

## BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

SOLISTICA					
<b>NIT</b>	860350940		<b>TELÉFONO</b>	32139004469	
<b>DIRECCIÓN</b>	CARRERA 69 # 21 - 63, ZONA INDUSTRIAL DE MONTEVIDEO		<b>CORREO</b>	nestor.sanchez@solistica.com	
<b>NOMBRE DE CONTACTO</b>	Néstor Orlando Sánchez Rocha		<b>CARGO</b>	Coordinador de Prevención y Riesgo Vial	
<b>MISIÓN</b>	Compartimos una misma misión, Generar valor económico y social a través de soluciones logísticas integrales que contribuyan al éxito de nuestros clientes y la sociedad.				
<b>VISIÓN</b>	Prometemos acompañarte de sol a sol. Tenemos la visión de ser el socio preferido de 3PL en América Latina, reconocido por nuestra experiencia regional y soluciones innovadoras, y por exceder constantemente las expectativas del cliente				
<b>ACTIVIDAD ECONÓMICA</b>	Transporte y Almacenamiento				
<b>NÚMERO DE EMPLEADOS</b>	3832		<b>LUGAR DE OPERACIÓN</b>	BOGOTÁ Y PEREIRA, IBAGUÉ, TUNJA, PEREIRA, CALI, PASTO, MEDELLÍN, MONTERÍA, CARTAGENA, BARRANQUILLA, BUCARAMANGA Y CÚCUTA	
<b>TIPO DE VEHÍCULOS</b>	<b>BICICLETA</b>	7 Triciclos con asistencia eléctrica	<b>TIPO DE OPERACIÓN</b>	<b>MISIONAL</b>	X
	<b>CARGA</b>	110 propios de los cuales 5 son camiones eléctricos y un tractocamión a gas y 600 Vehículos terceros		<b>IN-ITINERE</b>	X
	<b>ESPECIAL</b>			<b>TECNOLOGÍA</b>	
	<b>LIVIANOS DE USO PARTICULAR</b>				
	<b>MOTOCICLETAS</b>	10			
	<b>PASAJEROS</b>	2			
	<b>TAXIS</b>				
<b>NOMBRE DE LA BUENA PRÁCTICA</b>		Cancionero de prevención			
<b>TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN (meses)</b>	<b>FECHA DE INICIO DE LA IMPLEMENTACIÓN</b>	<b>ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN</b>			
9	30/5/2020	prevención vial, Comunicaciones, Mantenimiento vehicular y operación.			
<b>ORIGEN DE LA BUENA PRÁCTICA</b>					

#NosMovemosSeguros

## BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

La satisfacción de ver a nuestros colaboradores compartir y cumplir sueños en familia, juntos soñando por una meta de cero accidentes viales

### DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

Identificación de los factores internos y externos en cuanto a siniestros propios y de la competencia, elaboración de un programa de campañas anuales hacia todos los actores viales, valoración por parte de las gerencias para los recursos, contratación y puesta en marcha de las campañas y divulgación por canales institucionales y grupos de WhatsApp, se elaboraron stiker con 5 recomendaciones de prevención los cuales son pegados en las puertas de acceso al operador.

Se premia cada 6 meses los operadores que no presentan siniestros viales

FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN		DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
Comité de seguridad vial reuniones de gestión	X	Se llevan a cabo cada 15 días reuniones llamadas comités de seguridad donde se realiza la revisión de los indicadores de accidentes viales e industriales, acciones de contención y prevención como el plan de trabajo para el año en curso. Se tiene establecida dentro de la política de seguridad vial el cumplimiento de las normas de tránsito como obligatoriedad para todo el personal de la compañía y se realiza una inducción donde se hace referencia a estos aspectos. Se tiene una matriz de peligros que esta en constante actualización de acuerdo a las inspecciones que se realizan. dentro de la gestión del riesgo se da cumplimiento a los hallazgos que se identifiquen para disminuir los factores externos e internos que puedan afectar la siniestralidad de los vehículos de la compañía
Políticas de seguridad vial	X	
Identificación de peligros	X	
Gestión del riesgo	X	
Otra:	X	
Por parte de la gerencia se esta comprometido con la implementación de nuevas tecnologías para la gestión de accidentes viales		
COMPORTAMIENTO HUMANO		DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
Campañas	X	Se implementan campañas mensuales de prevención focalizados hacia el bienestar del colaborador y su familia. Se tiene establecido un cronograma de formación anual en el que se tienen definidos temas específicos para la formación de cultura de nuestros operadores para con los demás actores viales, esta formación se lleva a cabo todos los lunes. Dentro de las Estrategias de formación y divulgación se realizan videos pedagógicos con apoyo del área de comunicaciones, se elaboran juegos didácticos (Juego de escaleras la ruta segura, se le entrega uno por operador de vehículo) y cancionero de seguridad (CD con 5 canciones cantadas por los colaboradores, estos son entregados a nuestros operadores), Contamos con la formación para la identificación de actos inseguros por parte de nuestros operadores con un simulador de conducción que se adecua a las diferentes condiciones viales y vehículos que conducen nuestros operadores. Adquirimos una flota vehicular de 5 camiones 100% eléctricos además de 7 Triciclos con asistencia eléctrica que realizan distribución de mercancías en el norte de la ciudad.
Estrategias de formación y divulgación para la seguridad vial	X	
Cualificación y selección de conductores	X	
Eco-conducción	X	
Fatiga de conductores	X	
Distracción de conductores	X	
Uso de tecnologías de seguimiento a conductores y vehículos	X	
Otra:	X	
Se realiza entrega de juegos didácticos a cada operador para que comparta con su familia		

#NosMovemosSeguros

## BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

		<p>Se tienen controles definidos y política de horas de conducción que son monitoreadas desde la torre de control de seguimiento de vehículos para el cumplimiento de tiempos operativos y horas de conducción .</p> <p>Se realiza capacitaciones con el simulador de conducción identificando distractores en la conducción y se recibe un informe por operador.</p> <p>Se tiene una central de monitoreo robusta donde se realiza el seguimiento a la flota vehicular urbana y nacional., en esta se miden velocidades de acuerdo al tramo vial gestionadas por geocercas ya definidas.</p>
VEHÍCULOS SEGUROS		DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
Tecnologías de seguridad vial para vehículos	X	<p>Se tiene un departamento de mantenimiento de vehículos exclusivo para el seguimiento de la flota vehicular, adecuación de nuevas tecnologías como la adquisición de 4 tractocamiones con sensores anticolidión, instalación de protectores laterales para minimizar el efecto Venturi, instalación de espejos en los conjuntos del vehículos para minimizar los puntos ciegos, instalación de letreros de prevención de distanciamiento de seguridad y giros en los remolques.</p> <p>Se tiene un programa de mantenimiento preventivo y correctivo para toda la flota vehicular definido para nuestros talleres propios y aliados.</p>
Programas de mantenimiento e inspección de vehículos	X	
Otra:	Adquisición de vehículos con energías limpias 100% eléctricos y triciclos con asistencia eléctrica	
INFRAESTRUCTURA Y ENTORNO SEGURO		DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
Infraestructura segura de estacionamiento	X	<p>Se tiene definido para todas las sucursales, demarcación, señalización, parqueaderos y auxiliares de control de tránsito. Se tiene definido rutogramas y son compartidos con nuestros operadores y todo el personal de la compañía, identificando factores de riesgo público.</p> <p>se realiza con anticipación un monitoreo de las rutas por parte de la torre de control identificando las posibles afectaciones de gran impacto para tomar decisiones a tiempo y rutas alternas.</p>
Rutogramas y rutas críticas	X	
Gestión y programación de viajes	X	
Otra:	Se elaboran a diario mapas identificando afectaciones en la infraestructura vial los cuales son compartidos a nuestros clientes	
ATENCIÓN A VÍCTIMAS		DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
Investigación de accidentes	X	<p>Se tiene definido dos formatos para la investigación de siniestros viales, uno para incidentes y otro para eventos mayores.</p> <p>Se han elaborada varios protocolos dependiendo el impacto del accidente y también protocolos de prevención de acuerdo a novedades que se puedan presentar con el vehículo como por ejemplo: Protocolos de varad en vía, protocolo de atención con víctima mortal, protocolo de atención con heridos, protocolo ubicación de conos de señalización vehículo sobre la vía etc.</p> <p>Se tiene un grupo de profesionales en psicología que realizan seguimiento y acompañamiento en caso de siniestro vial con víctimas.</p>
Procedimientos y protocolos para la atención de víctimas	X	
Seguimiento de víctimas a mediano y largo plazo	X	
Otra:	Se tienen varios protocolos de prevención de acuerdo a experiencias	
VALORES AGREGADOS		Se realizan cápsulas de seguridad (Láminas de prevención y videos de 1 minutos). Capacitación en simuladores de

#NosMovemosSeguros

## BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

	conducción, Capacitación de actores viales vulnerables en vía con apoyo de la policía de tránsito y transporte, entrega de juegos didácticos de prevención, cancionero de prevención vial, Capacitaciones personalizadas todos los lunes.		
<b>ASPECTOS POR DESTACAR DE LA BUENA PRÁCTICA</b>	Baja siniestralidad, se permea buenos hábitos de conducción segura y cultura de prevención vial organizacional		
<b>CLAVES PARA EL ÉXITO DE LA BUENA PRÁCTICA EN SEGURIDAD VIAL</b>	Perseverancia, iniciativa propia y mostrar a la gerencia el gran valor que da salvar vida en la vía		
<b>REPLICABILIDAD DE LA BUENA PRÁCTICA</b>	Todos pues hemos identificado que trabajar el factor humano y sensibilizar a los operadores con la familia es una buena práctica		
<b>INCONVENIENTES Y OBSTÁCULOS DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN</b>	Tiempo, disponibilidad de vehículos, programación de operadores y costos asociados		
<b>BENEFICIOS OBTENIDOS</b>			
<b>CIFRAS DE SINIESTROS VIALES</b>	<b>(1) Número de siniestros viales reportados en el período de implementación de la Buena Práctica (BP)</b> (Acumulado de 6 meses posteriores a la implementación de la BP)		<b>(2) Número de siniestros viales reportados antes de la implementación de la Buena Práctica (BP)</b> (Acumulado de 6 meses previos a la implementación de la BP)
	3		6
	<b>REDUCCIÓN DE SINIESTRALIDAD</b> $\frac{(2)-(1)}{(2)} * 100\%$	50%	<b>Explique:</b> Se ha obtenido una reducción del -50% en siniestros viales mayores, teniendo una disponibilidad del 98% de la flota vehicular
<b>COSTO</b>	<b>(3) Inversión en la Buena Práctica (BP)</b>		\$100.000.000
	<b>(4) Inversión en seguridad vial anual</b>		\$120.000.000
	<b>INVERSIÓN DE LA BP: <math>\frac{(3)}{(4)} * 100\%</math></b>		83% <b>Explique:</b> Se ha generado una inversión para capacitación en simuladores de conducción para los operadores
<b>IMPACTO</b>	<b>(5) Número de personal cubierto con la Buena Práctica (BP)</b>		<b>(6) Número de personal expuesto</b> (Entiéndase como personal expuesto, la población a la que va dirigida la buena práctica Ej: Conductores, Personal administrativo, etc.)
	3832		3832
	<b>IMPACTO DE LA BUENA PRÁCTICA: <math>\frac{(5)}{(6)} * 100\%</math></b>		100% <b>Explique:</b> Se ha generado un impacto a todo el personal de la compañía independientemente el tipo de actor vial
<b>OTROS</b>			<b>Explique:</b>

#NosMovemosSeguros