

## BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

GMOVIL SAS					
<b>NIT</b>	9003647043	<b>TELÉFONO</b>	3848800		
<b>DIRECCIÓN</b>	AV. CIUDAD DE CALI # 13C- 51	<b>CORREO</b>	Magdalena.camargo@gmovi lsas.com		
<b>NOMBRE DE CONTACTO</b>	MAGDALENA CAMARGO	<b>CARGO</b>	PROFESIONAL DE SEGURIDAD VIAL		
<b>MISIÓN</b>	Movilizar a nuestros usuarios con sentido de responsabilidad social, a través de un servicio que brinde mejor calidad de vida, administrando eficientemente los recursos y gestionando mejoras en el servicio con un equipo humano comprometido.				
<b>VISIÓN</b>	Liderar la integración del transporte masivo de Bogotá, asegurando sostenibilidad de Gmovil en el sistema integrado, durante la vigencia del contrato.				
<b>ACTIVIDAD ECONÓMICA</b>	Transporte Masivo de pasajeros				
<b>NÚMERO DE EMPLEADOS</b>	2721	<b>LUGAR DE OPERACIÓN</b>	ZONA ENGATIVA		
<b>TIPO DE VEHÍCULOS</b>	<b>BICICLETA</b>	0	<b>TIPO DE OPERACIÓN</b>	<b>MISIONAL</b>	X
	<b>CARGA</b>	0		<b>IN-ITINERE</b>	
	<b>ESPECIAL</b>	0			
	<b>LIVIANOS DE USO PARTICULAR</b>	0			
	<b>MOTOCICLETAS</b>	11		<b>TECNOLOGÍA</b>	
	<b>PASAJEROS</b>	958			
	<b>TAXIS</b>	0			
<b>NOMBRE DE LA BUENA PRÁCTICA</b>		Todos por la EMIC el heroe eres tú			
<b>TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN (meses)</b>	<b>FECHA DE INICIO DE LA IMPLEMENTACIÓN</b>	<b>ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN</b>			
20	1/1/2018	Seguridad vial			
<b>ORIGEN DE LA BUENA PRÁCTICA</b>					
De acuerdo el seguimiento en los índices de accidentalidad y en busca de la mejora continua, se han implementado acciones y se han tomado medidas basados en la búsqueda de la prevención, disminución y severidad en los accidentes de tránsito contribuyendo constantemente a generar conductas seguras y cambios de hábitos en el personal.					
<b>DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA</b>					
<p>1. FORTALECIMIENTO DE LA GESTION INSTITUCIONAL: Desde la gerencia hemos tenido el apoyo humano y financiero para el desarrollo de las actividades, ha sido un proceso de aprendizaje y de constantes cambios. Con el apoyo del área de seguridad vial el cual hemos fortalecido cada día con recurso humano calificado e idóneo.</p> <p>1.1 COMITÉ DE SEGURIDAD VIAL: El comité fue formado el 13 de enero 2014. Era integrado por (4) representantes para gestionar y desarrollar el PESV, el cual fue avalado en el año 2015 por la Secretaria Distrital de Movilidad con un % de cumplimiento.</p> <p>En el año 2019 se realiza la actualización del PESV para la vigencia 2019-2021 obteniendo una calificación del 96% en el resultado final de la revisión. Actualmente nuestro comité se encuentra formado por: Gerente General, Director de Gestión humana, Director de Operaciones, Subdirectora QHES, Director de Mantenimiento, Profesional</p>					

#NosMovemosSeguros

de Comunicaciones y Profesional de Seguridad Vial quienes desde su rol fortalecen el programa en búsqueda de oportunidades de mejora.

1.2 **POLITICA DE SEGURIDAD VIAL:** En búsqueda constante de la mejora continua el comité de seguridad vial ha demostrado el apoyo y compromiso en el cumplimiento de la política de seguridad vial, por eso para el año 2019 se generó un cambio con el propósito de establecer estrategias de concientización a los empleados a través de capacitaciones, verificación de confiabilidad del mantenimiento preventivo y correctivo de la flota, la identificación de riesgos en la infraestructura internos y externos y en la aplicación de protocolos establecidos para la organización. Abarcando así los (5) pilares del PESV. Esta política esta publicada en todos los patios y se realiza una divulgación constante de la misma.

### 2. COMPORTAMIENTO HUMANO

2.1 **SELECCIÓN DE CONDUCTORES:** Gmovil cuenta con un proceso de selección donde está definido el perfil del conductor, el procedimiento para la selección donde se les realiza exámenes médicos de ingreso, prueba práctica y teórica, y un plan de inducción documentado de (85) horas.

Gmovil cuenta con un equipo propio para la toma de las pruebas psicosenométricas con el fin de dar cumplimiento a la presentación de estas pruebas para todo el personal vinculado en su rol de conductor, lo cual nos permite hacer seguimiento a los resultados y generar planes de acción para cerrar las brechas que se puedan evidenciar en caso de que sea necesario.

2.2 **CAPACITACIÓN PERSONAL:** Gmovil realiza capacitaciones de Actualización con el fin de retomar, recordar y actualizar conceptos referentes a la seguridad vial adicional a esto cuenta con una plataforma en MOODLE en la cual se suben contenidos que hacen referencia al buen comportamiento en la vía y la aplicación de buenos hábitos en la conducción, donde juntos aprendemos creamos y crecemos como familia Gmovil. Adicional a esto Gmovil cuenta con un Campus Virtual para la formación del grupo de seguridad vial para desarrollar un proceso de actualización en la normatividad de tránsito y en la pedagogía.

### 3. VEHICULOS SEGUROS

3.1 **PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DE VEHICULOS:** Gmovil cuenta actualmente con (4) patios en cada uno de ellos existen zonas definidas para el mantenimiento de la flota las cuales están debidamente demarcadas y señalizadas de acuerdo a lo establecido en el plan estratégico de seguridad vial. Teniendo en cuenta la actividad económica desarrollada por la empresa con el fin de cumplir y dar confiabilidad a la flota el área de mantenimientos funciona las 24 horas durante los 360 días del año. Adicional a esto Gmovil cuenta con una plataforma "INFOR" donde se almacena la información de cada uno de los vehículos de la compañía permitiendo tener un mayor control y trazabilidad en la ejecución de las tareas de mantenimiento.

Cada uno de los mantenimientos se realiza basados teniendo en cuenta el manual del fabricante. El plan de mantenimiento fue elaborado con base a las recomendaciones de los fabricantes de los vehículos y a la experiencia del personal de mantenimiento con que cuenta GMOVIL. El mantenimiento se realiza de acuerdo a la planeación Prevista para cada tipología y marca y la ejecución y rutinas se realizan de acuerdo a los Km que sean previstos para la ejecución, considerando rutinas de revisión, Mantenimientos sistemáticos y lubricaciones. La información de mantenimiento se maneja a través del Software llamado INFOR

3.2 **PLAN DE MANTENIMIENTO VEHICULAR TERCEROS:** De acuerdo a lo establecido al plan estratégico de seguridad vial Gmovil verifica que las empresas externas prestadoras de servicio cuenten con el PESV con el fin de controlar el cumplimiento de fechas sobre la documentación de ley requeridas así como el control y trazabilidad de

#NosMovemosSeguros

las acciones definidas y ejecutadas dentro del PESV. Dado las sugerencias en auditorias anteriores se ha implementados el procedimiento de varado en vía.

3.3 IDONEIDA: El proceso de mantenimiento preventivo para un activo vehículo en su etapa de Control se lleva a cabo en el Software Infor10 EAM. lo cual permite: Cambio de estado de la OT (Programado), Verificar actividades y piezas asociadas a la OT, Ingreso Medidor a la OT y cambio estado OT abierto, Verificar Transacciones, cargar mano de obra, cargar códigos de cierre y cerrar la OT. Nuestro personal está totalmente capacitado para cumplir con cada uno de los cargos correspondientes, además cumplen con todos los requisitos que se proponen en las tablas de habilidades (valores-perfiles-competencias) en el área de mantenimiento. En el área de mantenimiento se cuenta con aproximadamente con 294 cargos con el fin de suplir y garantizar el mantenimiento de la flota

#### 4. INFRAESTRUCTURA Y ENTORNO SEGURO

4.1 RUTAS INTERNAS: Gmovil cuenta con (4) patios en los cuales se ha tenido en cuenta la señalización, iluminación y demarcación de acuerdo a lo establecido en el PESV con el fin de prevenir condiciones inseguras y salvaguardar la integridad de los trabajadores, visitantes, contratistas y terceros. La señalización así como la iluminación esta en constante revisión y ajustes para lo cual se tiene establecido un cronograma de mantenimiento. Se han designado áreas específicas para el parqueo de vehículos particulares, motociclistas y bicicletas para el personal de la compañía con el fin de ofrecer comodidad y tranquilidad de tener espacios para dejar sus vehículos de manera segura.

4.2 APOYO TECNOLÓGICO: El CONCESIONARIO cuenta con unas unidades de localización satelital a bordo de cada vehículo el cual permite tener el control de la flota y al mismo tiempo permite recolectar información de cada uno de los vehículos en tiempo real.

4.3 IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS: Teniendo en cuenta los indicadores se validan las rutas de mayor índice de accidentalidad y se realiza un video de toda la ruta. Donde vamos evidenciando los puntos y las acciones de mayor riesgo como peatones imprudentes, vehículos mal parqueados, zonas escolares, imprudencias de los ciclistas y motociclistas, vías de alto riesgo entre otras. Después de la identificación de riesgos se hará divulgación del video a los operadores y se les enseñara los riesgos, para que de manera dinámica ellos puedan evidenciar los riesgos a los que se ven expuestos y que no son tan visibles en el momento de la operación del vehículo, de esta manera les estamos enseñando y recordando las precauciones que deben tener y así poder minimizar el riesgo de accidentes en la vía Se tienen diferentes opciones para emitir la información a todo el personal de la compañía, estas son:

Divulgación por medio de los videos, Boletines informativos del estado de las vías, Correos electrónicos informativos, Charlas, talleres y capacitaciones.

#### 5. IDENTIFICACIÓN DE VICTIMAS

5.1 PROTOCOLO DE ATENCIÓN A VICTIMAS: Establece las opciones para atender los requerimientos de salud de todos los actores de la vía (Operadores, re corredores en moto, inspectores de vía y usuarios de GMOVIL S.A.S, peatones, ciclistas y motociclistas), salvaguardando la vida de la (las) persona (as) afectada (as) y contemplando los eventos súbitos de enfermedad, lesiones y traumas causados en accidentes de tránsito en vía pública y patios de GMOVIL S.A.S.

5.2 INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES DE TRANSITO: Gmovil cuenta con un área asignada para el seguimiento y control de accidentes de tránsito el cual está compuesta por(24) operadores que conforman el equipo (7) Recomotos (1) analista de accidentalidad (3) auxiliares de seguridad vial (2) apoyos de seguridad vial y La Profesional de seguridad vial; Cuenta también con el procedimiento de Análisis de Accidentes el cual tiene como principal objetivo el analizar cada uno de los casos en los cuales se ve involucrado el operador buscando establecer la causa raíz de los accidente de tránsito para el cual se utiliza el reporte de investigación donde se detalla toda la información del antes, durante y después del accidente, esto acompañado de una realimentación con el fin de generar la conciencia de la seguridad vial en la vía y el compromiso en el cambio de los hábitos. Como resultado de estos analisis se realiza semanalmente lecciones aprendidas de los eventos más representativos.

#NosMovemosSeguros

## BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

5.3 PROCEDIMIENTO PARA LA INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES DE TRANSITO: Se cuenta con un equipo humano capacitado para el análisis de accidentes, permitiéndonos tener un acercamiento con los operadores involucrados en eventos de accidentalidad con los cuales se analizan los eventos desde todos los puntos de vista y damos un refuerzo en la investigación de causas referentes al operador como las Condiciones del operador y las Condiciones del conductor con el fin de identificar problemática que hubiera podido ser causa del accidente, identificando las necesidades de nuestro personal y así poder disponer un equipo humano capacitado para poder suplir o ayudar en eventos que se requiera intervención profesional.

5.4 APOYO TECNOLÓGICO: Gmovil cuenta con una Intranet en la cual se relacionan todos los eventos de la compañía y que nos permite realizar el análisis seguimiento y caracterización de los accidentes de tránsito identificando la severidad, la causalidad y la franja horaria entre otros.

5.5 INDICADORES: Durante los años de operación de GMOVIL y gracias al compromiso y trabajo de la gerencia frente a la seguridad vial los índices de accidentalidad han tenido una gran disminución año tras año de operación. Donde se resalta una disminución en accidentes con lesionados de manera sostenida. Frente a los eventos de accidente simple también se presentó una disminución gratificante esto debido al compromiso no solamente con el cumplimiento frente a la política de seguridad vial.

FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN		DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
Comité de seguridad vial reuniones de gestión	X	Desde la gerencia hemos tenido el apoyo humano y financiero para el desarrollo de las actividades, ha sido un proceso de aprendizaje y de constantes cambios. Con el apoyo del área de seguridad vial el cual hemos fortalecido cada día con recurso humano calificado e idóneo.
Políticas de seguridad vial	X	
Identificación de peligros	X	
Gestión del riesgo	X	
Otra:		
COMPORTAMIENTO HUMANO		DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
Campañas	X	Gmovil cuenta con un proceso de selección donde está definido el perfil del conductor, el procedimiento para la selección donde se les realiza exámenes médicos de ingreso, prueba práctica y teórica, y un plan de inducción documentado de (85) horas. Gmovil cuenta con un equipo propio para la toma de las pruebas psicosenométricas con el fin de dar cumplimiento a la presentación de estas pruebas para todo el personal vinculado en su rol de conductor, lo cual nos permite hacer seguimiento a los resultados y generar planes de acción para cerrar las brechas que se puedan evidenciar en caso de que sea necesario.
Estrategias de formación y divulgación para la seguridad vial	X	
Cualificación y selección de conductores	X	
Eco-conducción	X	
Fatiga de conductores	X	
Distracción de conductores	X	
Uso de tecnologías de seguimiento a conductores y vehículos	X	
Otra:		
VEHÍCULOS SEGUROS		DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
Tecnologías de seguridad vial para vehículos	X	Gmovil cuenta actualmente con (4) patios en cada uno de ellos existen zonas definidas para el mantenimiento de la flota las cuales están debidamente demarcadas y señalizadas de acuerdo a lo establecido en el plan estratégico de seguridad vial. Teniendo en cuenta la actividad económica desarrollada por la
Programas de mantenimiento e inspección de vehículos	X	
Otra:		

#NosMovemosSeguros

## BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

			<p>empresa con el fin de cumplir y dar confiabilidad a la flota el ares de mantenimientos funciona las 24 horas durante los 360 días del año. Adicional a esto Gmovil cuenta con una plataforma "INFOR" donde se almacena la información de cada uno de los vehículos de la compañía permitiendo tener un mayor control y trazabilidad en la ejecución de las tareas de mantenimiento. Cada uno de los mantenimientos se realiza basados teniendo en cuenta el manual del fabricante. El plan de mantenimiento fue elaborado con base a las recomendaciones de los fabricantes de los vehículos y a la experiencia del personal de mantenimiento con Que cuenta GMOVIL. El mantenimiento se realiza de acuerdo a la planeación</p> <p>Prevista para cada tipología y marca y la ejecución y rutinas se realizan de acuerdo a los Km que sean previstos para la ejecución, considerando rutinas de revisión, Mantenimientos sistemáticos y lubricaciones. La información de mantenimiento se maneja a través del Software llamado INFOR</p>
INFRAESTRUCTURA Y ENTORNO SEGURO			DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
Infraestructura segura de estacionamiento	X		<p>Gmovil cuenta con (4) patios en los cuales se ha tenido en cuenta la señalización, iluminación y</p> <p>Demarcación de acuerdo a lo establecido en el PESV con el fin de prevenir condiciones inseguras y salvaguardar la integridad de los trabajadores, visitantes, contratistas y terceros. La señalización así como la iluminación esta en contante revisión y ajustes para lo cual se tiene establecido un cronograma de mantenimiento. Se han designado áreas específicas para el parqueo de vehículos particulares, motociclistas y bicicletas para el personal de la compañía con el fin de ofrecer comodidad y tranquilidad de tener espacios para dejar sus vehículos de manera segura.</p>
Rutogramas y rutas críticas	X		
Gestión y programación de viajes	X		
Otra:			
ATENCIÓN A VÍCTIMAS			DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
Investigación de accidentes	X		<p>Establece las opciones para atender los requerimientos de salud de todos los actores de la vía (Operadores, re corredores en moto, inspectores de vía y usuarios de GMOVIL S.A.S, peatones, ciclistas y motociclistas), salvaguardando la vida de la (las) persona (as) afectada (as) y contemplando los eventos súbitos de enfermedad, lesiones y traumas causados en accidentes de tránsito en vía pública y patios de GMOVIL S.A.S.</p> <p>ACTIVIDAD DE PUNTOS CIEGOS: Buscamos la manera de interactuar con otras empresas o colegios, para capacitarlos en punto ciegos, donde nuestro objetivo es enfocarlos en la prevención, seguridad vial y dimensiones del vehículo.</p> <p>Realizamos campañas de prevención en vía a los conductores de la compañía, siempre enfocados en pro de la disminución de accidentes y nuestro objetivo Salvar vidas. Realizamos constantemente monitoreo en vía del comportamiento</p>
Procedimientos y protocolos para la atención de víctimas	X		
Seguimiento de víctimas a mediano y largo plazo	X		
Otra:			
VALORES AGREGADOS			
ASPECTOS POR DESTACAR DE LA BUENA PRÁCTICA			

#NosMovemosSeguros

## BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

		Operacional así como también Incentivamos al Operador para que se refleje la mejora continua en cuanto a la seguridad vial.	
<b>CLAVES PARA EL ÉXITO DE LA BUENA PRÁCTICA EN SEGURIDAD VIAL</b>		El compromiso y respaldo de la alta dirección en el desarrollo y ejecución del PESV, dándole el valor y la importancia a la reducción de los índices de accidentalidad. Adicional a esto el monitoreo constante de velocidades desde la plataforma SAE, auditorias y controles de velocidad con radar, seguimiento a operadores reincidentes. Acciones tomadas en los procesos disciplinarios las capacitaciones sensibilizaciones y campañas que a diario se realizan. Entrega de cartas de compromiso a reincidentes, talleres de refuerzo y conocimiento en la Seguridad Vial.	
<b>REPLICABILIDAD DE LA BUENA PRÁCTICA</b>		TRES (3) AÑOS consecutivos con el reconocimiento del sello de Plata por las buenas Prácticas en Seguridad Vial. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiencia</li> <li>• Conocimiento</li> <li>• Desarrollo de Capacitaciones</li> <li>• Obras de teatro <ul style="list-style-type: none"> <li>• Videos</li> <li>• Resultados</li> </ul> </li> </ul>	
<b>INCONVENIENTES Y OBSTÁCULOS DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN</b>		El generar conciencia y cambio de hábitos en el gremio de conductores de transporté público y la alta rotación del personal.	
<b>BENEFICIOS OBTENIDOS</b>			
<b>CIFRAS DE SINIESTROS VIALES</b>	<b>(1) Número de siniestros viales reportados en el período de implementación de la Buena Práctica (BP)</b> (Acumulado de 6 meses posteriores a la implementación de la BP)		<b>(2) Número de siniestros viales reportados antes de la implementación de la Buena Práctica (BP)</b> (Acumulado de 6 meses previos a la implementación de la BP)
	1028		1956
	<b>REDUCCIÓN DE SINIESTRALIDAD</b> $\frac{(2)-(1)}{(2)} * 100\%$		47%
<b>COSTO</b>	<b>(3) Inversión en la Buena Práctica (BP)</b>		\$629.902.000
	<b>(4) Inversión en seguridad vial anual</b>		\$831.031.076
	<b>INVERSIÓN DE LA BP:</b> $\frac{(3)}{(4)} * 100\%$		76%
<b>IMPACTO</b>	<b>(5) Número de personal cubierto con la Buena Práctica (BP)</b>		<b>(6) Número de personal expuesto</b> (Entiéndase como personal expuesto, la población a la que va dirigida la buena práctica Ej: Conductores, Personal administrativo, etc.)

#NosMovemosSeguros

## BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

	2000	2734
<b>IMPACTO DE LA BUENA PRÁCTICA:</b> $\frac{(5)}{(6)} * 100\%$	73%	<b>Explique:</b> De acuerdo al cronograma establecido y actividades planteadas se logró una cobertura del 73% de la población con resultados satisfactorios
OTROS		<b>Explique:</b>



#NosMovemosSeguros