

BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ SA ESP							
NIT	830048122-9	TELÉFONO	7300150				
DIRECCIÓN	CL 59C SUR 51 - 50	CORREO	lhernandez@ciudadlimpia.com.co				
NOMBRE DE CONTACTO	Lebin Hernandez Sierra	CARGO	Profesional de seguridad vial				
MISIÓN	Nuestra misión es prestar a la comunidad un servicio de aseo integral con calidad, oportunidad y eficiencia utilizando equipos de alta tecnología y un excelente recurso humano que trabaja con esfuerzo y dedicación, para satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Promovemos permanentemente una cultura de aseo que contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de nuestros usuarios sin afectar el medio ambiente.						
VISIÓN	Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. será en 7 años el consorcio de aseo con mayor cubrimiento en la ciudad de Bogotá y a nivel nacional, destacándose como una empresa eficiente y confiable en el manejo integral de todo tipo de residuos, capaz de satisfacer las necesidades de los usuarios y reconocida por alto compromiso con el bienestar de sus colaboradores, de la comunidad y del medio ambiente.						
ACTIVIDAD ECONÓMICA	Ciudad Limpia en Bogotá presta los servicios de recolección domiciliaria, barrido y limpieza manual, barrido mecánico, recolección de escombros, servicios especiales, poda de zona de verdes, limpieza y lavado de muros, monumentos y áreas públicas.						
NÚMERO DE EMPLEADOS	1180		LUGAR DE OPERACIÓN	Bogotá			
TIPO DE VEHÍCULOS	BICICLETA	0	TIPO DE OPERACIÓN	MISIONAL	X		
	CARGA	107		IN-ITINERE			
	ESPECIAL	0			TECNOLOGÍA		
	LIVIANOS DE USO PARTICULAR	20					
	MOTOCICLETAS	14					
	PASAJEROS	1					
	TAXIS	0					
NOMBRE DE LA BUENA PRÁCTICA		Programas de formación en seguridad vial e integrada con otros factores de interés general.					
TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN (meses)	FECHA DE INICIO DE LA IMPLEMENTACIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN					
22	11/19/2019	Todas las áreas inherentes al PESV, Sin embargo la empresa cuenta con un área de seguridad vial quienes apoyan a las otras en el proceso					
ORIGEN DE LA BUENA PRÁCTICA							
Cultura organizacional u cumplimiento legales							
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA							
Somos una empresa de cultura, donde el interés y seguridad de los funcionarios es prioridad, se parte que el ser humano es un ser que se puede orientar y fortalecer sus debilidades, esta esta manera Ciudad le apunta a la formación y creación de cultura en el desarrollo de las actividades misionales por medio de la educación							

#NosMovemosSeguros

BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN		DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
Comité de seguridad vial reuniones de gestión	X	<p>Para el pilar de la gestión institucional, se esta llevando a cabo según los lineamientos descritos en la resolución 1565 de 2014. Por medio de análisis de riesgo según actividad de la empresa, el comité de seguridad vial, nos ha permitido avanzar en temas de prevención y equilibrio con todos los procesos inherentes buscando de esta manera integrar el PESV con los otros sistemas de la organización, de esta manera llegar a todo el personal de la organización de los deberes frente a la seguridad vial</p>
Políticas de seguridad vial	X	
Identificación de peligros	X	
Gestión del riesgo	X	
Otra: Revisión de indicadores, auditorias a contratistas, esto tambien nos ha permitido avanzar de manera segura en los desplazamiento		
COMPORTAMIENTO HUMANO		DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
Campañas	X	<p>Para el pilar de comportamiento humano se tiene una continuidad de manera conjunta y solida para el personal que conduce vehículos.</p> <p>El factor humano es el directamente implicados en eventos no deseados, por tal razón, para este año 2021 se han llevado actividades de formación y prevención con todo el personal según su rol en la vía (conductores, bici usuarios etc...).</p> <p>La empresa tiene un área de seguridad vial, el cual cuenta con funcionarios capacitados para los entrenamientos de los conductores de manera teórica y practica, por medio:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sensibilizaciones 2. Actividades en cabina 3. Entrenamientos específicos preventivos y correctivos 4. Continuidad del programa de formación, para el año 2021 se esta llevando de manera virtual y física. 5. La empresa cuenta con varias aulas de formación, con equipos técnicos de apoyo para el ejercicio de la misma. 6. Controles y seguimiento
Estrategias de formación y divulgación para la seguridad vial	X	
Cualificación y selección de conductores	X	
Eco-conducción	X	
Fatiga de conductores	X	
Distracción de conductores	X	
Uso de tecnologías de seguimiento a conductores y vehículos	X	
Otra:		
VEHÍCULOS SEGUROS		DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
Tecnologías de seguridad vial para vehículos	X	<ol style="list-style-type: none"> 1. La empresa cuenta con sistema de información para el control de hojas de vida y mantenimiento de la flota. 2. Se cuenta con carro taller para en caso de varadas las 24 horas y con personal idóneo para las respectivas intervenciones. 3. Se cuentan con auditorias mensuales para la flota propia y no propia con el fin de brindar seguridad en los desplazamientos. 4. Se cuenta con instalaciones propias y personal idóneo para los mantenimientos preventivos y correctivos de los vehículos. 5. Los vehiculos cuentan con GPS
Programas de mantenimiento e inspección de vehículos	X	
Otra: Chequeos pre operacionales, se esta desarrollando una APP que nos permita mejorar este proceso con reportes de novedades		
INFRAESTRUCTURA Y ENTORNO SEGURO		DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
Infraestructura segura de estacionamiento	X	<ol style="list-style-type: none"> 1. La empresa cuenta con instalaciones propias, de esta manera se tiene definido, señalizado, demarcado e iluminado los estacionamientos de vehículos propios, visitantes y discapacitados.
Rutogramas y rutas críticas	X	
Gestión y programación de viajes	X	

#NosMovemosSeguros

BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

Otra:	Se trabaja con todos los actores viales en Itinere	<ol style="list-style-type: none"> 2. Se tiene definido, señalizado, demarcado e iluminado el tránsito de peatones y vehículos con preferencias al peatón. 3. Se tiene definido presupuesto para el mantenimiento de señales y limpieza de las mismas. 4. Se cuenta con un planeamiento de rutas en la prestación del servicio. 5. Se cuenta con seguimiento satelital, el cual es útil para direccionar estratégicamente vehículos, analizar vías alternas en caso de eventos en vías y reporte de excesos de velocidad en caso de presentarse. 6. Nos apoyamos en los riesgos que tiene la secretaria de movilidad para socializar con los conductores, se tienen definidas vías seguras para el tránsito de la flota, salida y el ingreso a las instalaciones y trayectos para la zona de trabajo
ATENCIÓN A VÍCTIMAS		DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
Investigación de accidentes	X	<ol style="list-style-type: none"> 1. Todas las novedades presentadas en la operación (accidentes e incidentes) se realiza seguimiento y trazabilidad, de esta misma manera se documentan . 2. Se cuentan con protocolos de atención de accidentes, 3. La empresa tiene contratado servicios jurídicos para orientar a los conductores. 4. Se cuenta con funcionarios en vía, para la atención oportuna de novedades presentadas en el tránsito, estos se movilizan en camionetas 5. La empresa cuenta con servicio de Emermédica.
Procedimientos y protocolos para la atención de víctimas	X	
Seguimiento de víctimas a mediano y largo plazo		
Otra:	Lecciones aprendidas	Se cuenta con programas de apoyo y alianza en formación básica, secundaria, técnicos, tecnólogos y profesionales para todos los funcionarios que deseen crecer profesionalmente y personal
VALORES AGREGADOS		<ol style="list-style-type: none"> 1. Generar cultura de autocuidado en el personal que conduce y en los peatones 2. Una adecuada señalización en el ejercicio de la actividad. 3. Entrenamientos en cabina, permite entrenar y minimizar riesgos por daños y accidentalidad
ASPECTOS POR DESTACAR DE LA BUENA PRÁCTICA		Personal comprometido, la empresa designo los recursos necesarios para salir adelante pese a la adversidades presentadas, sentido de pertenencia y la virtualidad nos permitió avanzar de manera segura sin exponer vidas
CLAVES PARA EL ÉXITO DE LA BUENA PRÁCTICA EN SEGURIDAD VIAL		Formación, entrenamiento y seguimiento
REPLICABILIDAD DE LA BUENA PRÁCTICA		Aunque por temas de la actual pandemia por el Covid19 fue un obstáculo para poder interactuar de manera personalizada con cada uno de los actores viales, esto no fue un impedimento
INCONVENIENTES Y OBSTÁCULOS DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN		
BENEFICIOS OBTENIDOS		
CIFRAS DE SINIESTROS VIALES	(1) Número de siniestros viales reportados en el período de implementación de la Buena Práctica (BP)	(2) Número de siniestros viales reportados antes de la implementación de la Buena Práctica (BP)

#NosMovemosSeguros

BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

	(Acumulado de 6 meses posteriores a la implementación de la BP)	(Acumulado de 6 meses previos a la implementación de la BP)
	8	10
	REDUCCIÓN DE SINIESTRALIDAD $\frac{(2)-(1)}{(2)} * 100\%$	20% Explique: Accidentes con informes de tránsito, reducidos según periodos y incidentes con reducción del 11%
COSTO	(3) Inversión en la Buena Práctica (BP)	\$89.046.800
	(4) Inversión en seguridad vial anual	\$102.000.000
	INVERSIÓN DE LA BP: $\frac{(3)}{(4)} * 100\%$	87% Explique: Este presupuesto esta direccionado para pruebas en seguridad vial al ingreso, periódicos y retiro, capacitación
IMPACTO	(5) Número de personal cubierto con la Buena Práctica (BP)	(6) Número de personal expuesto (Entiéndase como personal expuesto, la población a la que va dirigida la buena práctica Ej: Conductores, Personal administrativo, etc.)
	1188	1188
	IMPACTO DE LA BUENA PRÁCTICA: $\frac{(5)}{(6)} * 100\%$	100% Explique: todas las actividades de formación y entrenamiento están dirigida a los actores viales
	OTROS	Explique:

#NosMovemosSeguros