

BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

FALCK SL					
NIT	9003815554	TELÉFONO	316102877		
DIRECCIÓN	CARRERA 54 # 79B-33	CORREO	jcalderon@falck.co		
NOMBRE DE CONTACTO	Julián Felipe Calderón	CARGO	Coordinador de Calidad		
MISIÓN	Somos la respuesta a tus necesidades de transporte en Salud. Te conectamos con lo que mas te importa.				
VISIÓN	Para 2025 Falck SL será la empresa líder en soluciones innovadoras de transporte en la operación logística del sector salud.				
ACTIVIDAD ECONÓMICA	Transporte especial terrestre de pasajeros y transporte de carga				
NÚMERO DE EMPLEADOS	496	LUGAR DE OPERACIÓN	NACIONAL		
TIPO DE VEHÍCULOS	BICICLETA	0	TIPO DE OPERACIÓN	MISIONAL	X
	CARGA	70			
	ESPECIAL	0			
	LIVIANOS DE USO PARTICULAR	0		IN-ITINERE	
	MOTOCICLETAS	90		TECNOLOGÍA	
	PASAJEROS	250			
	TAXIS	0			
NOMBRE DE LA BUENA PRÁCTICA		CONTROL DE MANTENIMIENTO - CLOUD FLEET			
TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN (meses)	FECHA DE INICIO DE LA IMPLEMENTACIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN			
6	20/7/2017	Dirección Administrativa y de Calidad - Coordinación de Transporte			
ORIGEN DE LA BUENA PRÁCTICA					
Necesidad de tener un control mas detallado sobre el cumplimiento de los mantenimientos requeridos por los vehículos de la organización para garantizar el adecuado funcionamiento y la minimización del riesgo de accidentes.					
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA					
1. Determinar las necesidades de la organización para adquirir la herramienta 2. Selección de proveedor que brindara una herramienta que cumpliera con los requisitos organizacionales. 3. Uso de aplicación y Plan Piloto 4. Campaña de socialización con operadores logísticos 5. Establecimiento de Indicadores 6. Seguimiento continuo					
FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN		DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA			
Comité de seguridad vial reuniones de gestión					
Políticas de seguridad vial					
Identificación de peligros					
Gestión del riesgo					
Otra:					

#NosMovemosSeguros

BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

COMPORTAMIENTO HUMANO		DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
Campañas		
Estrategias de formación y divulgación para la seguridad vial		
Cualificación y selección de conductores		
Eco-conducción		
Fatiga de conductores		
Distracción de conductores		
Uso de tecnologías de seguimiento a conductores y vehículos		
Otra:		
VEHÍCULOS SEGUROS		DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
Tecnologías de seguridad vial para vehículos		<p>Para Falck SL garantizar el adecuado estado de los vehículos adscritos a la operación es parte integral de la misión organizacional con el fin de brindar servicios seguros y eficientes. En tal sentido en el año 2017 se implementó una herramienta web con el fin de integrar y controlar de forma puntual el plan de mantenimiento vehicular diseñado por la organización. La herramienta aplicable para vehículos propios y contratistas se parametrizó previamente con el fin que de acuerdo al cumplimiento de los kilometrajes establecidos, la herramienta genere las alertas para que se lleven a cabo las tareas de mantenimiento aplicables. Una vez se efectúen las tareas de mantenimiento los soportes que así lo evidencien se cargan en la misma plataforma quedando disponibles para actividades de verificación y control de costos. Al tener el control puntual de los mantenimientos se garantiza adecuado estado y funcionamiento del parque automotor y se minimiza la ocurrencia de accidentes.</p>
Programas de mantenimiento e inspección de vehículos		
Otra:		
INFRAESTRUCTURA Y ENTORNO SEGURO		DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
Infraestructura segura de estacionamiento		
Rutogramas y rutas críticas		
Gestión y programación de viajes		
Otra:		
ATENCIÓN A VÍCTIMAS		DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
Investigación de accidentes		
Procedimientos y protocolos para la atención de víctimas		
Seguimiento de víctimas a mediano y largo plazo		

#NosMovemosSeguros

BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

Otra:			
VALORES AGREGADOS			
ASPECTOS POR DESTACAR DE LA BUENA PRÁCTICA		1. Uso de tecnología 2. Generación de alertas en tiempo real de acuerdo al kilometraje	
CLAVES PARA EL ÉXITO DE LA BUENA PRÁCTICA EN SEGURIDAD VIAL		1. Concientización del recurso humano para el uso permanente de la herramienta tecnológica dispuesta	
REPLICABILIDAD DE LA BUENA PRÁCTICA		1. La herramienta en sí misma se puede usar en cualquier organización 2. Tiene mas funciones que pueden ser aplicadas a control de flotas vehiculares	
INCONVENIENTES Y OBSTÁCULOS DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN		1. Consecución de la herramienta más adecuada 2. Usabilidad de la herramienta por parte de operadores	
BENEFICIOS OBTENIDOS			
CIFRAS DE SINIESTROS VIALES	(1) Número de siniestros viales reportados en el período de implementación de la Buena Práctica (BP) (Acumulado de 6 meses posteriores a la implementación de la BP)		(2) Número de siniestros viales reportados antes de la implementación de la Buena Práctica (BP) (Acumulado de 6 meses previos a la implementación de la BP)
	2		9
	REDUCCIÓN DE SINIESTRALIDAD $\frac{(2)-(1)}{(2)} * 100\%$		78% Explique: La reducción de la accidentalidad se generó en un 78% mediante el adecuado control de mantenimientos de los vehículos
COSTO	(3) Inversión en la Buena Práctica (BP)		\$2.000.000
	(4) Inversión en seguridad vial anual		\$180.000.000
	INVERSIÓN DE LA BP: $\frac{(3)}{(4)} * 100\%$		1% Explique: La inversión para el momento de la implementación obedeció al 1% del presupuesto asignado a SV.
IMPACTO	(5) Número de personal cubierto con la Buena Práctica (BP)		(6) Número de personal expuesto (Entiéndase como personal expuesto, la población a la que va dirigida la buena práctica Ej: Conductores, Personal administrativo, etc.)
	320		320
	IMPACTO DE LA BUENA PRÁCTICA: $\frac{(5)}{(6)} * 100\%$		100% Explique: Se tiene cumplimiento del 100% para todos los vehículos de la organización.
OTROS			Explique:

#NosMovemosSeguros