

BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

EMTELCO					
NIT	8002374565	TELÉFONO	3003059933		
DIRECCIÓN	CALLE 52 A#85A-61 EDIFICIO MEGAPORT	CORREO	yuliana.chalarc@emtelco.com.co		
NOMBRE DE CONTACTO	Yuliana Chalarca Hincapié	CARGO	Especialista en seguridad y salud en el trabajo		
MISIÓN	Liderar la adopción del estilo de vida digital en Colombia.				
VISIÓN	Facilitar la construcción de una vida de prosperidad y bienestar.				
ACTIVIDAD ECONÓMICA	Actividades de centros de llamadas (Call center)				
NÚMERO DE EMPLEADOS	15555	LUGAR DE OPERACIÓN	BOGOTÁ-MEDELLÍN-RIONEGRO-BARRANQUILLA-CALI-PEREIRA-IBAGUE-ARMENIA-MANIZALES		
TIPO DE VEHÍCULOS	BICICLETA	235	TIPO DE OPERACIÓN	MISIONAL	X
	CARGA ESPECIAL			IN-ITINERE	
	LIVIANOS DE USO PARTICULAR			TECNOLOGÍA	
	MOTOCICLETAS PASAJEROS	2189			
	TAXIS				
NOMBRE DE LA BUENA PRÁCTICA		Semana de la seguridad vial y Pacto por la seguridad y la vida EMTELCO			
TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN (meses)	FECHA DE INICIO DE LA IMPLEMENTACIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN			
45	5/3/2018	Seguridad y salud en el trabajo			
ORIGEN DE LA BUENA PRÁCTICA					
Desde la Gerencia general como líder del plan estratégico de seguridad vial, en busca de nuevas estrategias para la prevención, reducción y mitigación de la morbilidad y mortalidad en la seguridad vial en Colombia, como parte del compromiso y responsabilidad social empresarial, vinculó de manera integral a todos los actores viales de la organización al plan estratégico de seguridad vial, para así motivar nuevas acciones de planificación en pro del mejoramiento de la seguridad vial de la compañía.					
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA					
<ol style="list-style-type: none"> 1. Compromiso de la gerencia general 2. Creación del comité de seguridad vial 3. Diagnóstico de seguridad vial de la organización. 4. Diseño del plan estratégico de seguridad vial. 5. Divulgación del PESV 6. Ejecución del plan de trabajo en seguridad vial. 7. Vinculación con aliados y redes empresariales. 8. Pacto por la seguridad y la vida. 9. Semana de la seguridad vial 					

#NosMovemosSeguros

BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN		DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
Comité de seguridad vial reuniones de gestión	X	<p>Emtelco cuenta con un comité de seguridad vial, el cual se reúne de forma trimestral con el fin de revisar las estrategias orientadas al seguimiento de la implementación del plan estratégico de seguridad vial, la disminución de siniestros viales y afianzar el compromiso por reducir la velocidad en las vías; la planificación de acciones para trabajar en velocidad Segura y en nuestros principios institucionales de visión cero empresarial.</p> <p>La política de seguridad vial institucional se encuentra dividida en diferentes líneas, entre ellas la política de velocidad segura, para el seguimiento de la misma Emtelco se vinculó a la semana mundial de la seguridad vial promovida por la ONU Y OMS, con el fin de promover comportamientos seguros respecto al factor de riesgo de la velocidad.</p> <p>En Junio del presente año Emtelco fue invitado por la Asociación Latinoamericana de Seguridad Vial y en alianza con el Consejo Nacional de Seguridad a hacer parte del equipo de panelistas del ENCUENTRO NACIONAL DE SEGURIDAD VIAL EMPRESARIAL; como un espacio para exponer la experiencia en la temática de la seguridad vial y la movilidad sostenible, la alineación con su compromiso en pro del mejoramiento de la seguridad vial y la promoción de la cultura de seguridad vial en América Latina, orientadas en promocionar los diferentes principios con contempla la metodología de visión cero.</p> <p>Respecto a la identificación de peligros, Emtelco cuenta con una matriz de identificación de peligros y valoración de riesgos bajo la metodología GTC 45 con alcance a todos sus centros de trabajo, contratistas y contratistas; adicionalmente construimos en conjunto con la ARL y el observatorio de seguridad vial empresarial, un estudio del estado actual de los factores de riesgo que influyen en la operación de nuestros conductores en materia de seguridad vial en el periodo de 2019-2021, los resultados estadísticos permiten buscar estrategias eficaces y medibles para el mejoramiento en mitigación de riesgos viales.</p>
Políticas de seguridad vial	X	
Identificación de peligros	X	
Gestión del riesgo	X	
Otra:	Institucionalización de la semana de la seguridad vial	
COMPORTAMIENTO HUMANO		DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
Campañas	X	<p style="text-align: center;">Campañas</p> <p>Emtelco tiene diseñado un plan táctico de comunicaciones el cual contiene la divulgación de estrategias de los 5 pilares de seguridad vial con los respectivos factores de riesgo en la movilidad vial y visión cero.</p> <p>Este plan incluye campañas periódicas para la divulgación de buenas prácticas en seguridad vial, lecciones aprendidas de los siniestros viales, campaña de vías para la vida 30Km (semana mundial de la seguridad vial ONU), interacciones por redes</p>
Estrategias de formación y divulgación para la seguridad vial	X	
Cualificación y selección de conductores	X	
Eco-conducción		
Fatiga de conductores	X	
Distracción de conductores	X	

#NosMovemosSeguros

BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

Uso de tecnologías de seguimiento a conductores y vehículos	X
Otra:	<p>sociales, publicaciones en carteleras digitales e intranet, entre otros.</p> <p>Formación y divulgación de seguridad vial.</p> <p>Emtelco cuenta con un plan de formación y capacitación anual de seguridad y salud en el trabajo, el cual está orientado al control del riesgo, la prevención de accidentes y enfermedades.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programa sin dependencia: Es un programa orientado a la prevención de los problemas vinculados al consumo de sustancias psicoactivas (alcohol, drogas y tabaco), con el cual se fomentan estilos de vida y trabajo saludables, que redunden en la mejora de nuestros ambientes y conducción segura, fomentando la política integral en materia de movilidad. Identificamos, evaluamos, prevenimos, intervenimos y monitoreamos permanentemente el riesgo de consumo para la promoción de la seguridad y la salud de todos nuestros colaboradores. Ofrecemos acompañamiento a los colaboradores con riesgo de consumo. <ul style="list-style-type: none"> • Campus-e es la Plataforma de Formación Virtual de Emtelco, en el cual se cuenta con una escuela de movilidad segura y visión cero, allí nuestros colaboradores se capacitan de antes y durante su vínculo laboral, encontrando opciones de aprendizaje para todos los actores de la vía. • Personal competente para realizar evaluaciones teórico-prácticas: la empresa cuenta con 4 instructores de conducción en categoría A2, debidamente habilitados por el ministerio de transporte los cuales tienen como función formar, certificar, evaluar a nuestros conductores. • Pacto por la seguridad y la vida: Emtelco crea un proyecto de sensibilización, en pro disminuir los accidentes de trabajo y la siniestralidad vial de la empresa, a partir del fortalecimiento del trabajo seguro en los colaboradores, de la mano con la estrategia de seguridad basada en el comportamiento, en el año se han intervenido 195 colaboradores. • Semana de la seguridad vial: desde la alta dirección de Emtelco y su comité de seguridad vial se decide crear de manera independiente a la semana de seguridad y salud en el trabajo, una semana exclusiva de seguridad vial la cual tiene como objetivo fomentar una movilidad segura en todos los actores de la vía; esta semana se llevó a cabo entre el 8 y 11 de Junio del 2021 a nivel nacional con el Lema “Respetar la vía es cuidarla vida” en este evento nos apoyaron más de 15 aliados y obtuvimos una participación de 684 colaboradores en 15 espacios virtuales y 2823 en 64 actividades presenciales. <p style="text-align: center;">Cualificación y selección de conductores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificación de conductores en pruebas de habilidades: La empresa en apoyo con Auteco y la ARL, certificó 1800 conductores en pruebas teórico-prácticas, la cual incluía una pista para habilidades de conducción

#NosMovemosSeguros

		<ul style="list-style-type: none"> Personal competente para realizar evaluaciones teórico-prácticas: la empresa cuenta con 4 instructores de conducción en categoría A2, debidamente habilitados por el ministerio de transporte los cuales tienen como función formar, certificar, evaluar a nuestros conductores. Como aliados estratégicos se cuenta con dos centros de enseñanza automovilísticos, los cuales nos permiten tener una mejor cualificación de nuestro personal activo. <p>Fatiga de conductores: Política de regulación de horas de conducción y descanso, la cual es socializada con el personal operativo, administrativo, líderes y coordinadores, con el fin de ser regulada mediante las ordenes de servicio.</p> <p>Distracción de conductores: Política de no uso de equipos de comunicación.</p> <p>Uso de tecnologías de seguimiento a conductores y vehículos</p> <ul style="list-style-type: none"> RPA (Automatización robótica de procesos) de Seguridad vial. Esta herramienta de diseño y desarrollo propio de la organización permite tener la información actualizada respecto a los documentos y la hoja de vida de la moto que contiene todos los aspectos técnicos de la misma, mediante la consulta en la página del RUNT Garantiza que los colaboradores no ejerzan su labor si tienen vencidos los siguientes documentos: Licencia de Conducción, SOAT y RTM. Así mismo, se garantiza que el estado de la Licencia de Conducción sea Activa. Realiza la respectiva revisión de las posibles multas de tránsito que tengan asociadas los conductores, generando alertas automáticas a los líderes de proceso y al área de SST; y a partir de un análisis se determina si se debe generar alguna acción de seguimiento o incluso disciplinaria por dicha multa, de igual manera se da cumplimiento al artículo 124 el cual indica sobre las reincidencias de infracciones de tránsito. <p>ECO-CONDUCCIÓN: Emtelco implementó un estacionamiento de bicicletas en sus diferentes sedes con el fin de fomentar su uso y de esta forma cuidar el medio ambiente, también nos vinculamos a la red muévete mejor, la cual permitirá construir y participar en talleres y eventos de ciudad para todos nuestros colaboradores.</p>
VEHÍCULOS SEGUROS		DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
Tecnologías de seguridad vial para vehículos	X	<ul style="list-style-type: none"> Mobiltec: Es un software de desarrollo propio para la operación de Instalaciones y reparaciones con el fin de ejecutar y hacer seguimiento a la revisión preoperacional diaria. Este aplicativo almacena 2189 registros diarios y permite hacer control de hallazgo encontrados. Beneficios: En el área de experiencia al colaborador lidera el plan de beneficios para todos nuestros colaboradores, el cual incluye convenio con centros de mantenimientos certificados e idóneos para vehículos y bicicletas.
Programas de mantenimiento e inspección de vehículos	X	
Otra:		

#NosMovemosSeguros

BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

		<ul style="list-style-type: none"> Regulación en el proceso de selección y contratación por tipo de vehículo, esta política solo permite seleccionar vehículos con tiempo de compra inferior a 7 años.
INFRAESTRUCTURA Y ENTORNO SEGURO		DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
Infraestructura segura de estacionamiento	X	<ul style="list-style-type: none"> Infraestructura segura de estacionamiento: Cronograma de mantenimiento de vías internas, demarcación y selección. <ul style="list-style-type: none"> Rutogramas y rutas críticas: Por medio del aplicativo Mobiltec se programan las rutas para la gestión de atención a clientes. Gestión y programación de viajes: Contamos con un área de Logística que se encarga de la coordinación y programación de viajes para personal administrativo u operativo en calidad de Misión, vinculados a la plataforma de Aero viajes y coopebombas.
Rutogramas y rutas críticas	X	
Gestión y programación de viajes	X	
Otra:		
ATENCIÓN A VÍCTIMAS		DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
Investigación de accidentes	X	<p>Investigación de accidentes: Emtelco cuenta con un comité investigador para desarrollar la recolección de la información y posterior diseño de planes de mejora, de este participa, el colaborador, los testigos, líder de proceso, COPASST, Profesional de seguridad y salud en el trabajo; a su vez contamos con el aplicativo SYLOGI el cual permite el seguimiento y control de los planes de mejoramiento.</p> <p>Procedimientos y protocolos para la atención de víctimas: Emtelco por medio del SGI cuenta con el plan de gestión del riesgo de emergencias, con un equipo de brigada entrenado por Bomberos para atención y respuesta ante emergencias. Para posibles accidentes en vías internas Emtelco está vinculada al área protegida de EMI la cual presta servicios médicos y de ambulancia que se requieran.</p> <p>Seguimiento de víctimas a mediano y largo plazo: En el consultorio psicológico se realiza intervención a los colaboradores que fueron víctimas de accidentes viales y que voluntariamente deseen el acompañamiento.</p> <p>También en el programa de pacto por la seguridad y la vida se intervienen mensualmente los colaboradores que presentaron accidentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> Infraestructura segura de estacionamiento: Cronograma de mantenimiento de vías internas, demarcación y selección. <ul style="list-style-type: none"> Rutogramas y rutas críticas: Por medio del aplicativo Mobiltec se programan las rutas para la gestión de atención a clientes. Gestión y programación de viajes: Contamos con un área de Logística que se encarga de la coordinación y programación de viajes para personal administrativo u operativo en calidad de Misión, vinculados a la plataforma de Aero viajes y coopebombas.
Procedimientos y protocolos para la atención de víctimas	X	
Seguimiento de víctimas a mediano y largo plazo	X	
Otra:		

#NosMovemosSeguros

BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

VALORES AGREGADOS	<ul style="list-style-type: none"> • Semana de la seguridad vial: desde la alta dirección de Emtelco y su comité de seguridad vial se decide crear de manera independiente a la semana de seguridad y salud en el trabajo, una semana exclusiva de seguridad vial la cual tiene como objetivo fomentar una movilidad segura en todos los actores de la vía; esta semana se llevó a cabo entre el 8 y 11 de Junio del 2021 a nivel nacional con el Lema “Respetar la vía es cuidarla vida” en este evento nos apoyaron más de 15 aliados y obtuvimos una participación de 684 colaboradores en 15 espacios virtuales y 2823 en 64 actividades presenciales. <ul style="list-style-type: none"> • Pacto por la seguridad y la vida: Emtelco crea un proyecto de sensibilización, en pro disminuir los accidentes de trabajo y la siniestralidad vial de la empresa, a partir del fortalecimiento del trabajo seguro en los colaboradores, de la mano con la estrategia de seguridad basada en el comportamiento, en el año se han intervenido 195 colaboradores. <p>Se adjunta en la carpeta virtual la presentación completa de la estrategia.</p>
ASPECTOS POR DESTACAR DE LA BUENA PRÁCTICA	<p>Intervención de los factores de riesgo desde una semana exclusiva de seguridad vial desde el enfoque de visión cero y velocidad segura.</p> <p>Vinculación de las familias de los colaboradores por medio del pacto por la seguridad y la vida.</p> <p>Vinculación de la academia en el observatorio de seguridad vial empresarial.</p>
CLAVES PARA EL ÉXITO DE LA BUENA PRÁCTICA EN SEGURIDAD VIAL	<ul style="list-style-type: none"> • Consolidación e integración del comité de seguridad vial con el apoyo de la gerencia general para acompañar y apoyar el PESV. <ul style="list-style-type: none"> • Motivación y participación de los colaboradores <ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad de recursos. • Intercambio de experiencias en espacios académicos <ul style="list-style-type: none"> • Apoyo de la ARL. • Articulación con aliados estratégicos nacionales como internacionales. • Equipo de trabajo con objetivos y metas claros y definidos. <ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento a indicadores.
REPLICABILIDAD DE LA BUENA PRÁCTICA	<ul style="list-style-type: none"> • Semana de la seguridad vial • Escuela de formación virtual en seguridad vial • Programa Pacto por la seguridad y la vida • RPA para consulta de vehículos y conductores. <ul style="list-style-type: none"> • Programa sin dependencia • Construcción y participación en el observatorio empresarial de seguridad vial.
INCONVENIENTES Y OBSTÁCULOS DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad en tiempo de operaciones para intervención.

#NosMovemosSeguros

BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

- Tiempo para generar una cultura de autocuidado y reconocimiento del plan estratégico de seguridad vial.

BENEFICIOS OBTENIDOS			
CIFRAS DE SINIESTROS VIALES	(1) Número de siniestros viales reportados en el período de implementación de la Buena Práctica (BP) <small>(Acumulado de 6 meses posteriores a la implementación de la BP)</small>	(2) Número de siniestros viales reportados antes de la implementación de la Buena Práctica (BP) <small>(Acumulado de 6 meses previos a la implementación de la BP)</small>	
	28	72	
	REDUCCIÓN DE SINIESTRALIDAD $\frac{(2)-(1)}{(2)} * 100\%$	61%	Exlique: Entre enero y Junio 2021 se presentaron 72 Siniestros Entre Julio y septiembre 28 lo cual significa una reducción del 61%
COSTO	(3) Inversión en la Buena Práctica (BP)	0	
	(4) Inversión en seguridad vial anual	0	
	INVERSIÓN DE LA BP: $\frac{(3)}{(4)} * 100\%$	0.5833333333000 000300%	Exlique: Por medio del presupuesto de sst y de la reinversión de seguros se a logrado la inversión esta año del 58% y se continua ejecutando
IMPACTO	(5) Número de personal cubierto con la Buena Práctica (BP)	(6) Número de personal expuesto <small>(Entiéndase como personal expuesto, la población a la que va dirigida la buena práctica Ej: Conductores, Personal administrativo, etc.)</small>	
	13000	15550	
	IMPACTO DE LA BUENA PRÁCTICA: $\frac{(5)}{(6)} * 100\%$	83.60%	Exlique: El PESV esta dirigido para todos los actores de la vía, es por esto que buscamos llegar a todos lo colaboradores logrando 83.60%
OTROS			Exlique:

#NosMovemosSeguros