

BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

SOCIEDAD DE OBJETO ÚNICO CONCESIONARIA ESTE ES MI BUS S.A.S						
NIT	900393736	TELÉFONO	7666350			
DIRECCIÓN	AV. CALLE 26 # 69- 63 OFI 413	CORREO	fabian.castro@esteesmibus.co			
NOMBRE DE CONTACTO	FABIAN ANDRÉS CASTRO SALAZAR	CARGO	Jefe Calidad Operacional y Seguridad Vial			
MISIÓN	Somos un equipo humano competente, comprometido con la prestación de servicio de un transporte público de pasajeros del SITP de Bogotá; cumpliendo con los estándares de calidad requeridos, asegurando la satisfacción de nuestros clientes y la sostenibilidad de la organización					
VISIÓN	Consolidarnos como empresa líder con excelentes estándares operacionales del SITP de Bogotá, contribuyendo en el desarrollo y calidad de vida de nuestros colaboradores y comunidad.					
ACTIVIDAD ECONÓMICA	Transporte masivo de pasajeros					
NÚMERO DE EMPLEADOS	2115	LUGAR DE OPERACIÓN	BOGOTÁ			
TIPO DE VEHÍCULOS	BICICLETA		TIPO DE OPERACIÓN	MISIONAL	X	
	CARGA			IN-ITINERE		
	ESPECIAL				TECNOLOGÍA	
	LIVIANOS DE USO PARTICULAR					
	MOTOCICLETAS	7				
	PASAJEROS	713				
	TAXIS					
NOMBRE DE LA BUENA PRÁCTICA		Programa Mente Vial				
TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN (meses)	FECHA DE INICIO DE LA IMPLEMENTACIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN				
51	17/6/2017	Calidad del Servicio y Seguridad				
ORIGEN DE LA BUENA PRÁCTICA						
De manera constante se buscan estrategias dinámicas que permitan dar resultados positivos en materia de seguridad vial. La implementación surge de los análisis de accidentalidad, que arrojan las tendencias comportamentales a trabajar.						
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA						
Al tener en cuenta los siniestros de los 6 meses antes y los posteriores a la inclusión de las prácticas, identificamos una reducción del 23 % siendo este un resultado favorable.						
FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN			DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA			
Comité de seguridad vial reuniones de gestión	X	<ul style="list-style-type: none"> El comité se reunirá con una periodicidad mensual en la segunda o tercera semana del mes siguiente a revisar, con el ánimo de plantear, diseñar, implementar y medir las acciones a favor de la seguridad vial de la organización y en el día a día de los empleados. Este será el escenario estratégico para hacer 				
Políticas de seguridad vial	X					
Identificación de peligros	X					
Gestión del riesgo	X					

#NosMovemosSeguros

<p>Otra:</p>	<p>Alianzas Estratégicas</p>	<p>seguimiento a la implementación del Plan Estratégico de Seguridad, evaluar las acciones ejecutadas y proponer nuevas en caso de que se requiera, verificar resultados y tendencias de los índices de accidentalidad.</p> <p>El orden del día del comité se define acorde a las necesidades y temas a tratar, del cual se genera la respectiva acta de reunión, compromisos generados y firmas de los integrantes del comité.</p> <p>Se realizan comités extraordinarios en caso de presentar una eventualidad que requiera ser evaluada con inmediatez.</p> <ul style="list-style-type: none"> Las Políticas de Seguridad Vial establecidas para la organización, son divulgadas en su totalidad a los miembros de Este Es Mi Bus S.A.S. ya que es un deber de cada uno conocer, aplicar y hacer cumplir por medio de medidas y estrategias no solo las políticas de seguridad vial sino las normas vigentes de tránsito y los lineamientos del Plan Estratégico de Seguridad Vial. La identificación de peligros para cada uno de los actores viales se realiza por medio de una encuesta cuyo objetivo es identificar los riesgos a los que están expuestos nuestro personal en referencia con sus desplazamientos IN-ITINERE la cual está dirigida a operadores y demás personal vinculado a la compañía que puede representar cualquier otro actor vial en sus actividades diarias. <p>Para la identificación de riesgos se realizaron las siguientes preguntas:</p> <p>¿Categoría de licencia de conducción? ¿Cuántos años de experiencia tiene en la conducción? ¿Grupo de trabajo al que pertenece? ¿Cuánto tiempo tarda usted en desplazamientos in-itinere diariamente? Trayecto in-itinere ¿Qué actor vial representa con mayor frecuencia? ¿Cómo pasajero hace uso de los elementos propios del vehículo? ¿de los siguientes riesgos como pasajeros cual considera que es el más alto? ¿Cómo peatón conoce el código nacional de tránsito? ¿Cómo peatón uso los pasos peatonales? De los siguientes riesgos como peatón ¿Cuál considera que es el más alto? ¿Cómo ciclista conoce el código nacional de tránsito? ¿Cómo ciclista uso luz blanca adelante y luz roja atrás en la cicla? ¿Cómo ciclista anuncio a los demás actores viales mis intenciones de realizar giros y cambios de carril? ¿Cómo ciclista de los siguientes riesgos cuál considera que es el más alto? ¿Cómo MOTOCICLISTA conoce el código nacional de tránsito? ¿Cuántos eventos – accidentes de tránsito ha presentado durante la conducción como MOTOCICLISTA? ¿Cómo MOTOCICLISTA transita entre vehículos?</p>
--------------	------------------------------	---

#NosMovemosSeguros

		<p>¿Cómo MOTOCICLISTA ¿Cuál riesgo considera que es el más alto?</p> <p>¿Le han impuesto infracciones de tránsito en el último año?</p> <p>¿Si ha presentado eventos de tránsito indique cuales consideran fueron las causas de este o cuales considera que son las causas que motivan el riesgo? De lo contrario responda no aplica.</p> <p>¿conoce el Plan Estratégico de Seguridad Vial de la Compañía?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teniendo en cuenta el análisis de la encuesta se realizó el levantamiento de la matriz de riesgos viales, basados en la Guía Técnica Colombiana (GTC 45), la cual se encuentra clasificada en desplazamientos en misión e in-itinere. Basados en los riesgos principales y su clasificación se crea un plan de acción que impacte: factor humano, factor vehículo, factor ambiental. Es así como se genera las campañas ANDERSON, Ocupa Tu Espacio, #LoHagoPorMamá, Olimpiadas de seguridad Vial, Seguros EEMBici y se crea un grupo de moteros al interior de la compañía llamado MOTEROS EEMB.. • Se generan Alianzas estratégicas siempre en busca de fortalecer las buenas prácticas de seguridad vial no solo al interior de la compañía sino con otros actores viales que interactúan a diario con nosotros. actualmente tenemos alianzas con grupos de moteros como S.O.S MOTOCULTURA, colectivo y fundaciones de ciclistas tales como Bici activa Radio, SU CICLA, FreeBike, Amigos en Bici, Fundación Gero. Con entidades estudiantiles como lo es el Colegio Ciudad Patio Bonito a quien prestamos un apadrinamiento frente a la RED empresarial de Seguridad Vial y divulgación de buenas prácticas. Todo siempre buscando las mejores estrategias y alternativas para salvar vidas en la vía. • Se generan Alianzas estratégicas siempre en busca de fortalecer las buenas prácticas de seguridad vial no solo al interior de la compañía sino con otros actores viales que interactúan a diario con nosotros. actualmente tenemos alianzas con grupos de moteros como S.O.S MOTOCULTURA, colectivo y fundaciones de ciclistas tales como Bici activa Radio, SU CICLA, FreeBike, Amigos en Bici, Fundación Gero. Con entidades estudiantiles como lo es el Colegio Ciudad Patio Bonito a quien prestamos un apadrinamiento frente a la RED empresarial de Seguridad Vial y divulgación de buenas prácticas. Todo siempre buscando las mejores estrategias y alternativas para salvar vidas en la vía.
COMPORTAMIENTO HUMANO		DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
Campañas	X	<p>Las campañas de sensibilización hacen parte primordial de las actividades en Pro de la seguridad vial desarrolladas por nuestra organización, en estas se vinculan de manera constante a los</p>
Estrategias de formación y divulgación para la seguridad vial	X	

#NosMovemosSeguros

BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

Cualificación y selección de conductores	X
Eco-conducción	X
Fatiga de conductores	X
Distracción de conductores	X
Uso de tecnologías de seguimiento a conductores y vehículos	X
Otra:	

diferentes actores de la vía (ciclistas-peatones-pasajeros-motociclistas). En busca de mitigar aquellas conductas que puedan alterar el normal tránsito de la ciudad. Algunas de estas se mencionan a continuación:

Imprudentes Anónimos: Se invita a la reflexión a los operadores sobre el hecho de que todos somos actores viales y la incidencia que tenemos en la movilidad con nuestros hábitos, permitiendo que los operadores identifiquen los riesgos a los que se exponen todos en las vías, generando compromisos de cambio en ellos.
Rodada por la seguridad vial: Esta actividad se desarrolló con el apoyo de la Secretaria de Movilidad, en esta se involucró a colectivos de ciclas para comprender las necesidades y los deberes por parte del (conductor – ciclista) de igual manera, se finaliza con la actividad de los puntos ciegos.

#LoHagoPorMamá: En cada uno de los patios de operación, se invitó a los colaboradores de la organización para participar en la interacción de actividades de seguridad vial, enfocadas a reforzar conocimientos de la normatividad vigente y reforzar comportamientos y conductas operacionales por medio de juegos que involucraban a los diferentes actores viales. Se invitó a participar las Mamás de los operadores para que por medio de mensajes consignados en video se entregara un mensaje de prevención en seguridad vial en la compañía.

Caídas de ocupantes: Esta actividad se desarrolla por medio de un maniquí, el cual se utiliza para demostrar que tipo de lesiones se pueden generar al momento de presentar una caída dentro del móvil. Se invita a los usuarios para hacer un correcto uso de los elementos de sujeción.

No más excusas: Esta actividad se adelantó con los operadores, donde se generó un video que invita a no cometer faltas que pongan en riesgo la actividad de la conducción, es un video cómico que hace comprender de manera clara, las actuaciones a corregir.

Campaña ANDERSON: Se creó un grupo de moteros, donde de manera constante se realizan actividades de sensibilización con diferentes grupos de moteros, de igual manera esta se complementa con la actividad de puntos ciegos.

Olimpiadas de Seguridad Vial MENTE VIAL: En esta actividad se identifican a los operadores que, durante el desarrollo de su labor, presentan un buen comportamiento en términos de accidentalidad y de buenos hábitos en vía. Haciendo entrega de una medalla como reconocimiento; Un diploma y una placa para la operación más destacada, con la finalidad de promover las buenas prácticas de seguridad vial y resaltar a nivel interno; al Operador MENTE VIAL.

Campañas de cordialidad: Esta actividad consiste en hacer un reconocimiento en la vía al operador por el trabajo que

#NosMovemosSeguros

desarrolla, y se hacen recomendaciones a los usuarios para el buen trato, la cordialidad y la tolerancia que debemos tener todos en la vía. Esta actividad se realiza a bordo de los vehículos que se encuentren en operación especialmente en las zonas más neurálgicas de la ciudad donde hemos evidenciado casos de vandalismo y maltrato al operador con la que hemos denominado “TODOS TIRAMOS PAL MISMO LADO”, buscamos entregar un mensaje de cuidado mutuo, generando reflexión sobre la importancia de cuidarnos todos en determinados momentos.

- Estrategias de formación y divulgación para la seguridad vial:

Este es Mi Bus creo el programa *Mente Vial*, el cual incluye las estrategias preventivas que abarcan la mejor practica para la formación y multiplicación de información, dichas estrategias se identifican de la siguiente manera:

1. Comité de prevención
2. Educación Vial
3. Campañas
4. Operativos
5. Seguimiento y control de daño a la flota
6. Gestión del riesgo

Cualificación y selección de conductores:

- Desde el área de selección se genera un proceso de reclutamiento minucioso y se valida que los requisitos frente a la formación, competencias y experiencia requerida en el perfil del cargo establecido por la compañía se cumplan. Se agotan las etapas: prueba de conducción, entrevista, pruebas psicológicas, exámenes médicos, capacitación previa a su vinculación y demás filtros, para garantizar la idoneidad del candidato.
- Eco-conducción: Dentro de las actividades de formación y capacitación, se incluye el material suministrado por la SDM acerca del correcto manejo de los vehículos, la incidencia con el medio ambiente y correcto cuidado de la máquina. Para este particular se creó una campaña de cuidado a la flota. La cual contempla los principales Tips de este referente.

- Fatiga de conductores: De manera constante se adelantan actividades que permiten cambiar la rutina de los operadores y salir de la rutina, de igual manera a nivel interno se creó una programación que permite mejorar el bienestar y las horas de descanso del personal. A esta propuesta de manera mensual se le hace el seguimiento para garantizar que todos los

#NosMovemosSeguros

BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

		operadores dentro de la rotación apliquen a los descansos propuestos.
		<ul style="list-style-type: none"> • Distracción de conductores: Se realizan inspecciones en vía, y en los patios operativos, tales como (pruebas de velocidad – alcoholimetrías- inspecciones fijas promoviendo el no uso de equipos bidireccionales y elementos interferentes) <p>Uso de tecnologías de seguimiento a conductores y vehículos: Se utilizan herramientas tecnológicas de posicionamiento por GPS, donde se tiene el control en línea de todos los vehículos que se encuentran operativos, esto permite reconocer la velocidad, las frenadas bruscas etc.</p>
VEHÍCULOS SEGUROS		DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
Tecnologías de seguridad vial para vehículos	X	<ul style="list-style-type: none"> • Este es Mi Bus adquirió un Software "SIEF" para el seguimiento de los mantenimientos preventivos de los vehículos, dicha herramienta permite el uso de varios criterios de interés para garantizar un control efectivo. De igual manera se incluyo un grupo de trabajo que todas las noches verifica el estado de la flota dando cobertura a todos los vehículos. • Tenemos un control del cuidado y daño de la flota, efectuando inspecciones aleatorias a lista de chequeo pre – operacional, seguimiento de novedades en vía y capacitando en el manejo preventivo, conocimiento del vehículo y eco – conducción a los operadores.
Programas de mantenimiento e inspección de vehículos	X	
Otra:	Cuidado y daño de la flota	
INFRAESTRUCTURA Y ENTORNO SEGURO		DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
Infraestructura segura de estacionamiento	X	<ul style="list-style-type: none"> • Infraestructura segura de estacionamiento: Se cuenta con el lugar destinado para el estacionamiento adecuado de las diferentes tipologías empleadas en la operación y para los vehículos propios de los empleados (cicla-moto- carro particular.) • Ruto gramas y rutas críticas: Cada ruta operativa, cuenta con un ATENTO – Ruto grama que contempla los puntos críticos y de interés que pueden llegar a afecta la operación en términos de cumplimiento y de seguridad. Esta información se divulga en el ingreso de los operadores, por los canales de comunicación y se actualizan periódicamente. • Gestión y programación de viajes: Se cuenta con un área de planeación y programación de operadores, asignando a cada vehículo los servicios de los operadores que retomaran los servicios, cumpliendo con las horas máximas de programación y los descansos. • Identificación de riesgos con otros actores viales: Se acompañan a ciclista en sus recorridos ayudando a la identificación de riesgos y promoviendo comportamientos seguros.
Rutogramas y rutas críticas	X	
Gestión y programación de viajes	X	
Otra:	Identificación de riesgos con otros actores viales	

#NosMovemosSeguros

BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

ATENCIÓN A VÍCTIMAS		DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
Investigación de accidentes	X	<ul style="list-style-type: none"> Investigación de accidentes de tránsito: Todos los eventos de accidentalidad que presentan los vehículos de la organización. Son atendidos por funcionarios del área de seguridad vial y asistencia jurídica por parte de la aseguradora. Dicha información esta documentada debidamente. Se cuenta con soportes físicos y documentales. De igual manera se crearon formatos para la investigación de los eventos y se definieron procedimientos para la atención e investigación de accidentes. Contamos con el procedimiento PARA EL REPORTE E INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y ACCIDENTES LABORALES PR-HSEQ-14 . Contamos con una Psicóloga especializada en seguridad y salud en el trabajo, persona que brinda el acompañamiento necesario a los integrantes de la compañía que se vieran afectados por un accidente vial. De igual manera desde el proceso de HSEQ Seguimiento de víctimas a mediano y largo plazo: Todos los meses se realiza un comité de Siniestralidad con la Aseguradora, en donde se revisa cada evento de accidentalidad (Lesiones-choque simple) En este comité se tiene en cuenta principalmente a los casos de lesiones, reservando cada uno para posibles reclamaciones. Esto requiere el seguimiento que se traslada a la aseguradora quienes dan cuenta del estado de cada uno.
Procedimientos y protocolos para la atención de víctimas	X	
Seguimiento de víctimas a mediano y largo plazo	X	
Otra:		
VALORES AGREGADOS		En la organización tenemos un alto sentido de pertenencia con la seguridad vial, se generan estrategias a nivel interno en busca de mitigar o eliminar los accidentes viales y las malas prácticas, así mismo, se busca un impacto a nivel general con los todos los actores viales tales como; motociclistas, ciclistas, peatones. Constantemente participamos en actividades que involucran no solo personal propio sino terceros, buscando extender y aprender siempre buenas practicas en seguridad vial. Por ultimo cabe resaltar que desde la gerencia, la seguridad vial es un estilo de vida.
ASPECTOS POR DESTACAR DE LA BUENA PRÁCTICA		Hemos mantenido una preocupación constante por los demás actores viales, buscando comprometer a peatones, ciclistas, motociclistas, usuarios y demás actores de la vía en el autocuidado y correcto uso de las vías, para hacer cada día de la movilidad una actividad más segura.
CLAVES PARA EL ÉXITO DE LA BUENA PRÁCTICA EN SEGURIDAD VIAL		La constancia, persistencia y el compromiso de todas las personas que lideran las actividades, atendiendo las necesidades de las partes interesadas. Innovar en las actividades para generar impacto y recordación.
REPLICABILIDAD DE LA BUENA PRÁCTICA		El Programa Mente Vial puede ser aplicado en diferentes organizaciones, teniendo en cuenta las estrategias contenidas; Acciones que contemplan lo defino en el PESV. De esta manera permitiría a las organizaciones generar al interior una cultura de seguridad vial, y la promoción de buenos hábitos. De igual

#NosMovemosSeguros

BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

		manera como elemento importante; Las alianzas estratégicas con diferentes entidades (públicas y privadas). Permitiendo así, involucrar a mas gremios en la visión 0	
INCONVENIENTES Y OBSTÁCULOS DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN		Se orienta más a la planeación de las actividades y de recursos humanos para el desarrollo. Realmente no se presentaron obstáculos que afectaran la consecución de las campañas. Se conto con aliados estratégicos que coadyuvaron en las metas propuestas.	
BENEFICIOS OBTENIDOS			
CIFRAS DE SINIESTROS VIALES	(1) Número de siniestros viales reportados en el periodo de implementación de la Buena Práctica (BP) (Acumulado de 6 meses posteriores a la implementación de la BP)	(2) Número de siniestros viales reportados antes de la implementación de la Buena Práctica (BP) (Acumulado de 6 meses previos a la implementación de la BP)	
	215	280	
	REDUCCIÓN DE SINIESTRALIDAD $\frac{(2)-(1)}{(2)} * 100\%$	23%	Exlique: Al evaluar el periodo de tiempo antes y después de la implementación se evidencia reducción del 23% favorable a la operación.
COSTO	(3) Inversión en la Buena Práctica (BP)		\$48.000.000
	(4) Inversión en seguridad vial anual		\$98.000.000
	INVERSIÓN DE LA BP: $\frac{(3)}{(4)} * 100\%$	49%	Exlique: Incluyendo la aplicación actividades por pilar, se ha invertido el 49% del presupuesto total anual
IMPACTO	(5) Número de personal cubierto con la Buena Práctica (BP)	(6) Número de personal expuesto (Entiéndase como personal expuesto, la población a la que va dirigida la buena práctica Ej: Conductores, Personal administrativo, etc.)	
	2842	3200	
	IMPACTO DE LA BUENA PRÁCTICA: $\frac{(5)}{(6)} * 100\%$	88%	Exlique: El impacto de las buenas prácticas teniendo en cuenta el personal total propuesto, fue del 88% obteniendo una cobertura positiva
OTROS			Exlique:

#NosMovemosSeguros