, bicicletas e incluso patinetas pueden incluir dentro de los manuales con los que entregan sus vehículos un a manual ajustado a las condiciones del vehículo que distribuyen. 2) Intercambio de buenas prácticas: Todas las compañías podrían desarrollar un programa similar no solamente con sus clientes, sino también con sus proveedores con el fin de replicar actividades que contribuyan a una alta difusión en actividades de capacitación, mecanismos de control, nuevas tecnologías y demás que permitan alcanzar el objetivo de prevenir accidentes de tránsito.	
BENEFICIOS OBTENIDOS		
CIFRAS DE SINIESTROS VIALES	(1) Número de siniestros viales reportados en el período de implementación de la Buena Práctica (BP) (Acumulado de 6 meses posteriores a la implementación de la BP)	(2) Número de siniestros viales reportados antes de la implementación de la Buena Práctica (BP) (Acumulado de 6 meses previos a la implementación de la BP)

#NosMovemosSeguros

BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

	0	0	
	REDUCCIÓN DE SINIESTRALIDAD $\frac{(2)-(1)}{(2)} * 100\%$	0 eventos	Explique: No hemos presentado siniestralidad durante estos períodos
COSTO	(3) Inversión en la Buena Práctica (BP)		\$56.480.000
	(4) Inversión en seguridad vial anual		\$65.716.000
	INVERSIÓN DE LA BP: $\frac{(3)}{(4)} * 100\%$	86%	Explique: Valor gasto por la impresión de los MANUAL DEL BUEN CONDUCTOR y actividades que se ha incurrido de Ene-Ago. 2021
IMPACTO	(5) Número de personal cubierto con la Buena Práctica (BP)	(6) Número de personal expuesto <small>(Entiéndase como personal expuesto, la población a la que va dirigida la buena práctica Ej: Conductores, Personal administrativo, etc.)</small>	
	40000	40000	
	IMPACTO DE LA BUENA PRÁCTICA: $\frac{(5)}{(6)} * 100\%$	100%	Explique: Se llego al 100% de la población objetivo.
	OTROS		Explique:

#NosMovemosSeguros