

BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

DATA FILE S.A					
NIT	830022818	TELÉFONO	4059263		
DIRECCIÓN	CARRERA 68 A # 19-79	CORREO	jenny.manrique@datafileinternational.com		
NOMBRE DE CONTACTO	Jenny Manrique	CARGO	Directora SIG & OYM		
MISIÓN	Ofrecer soluciones innovadoras de Outsourcing de Procesos (BPO) y Gestión de la Información (IM) mediante el compromiso total de nuestros colaboradores, una infraestructura física y tecnológica robusta y la mejora continua como pilar fundamental de nuestros procesos, siempre en busca del bienestar de la sociedad y la excelencia en el servicio.				
VISIÓN	Para el 2023 consolidar nuestra organización en Norte, Centro y Sur América como la compañía más reconocida por la oferta de soluciones digitales y su efectiva articulación con nuestros servicios de outsourcing integral de procesos.				
ACTIVIDAD ECONÓMICA	Empresa de archivo y BPO				
NÚMERO DE EMPLEADOS	500	LUGAR DE OPERACIÓN	BOGOTÁ		
TIPO DE VEHÍCULOS	BICICLETA		TIPO DE OPERACIÓN	MISIONAL	X
	CARGA	5		IN-ITINERE	
	ESPECIAL			TECNOLOGÍA	
	LIVIANOS DE USO PARTICULAR				
	MOTOCICLETAS				
	PASAJEROS				
	TAXIS				
NOMBRE DE LA BUENA PRÁCTICA		Manejo integral del servicio y movilidad			
TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN (meses)	FECHA DE INICIO DE LA IMPLEMENTACIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN			
13	12/8/2019	Sistemas integrados de Gestión			
ORIGEN DE LA BUENA PRÁCTICA					
Demoras en la prestación de los servicios					
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA					
<ol style="list-style-type: none"> 1. Definición del problema (riesgo materializado) 2. Plan de mejoramiento ante riesgo 3. Gestión del plan de trabajo 4. Sustentación a la alta dirección 5. Asignación de recursos 6. Cronograma de actividades 7. Convocatoria de posibles proveedores 8. Confirmación y puesta en marcha 9. Monitoreos 					

#NosMovemosSeguros

BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN		DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
Comité de seguridad vial reuniones de gestión	X	La compañía cuenta con un sistema integrado de gestión que abarca la normativa legal aplicable para el desarrollo del Plan Estratégico de Seguridad vial
Políticas de seguridad vial	X	
Identificación de peligros	X	
Gestión del riesgo	X	
Otra:		
COMPORTAMIENTO HUMANO		DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
Campañas		Tecnologías de seguridad vial para vehículos: Se adquieren sistemas de monitoreo (GPS) incorporados en cada uno de los vehículos, con la finalidad de administrar los recorridos y optimizar los tiempos de movilidad en la ciudad de Bogotá, mejorando la prestación del servicio hacia nuestros clientes. Adicional nos permite establecer tope límites de velocidad, asegurando el cumplimiento normativo frente al exceso de velocidad.
Estrategias de formación y divulgación para la seguridad vial		
Cualificación y selección de conductores		
Eco-conducción		
Fatiga de conductores		
Distracción de conductores		
Uso de tecnologías de seguimiento a conductores y vehículos		
Otra:		
VEHÍCULOS SEGUROS		DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
Tecnologías de seguridad vial para vehículos	X	Tecnologías de seguridad vial para vehículos: Se adquieren sistemas de monitoreo (GPS) incorporados en cada uno de los vehículos, con la finalidad de administrar los recorridos y optimizar los tiempos de movilidad en la ciudad de Bogotá, mejorando la prestación del servicio hacia nuestros clientes. Adicional nos permite establecer tope límites de velocidad, asegurando el cumplimiento normativo frente al exceso de velocidad.
Programas de mantenimiento e inspección de vehículos	X	
Otra:		
		Programas de mantenimiento e inspección de vehículos: Se incorpora plataforma tecnológica, para el monitoreo de los mantenimientos preventivos y las inspecciones pre operacionales; disminuyendo posibles riesgos y aportando a la prevención de posibles daños a la flota vehicular.
INFRAESTRUCTURA Y ENTORNO SEGURO		DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
Infraestructura segura de estacionamiento		Tecnologías de seguridad vial para vehículos: Se adquieren sistemas de monitoreo (GPS) incorporados en cada uno de los vehículos, con la finalidad de administrar los recorridos y optimizar los tiempos de movilidad en la ciudad de Bogotá, mejorando la prestación del servicio hacia nuestros clientes. Adicional nos permite establecer tope límites de velocidad, asegurando el cumplimiento normativo frente al exceso de velocidad.
Rutogramas y rutas críticas		
Gestión y programación de viajes	X	
Otra:		

#NosMovemosSeguros

BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

ATENCIÓN A VÍCTIMAS		DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA	
Investigación de accidentes			
Procedimientos y protocolos para la atención de víctimas			
Seguimiento de víctimas a mediano y largo plazo			
Otra:			
VALORES AGREGADOS			
ASPECTOS POR DESTACAR DE LA BUENA PRÁCTICA		Incorporación de nuevas tecnologías y transformación del pensamiento corporativo en Seguridad Vial.	
CLAVES PARA EL ÉXITO DE LA BUENA PRÁCTICA EN SEGURIDAD VIAL		La participación de todas las partes involucradas, desde la alta dirección, hasta el área operativa es importante para lograr el éxito en cada una de las buenas practicas que se implementen, ya que se garantiza la disponibilidad de los recursos y la disposición de los involucrados en el proceso de aprendizaje y ejecución, además del seguimiento y refuerzo en temas de seguridad vial.	
REPLICABILIDAD DE LA BUENA PRÁCTICA		A través de la adquisición del servicio de GPS, obteniendo las ventajas anteriormente mencionadas en tiempos, vehículos, accidentalidad, menor impacto al medio ambiente y recursos.	
INCONVENIENTES Y OBSTÁCULOS DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN		<ol style="list-style-type: none"> 1. La adaptabilidad a los nuevos procesos gestionadas por los funcionarios internos de la organización (gestión del cambio) 2. Monitoreo constante y retro alimentación para los conductores 3. ajuste a las rutas propuestas según el planeador 	
BENEFICIOS OBTENIDOS			
CIFRAS DE SINIESTROS VIALES	(1) Número de siniestros viales reportados en el período de implementación de la Buena Práctica (BP) (Acumulado de 6 meses posteriores a la implementación de la BP)		(2) Número de siniestros viales reportados antes de la implementación de la Buena Práctica (BP) (Acumulado de 6 meses previos a la implementación de la BP)
	0		0
	REDUCCIÓN DE SINIESTRALIDAD $\frac{(2)-(1)}{(2)} * 100\%$	0 eventos	Explique:
COSTO	(3) Inversión en la Buena Práctica (BP)		\$20.000.000
	(4) Inversión en seguridad vial anual		\$70.000.000
	INVERSIÓN DE LA BP: $\frac{(3)}{(4)} * 100\%$	29%	Explique: Del 100% de los recursos disponibles para el PESV el 29% fue destinado para la buenas prácticas.
IMPACTO	(5) Número de personal cubierto con la Buena Práctica (BP)		(6) Número de personal expuesto (Entiéndase como personal expuesto, la población a la que va dirigida la buena práctica Ej: Conductores, Personal administrativo, etc.)

#NosMovemosSeguros

BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

	40	10
	<p>IMPACTO DE LA BUENA PRÁCTICA:</p> $\frac{(5)}{(6)} * 100\%$	<p>400%</p> <p>Explique: El 400% de buena práctica está alineado a los clientes que son las personas que han visto el impacto oportuno de las entregas.</p>
	OTROS	Explique:



#NosMovemosSeguros