

BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

SOMOS BOGOTÁ USME S.A.S						
NIT	901229878	TELÉFONO	3005065795			
DIRECCIÓN	PATIO PORTAL USME CALLE 63 SUR TRONCAL CARACAS, BOGOTÁ	CORREO	jgutierrez@somos.co			
NOMBRE DE CONTACTO	JORGE ANDRÉS GUTIÉRREZ	CARGO	Director de Operaciones			
MISIÓN	Somos eficiencia operativa al servicio de los ciudadanos del mundo, prestando el servicio de transporte troncal para el Sistema TransMilenio con los más altos estándares de calidad.					
VISIÓN	Para 2025 SOMOS U S.A.S, será reconocido como el mejor operador del Sistema de Transporte Masivo de la ciudad de Bogotá, operando su flota asignada, con un alto estándar de desempeño, confiabilidad y seguridad para la prestación de un servicio de clase mundial.					
ACTIVIDAD ECONÓMICA	Empresa de Transporte publico Masivo de pasajeros - Transmilenio					
NÚMERO DE EMPLEADOS	700	LUGAR DE OPERACIÓN	BOGOTÁ D.C Y SOACHA			
TIPO DE VEHÍCULOS	BICICLETA		TIPO DE OPERACIÓN	MISIONAL	X	
	CARGA			IN-ITINERE		
	ESPECIAL				TECNOLOGÍA	
	LIVIANOS DE USO PARTICULAR					
	MOTOCICLETAS					
	PASAJEROS	260				
	TAXIS					
NOMBRE DE LA BUENA PRÁCTICA		Escribe tu propia historia				
TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN (meses)	FECHA DE INICIO DE LA IMPLEMENTACIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN				
12	1/8/2020	Gestión de Operaciones y Seguridad Vial				
ORIGEN DE LA BUENA PRÁCTICA						
<p>La razón por la cual SOMOS BOGOTÁ USME, implemento la buena practica "Escribe tu propia historia" se fundamenta en la articulación de todas las buenas prácticas que se realizan en cada pilar del Plan Estratégico de Seguridad Vial y en los proceso organizacionales de la compañía, buscando generar consciencia en cada uno de los integrantes y aliados estratégicos de SOMOS, buscando crear una Cultura de Seguridad Vial, lo que irremediamente llevará a conseguir excelentes resultados en función de la reducción de eventos viales. Cada buen practica implementada a través de la base tecnológica y la bue gestión del recurso humano, fomenta y motiva a cada integrantes a ser participe de su historia en la buena practica en seguridad vial.</p>						
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA						
<p>La buena práctica surge de la necesidad de una articulación e integración de los procesos organizacionales en función de buscar la disminución de eventos viales y fomentar la prevención vial.</p> <p>El proceso de implementación inicia con el desarrollo de reuniones del comité de seguridad vial (PESV), determinando los factores y aspectos relevantes de cada proceso de la organización y su aporte en los pilares del Plan Estratégico de seguridad Vial, con el fin de articular las buenas practicas en su planeación, ejecución y control.</p>						

#NosMovemosSeguros

BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

Por ultimo estas nuevas ideas, se articularon y se pusieron en ejecución, logrando resultados muy satisfactorios en pro de la prevención vial y la reducción de los eventos viales.
 Nuestro eslogan "Escribe tu propia Historia", tuvo como alcance toda la organización desde la parte administrativa hasta la operativa.

FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN		DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
Comité de seguridad vial reuniones de gestión	X	<p>BUENAS PRÁCTICAS DE SEGURIDAD VIAL: "ESCRIBE TU PROPIA HISTORIA"</p> <p>Es el programa bandera de SOMOS BOGOTÁ USME, mediante el cual se articula todas las buenas prácticas que se realizan en cada pilar del Plan Estratégico de Seguridad Vial, buscando generar consciencia en cada uno de los integrantes y aliados estratégicos de SOMOS, al realizarlas día a día se crea Cultura de la Seguridad Vial, lo que irremediamente llevará a conseguir excelentes resultados en función de la reducción de eventos viales.</p> <p>FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL</p> <p>Implementación PESV, realizando una planeación estratégica de actividades para su adecuada ejecución, control y seguimiento en cada uno de los pilares, siendo evaluadas periódicamente por el Comité de Seguridad Vial de SOMOS BOGOTÁ USME.</p> <p>Visión Cero Accidentes, es la directriz impartida desde la Gerencia General, en busca de la excelencia, enfocada en la Gestión del Riesgo, identificación oportuna de riesgos para ser gestionados y de esta forma eliminarlos o mitigarlos.</p> <p>Políticas de Seguridad Vial alineadas a la Visión Cero Accidentes: Políticas aunadas a la Misión y Visión de SOMOS, impartidas desde la Gerencia General, con metas y objetivos retadores para el mejoramiento continuo.</p> <p>La Gerencia garantiza los recursos humanos y técnicos para el desarrollo de las actividades de seguridad vial.</p>
Políticas de seguridad vial	X	
Identificación de peligros	X	
Gestión del riesgo	X	
Otra:	<p>BUENAS PRACTICAS DE SEGURIDAD VIAL: "ESCRIBE TU PROPIA HISTORIA" Es el programa bandera de SOMOS BOGOTÁ USME, mediante el cual se articula todas las buenas prácticas que se realizan en cada pilar del Plan Estratégico de Seguridad Vial, buscando generar consciencia en cada uno de los procesos, integrantes y aliados estratégicos de SOMOS, haciéndolos conscientes que al realizar estas buenas prácticas día a día se crea Cultura de la Seguridad Vial, lo que irremediamente llevará a conseguir excelentes resultados.</p>	
COMPORTAMIENTO HUMANO		DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
Campañas	X	<p>Ejecución del 100 % del cronograma de capacitación: SOMOS es consciente que la formación permanente le da herramientas a los operadores, técnicos y personal administrativo para la gestión de los riesgos en cada una de sus actividades y de esta forma conseguir el fin común "Cultura de la Seguridad Vial"</p> <p>Capacitación a proveedores y asociados en Seguridad Vial: capacitación al personal de proveedores y asociados que trabaja en patio portal Usme en cada uno de los roles que se cumplen como actor vial tratando temas de Seguridad Vial, normatividad, señales de tránsito, riesgos en los traslados itinere.</p> <p>Control operativo de hábitos de conducción de operadores en forma virtual y presencial, para SOMOS el control operacional es un pilar básico dentro de la estrategia, porque permite verificar si los conocimientos impartidos son los adecuados y si fueron asimilados, establecer conductas o patrones por fuera del</p>
Estrategias de formación y divulgación para la seguridad vial	X	
Cualificación y selección de conductores	X	
Eco-conducción	X	
Fatiga de conductores	X	
Distracción de conductores	X	
Uso de tecnologías de seguimiento a conductores y vehículos	X	
Otra:	<p>BUENAS PRACTICAS DE SEGURIDAD VIAL: "ESCRIBE TU PROPIA HISTORIA" Es el programa bandera</p>	

#NosMovemosSeguros

BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

	de SOMOS BOGOTÁ USME, mediante el cual se articula todas las buenas prácticas que se realizan en cada pilar del Plan Estratégico de Seguridad Vial, buscando generar consciencia en cada uno de los procesos, integrantes y aliados estratégicos de SOMOS, haciéndolos conscientes que al realizar estas buenas prácticas día a día se crea Cultura de la Seguridad Vial, lo que irremediamente llevará a conseguir excelentes resultados.		estándar para identificar su causalidad y replantear capacitaciones impartidas, monitorear los buenos hábitos así como aquellos por mejorar. Divulgación y sensibilización permanente sobre los riesgos identificados en troncales u operación, esta es una acción básica dentro de la Gestión del Riesgo.
VEHÍCULOS SEGUROS		DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA	
Tecnologías de seguridad vial para vehículos	X	<p style="text-align: center;">VEHÍCULOS SEGUROS</p> <p>Cumplimiento del indicador de mantenimiento preventivo por encima del 99 % promedio mes, SOMOS BOGOTÁ USME tiene uno de los más altos estándares de planeación y cumplimiento de mantenimientos preventivos, con el objetivo de brindar vehículos seguros y confiables a nuestros operadores y usuarios del sistema.</p> <p>Información en tiempo real sobre el comportamiento de dispositivos de seguridad del bus, esto permite un control permanente sobre elementos o dispositivos críticos del bus para una gestión oportuna de las novedades reportadas.</p> <p>Inspección diaria de los buses al 100% de la flota, realizada por el proceso de mantenimiento por medio de la telemática de Volvo, inspecciones programadas y ejecutadas por los técnicos del taller de mantenimiento e inspecciones pre operacionales realizadas por los operadores.</p> <p>Información directa al operador sobre sus hábitos de conducción, por medio de la herramienta de Volvo I Coaching, que en una pantalla ubicada en el habitáculo del operador le informa en línea si ejecuta acciones de frenadas, aceleraciones o curvas bruscas, así como si excede la velocidad en zonas parametrizadas, para que el operador tome los correctivos necesarios y mejore sus hábitos de conducción.</p> <p>Vehículos de última generación tecnológica de VOLVO, B340M.</p>	
Programas de mantenimiento e inspección de vehículos	X		
Otra:	Control permanente del comportamiento de los dispositivos críticos del bus a través de la plataforma "VOLVO" así como información en tiempo real al operador sobre sus propios hábitos de conducción a través de la herramienta I Coaching de "VOLVO", planeación del mantenimiento preventivo con un alto índice de cumplimiento, buses con alta tecnología "VOLVO", que permite el control de velocidad del bus a través de la parametrización de geo zonas y donde el bus corta aceleración cuando se llega a la velocidad parametrizada.		
INFRAESTRUCTURA Y ENTORNO SEGURO		DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA	
Infraestructura segura de estacionamiento	X	<p>Auditorías permanentes de la vía identificando novedades de infraestructura, para generar reportes y gestión oportuna de las novedades encontradas.</p> <p>Información de novedades de infraestructura, seguridad vial y operacional a través de los grupos de producción segura, este es el principal canal de comunicación con los operadores de SOMOS, mediante el cual se informa permanentemente sobre</p>	
Rutogramas y rutas críticas	X		
Gestión y programación de viajes	X		
Otra:	Información de novedades de infraestructura, seguridad vial y operacional a través de los grupos de producción segura.		

#NosMovemosSeguros

BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

			<p>los riesgos identificados en la vía, la operación, el entorno, así como las acciones de manejo preventivo para afrontarlos.</p> <p>Gestión inmediata de los riesgos de infraestructura identificados ante el Ente Gestor, quien posee canales directos de comunicación con empresas del sector público y privado y así agilizar la solución de las novedades encontradas.</p> <p>Demarcación y señalización de los flujos peatonales y vehiculares dentro patio Usme para evitar conflictos de actores viales.</p>
ATENCIÓN A VÍCTIMAS			DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
	Investigación de accidentes	X	<p>Técnicos de Seguridad Vial formados en atención e investigación de accidentes, como ya lo manifestamos SOMOS es consciente de que proporcionar conocimiento mejora las habilidades y destrezas con las que el personal puede hacer frente a la identificación y gestión del riesgo, y los técnicos de Seguridad Vial son un pilar fundamental en esta estrategia.</p> <p>Operadores formados en primeros auxilios y primer respondiente.</p> <p>Control y monitoreo permanente de cámaras internas y externas instaladas en los buses, con el fin de verificar constantemente los hábitos de conducción de los operadores para exaltar los sobresalientes y generar retroalimentación o reentrenamiento en los que se encuentren por mejorar.</p> <p>Soporte tecnológico en la investigación de los eventos apoyados en el registro de los videos del bus, los buses cuentan con 11 cámaras los articulados y 13 los biarticulados, que generan registro y son fundamentales en la investigación de los accidentes e incidentes presentados para encontrar las causas de los eventos y poder generar acciones correctivas y lecciones aprendidas.</p> <p>Investigación del 100% de los accidentes e incidentes viales.</p> <p>Divulgación permanente de lecciones aprendidas generadas en la investigación de accidentes.</p>
	Procedimientos y protocolos para la atención de víctimas	X	
	Seguimiento de víctimas a mediano y largo plazo	X	
Otra:	Divulgación permanente de lecciones aprendidas generadas en la investigación de accidentes.		
VALORES AGREGADOS			<p>Seguimiento satelital permanente de toda la flota.</p> <p>Restricción de velocidad por geo zonas a través de la plataforma VOLVO, parametrizadas de acuerdo al riesgo, corta la aceleración del móvil al llegar al límite de la velocidad de referencia, esto garantiza el tránsito de los buses con velocidades de acuerdo a la normatividad o a las directrices del Ente Gestor, porque no depende de la conducta del operador sino que el mismo programa controla los parámetros de la velocidad máximas establecidas.</p> <p>Seguimiento al consumo de combustible km/g por operador y por bus mediante la plataforma Volvo, buscando la máxima eficiencia, lo que se traduce en disminución de costos e impacto positivo al medio ambiente.</p> <p>Apagado automático del bus para evitar excesos de consumo de combustible en ralentí.</p>

#NosMovemosSeguros

BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

ASPECTOS POR DESTACAR DE LA BUENA PRÁCTICA	<ul style="list-style-type: none"> * Interacción entre procesos. * Tecnología de punta * Formación y capacitación permanente * Empoderamiento entre arreas * Compromiso de la alta Gerencia. 		
CLAVES PARA EL ÉXITO DE LA BUENA PRÁCTICA EN SEGURIDAD VIAL	<ul style="list-style-type: none"> * Cultura Ciudadana y empoderamiento de la importancia de la seguridad vial. * La tecnología como base fundamental en el control y seguimiento de las buenas y malos hábitos de conducción. * Empoderamiento de la alta gerencia en propiciar los elementos económicos y tecnológicos que permiten el buen desarrollo de la gestión en seguridad vial. * La adquisición de Software de la alta innovación tecnológica a través de nuestro aliado estratégico Volvo para el seguimiento y control de la operación. * El excelente análisis de la telemática aportada por software del vehículo que nos permiten en tiempo real realizar los seguimientos de hábitos de operador y alertas de componentes críticos e l vehículo. 		
REPLICABILIDAD DE LA BUENA PRÁCTICA	Todos. Ya que es una estrategia organizacional de articulación, que permite la asertiva comunicación y la puesta en marcha de las buenas practicas entre procesos.		
INCONVENIENTES Y OBSTÁCULOS DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> * Muchos de los riesgos identificados y generados están asociados a conductas inapropiadas de terceros. * Deterior de la infraestructura vial, lo cual aumento el riesgo de accidente. * Alto de riesgo de accidente por acciones imprudentes de peatones como consecuencia de del ingreso irregular a Estaciones del Sistema. 		
BENEFICIOS OBTENIDOS			
CIFRAS DE SINIESTROS VIALES	(1) Número de siniestros viales reportados en el periodo de implementación de la Buena Práctica (BP) <small>(Acumulado de 6 meses posteriores a la implementación de la BP)</small>	(2) Número de siniestros viales reportados antes de la implementación de la Buena Práctica (BP) <small>(Acumulado de 6 meses previos a la implementación de la BP)</small>	
	40	55	
	REDUCCIÓN DE SINIESTRALIDAD $\frac{(2)-(1)}{(2)} * 100\%$	27%	Explique: La buena articulación y empoderamiento de los procesos en función de SV, redujo un 27% la siniestralidad y un 20% de la severidad
COSTO	(3) Inversión en la Buena Práctica (BP)		\$96.000.000
	(4) Inversión en seguridad vial anual		\$680.000.000
		14%	

#NosMovemosSeguros

BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

	<p>INVERSIÓN DE LA BP: $\frac{(3)}{(4)} * 100\%$</p>	<p>Explique: El grupo SOMOS considera un pilar fundamental la inversión en tecnología, formación y competencia como herramienta fundamental</p>		
IMPACTO	<p>(5) Número de personal cubierto con la Buena Práctica (BP)</p>	<p>(6) Número de personal expuesto (Entiéndase como personal expuesto, la población a la que va dirigida la buena práctica Ej: Conductores, Personal administrativo, etc.)</p>		
	700	700		
	<p>IMPACTO DE LA BUENA PRÁCTICA: $\frac{(5)}{(6)} * 100\%$</p>	1	<p>Explique: Con la articulación se llegó a todo el personal administrativo y operativo</p>	
	OTROS	<p>PLAN PADRINO E-SOMOS FONTIBÓN S.A.S</p>	<p>Explique: SOMOS BOGOTÁ USME APADRINA A E – SOMOS FONTIBÓN SOMOS BOGOTÁ USME apadrinó desde septiembre de 2020 a E – SOMOS FONTIBÓN</p>	

#NosMovemosSeguros