

BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

TRANSPORTES ESPECIALES QUICK SERVICE SAS					
NIT	830088045	TELÉFONO	3114502428		
DIRECCIÓN	CLL 98 A # 51 - 72 ED OFICINA 401	CORREO	asistente@tqs.com.co		
NOMBRE DE CONTACTO	LADY DIAZ ÁLVAREZ	CARGO	Directora Administrativa y HSEQ y PESV		
MISIÓN	Transportes Especiales Quick Service SAS, desarrolla e innova soluciones de transporte especial de pasajeros, en valor para nuestros clientes, bajo altos estándares de calidad y cumplimiento, obtenidos de la experiencia en el mercado; opera bajo procesos sistematizados, y está comprometida con la estabilidad laboral y competitividad del talento humano; obteniendo la excelencia y logrando reconocimiento tanto personal como organizacional, edificando lazos de continuidad con nuestros clientes.				
VISIÓN	Transportes Especiales Quick Service SAS, al 2023 será una empresa sostenible en el mercado, con un amplio portafolio de clientes, bajo los más exigentes sistemas integrados de gestión; reconocida por su parque automotor moderno con amplias instalaciones para mejorar el desarrollo de las actividades de la empresa; tecnología avanzada en comunicaciones y un excelente equipo humano, con un alto sentido de responsabilidad, seguridad, solidez, comprometido en expandir nuestros servicios en el mercado, bajo principios de calidad y cumplimiento.				
ACTIVIDAD ECONÓMICA	Transporte especial de pasajeros a nivel nacional				
NÚMERO DE EMPLEADOS	33	LUGAR DE OPERACIÓN	A NIVEL NACIONAL		
TIPO DE VEHÍCULOS	BICICLETA		TIPO DE OPERACIÓN	MISIONAL	X
	CARGA ESPECIAL	30		IN-ITINERE	X
	LIVIANOS DE USO PARTICULAR			TECNOLOGÍA	
	MOTOCICLETAS PASAJEROS				
	TAXIS				
	NOMBRE DE LA BUENA PRÁCTICA			PESV Quick Service	
TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN (meses)	FECHA DE INICIO DE LA IMPLEMENTACIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN			
60	1/9/2016	Gestión Operativa			
ORIGEN DE LA BUENA PRÁCTICA					
Mejorar los servicios de transporte, control del vehículo y documentación					
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA					
Proceso misional- Gestión operativa y seguridad vial					
FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN			DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA		
Comité de seguridad vial reuniones de gestión	X	Reuniones cada tres meses. se creo instructivo de conductores donde se les da la información de la empresa así: Control de			

#NosMovemosSeguros

BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

Políticas de seguridad vial	X	documentos, Misión, Visión, Valores, Políticas del SGI-SG-SST, PESV, que hacer en caso de accidente de tránsito y protocolo de desinfección COVID-19
Identificación de peligros	X	
Gestión del riesgo	X	
Otra:		
COMPORTAMIENTO HUMANO		DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
Campañas	X	<p>Capacitaciones con las diferentes entidades como son: SENA, RED EMPRESARIAL DE SEGURIDAD, ALCOTANAS, ARL POSITIVA.</p> <p>Se realizan videos dando cumplimiento a la inspección preoperacional diaria del vehículo, revisión del equipo de carretera, botiquín, documentación del vehículo, esto dando cumplimiento a la Resolución 1565, Decreto 1079 y Ley 769. GPS, Dispositivos de control de velocidad y control de trafico. Plataforma ÉXODO, exámenes ocupacionales, exámenes psicosenométricos, pruebas de alcoholemia y sustancias psicoactivas.</p> <p>Procedimiento de gestión humana (selección de personal)</p>
Estrategias de formación y divulgación para la seguridad vial	X	
Cualificación y selección de conductores	X	
Eco-conducción	X	
Fatiga de conductores	X	
Distracción de conductores	X	
Uso de tecnologías de seguimiento a conductores y vehículos	X	
Otra:		
VEHÍCULOS SEGUROS		DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
Tecnologías de seguridad vial para vehículos	X	Plataforma ÉXODO, GPS, dispositivo de control de velocidad y control de tráfico, instructivo programa de control de infracciones.
Programas de mantenimiento e inspección de vehículos	X	
Otra:		
INFRAESTRUCTURA Y ENTORNO SEGURO		DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
Infraestructura segura de estacionamiento	X	Contamos con un procedimiento de mantenimiento vehicular, procedimiento de infraestructura física y tecnológica y planillas.
Rutogramas y rutas críticas	X	
Gestión y programación de viajes	X	
Otra:		
ATENCIÓN A VÍCTIMAS		DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
Investigación de accidentes	X	Instructivo de conductores, formatos de reporte e investigación de accidente, capacitación en el procedimiento en caso de accidente
Procedimientos y protocolos para la atención de víctimas	X	
Seguimiento de víctimas a mediano y largo plazo	X	
Otra:		
VALORES AGREGADOS		Transportes Especiales Quick Service S.A.S, adquirió en el año 2016 la Plataforma Éxodo, con el objetivo de implementar un Sistema Integrado de Gestión funcional y efectivo que optimice sus procesos operativos y a su vez que innove de manera transversal en cada pilar del presente plan estratégico de

#NosMovemosSeguros

BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

	seguridad vial y que interactúe y a su vez facilite los comportamientos de todos los actores viales que hacen parte de la organización. La plataforma ha permitido el mejoramiento continuo del proceso operacional mediante la implementación de los siguientes módulos. Así: <ul style="list-style-type: none"> - Aprobaciones - Operativo - Seguimiento - Control - Calidad 			
ASPECTOS POR DESTACAR DE LA BUENA PRÁCTICA	Agilidad para la búsqueda de la información			
CLAVES PARA EL ÉXITO DE LA BUENA PRÁCTICA EN SEGURIDAD VIAL	La disciplina, la perseverancia, responsabilidad y la mejora continua			
REPLICABILIDAD DE LA BUENA PRÁCTICA	Control de la documentación, control del vehículo.			
INCONVENIENTES Y OBSTÁCULOS DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN	La dificultad para capacitar al personal y resistencia al cambio.			
BENEFICIOS OBTENIDOS				
CIFRAS DE SINIESTROS VIALES	(1) Número de siniestros viales reportados en el período de implementación de la Buena Práctica (BP) (Acumulado de 6 meses posteriores a la implementación de la BP)		(2) Número de siniestros viales reportados antes de la implementación de la Buena Práctica (BP) (Acumulado de 6 meses previos a la implementación de la BP)	
	0		0	
	REDUCCIÓN DE SINIESTRALIDAD $\frac{(2)-(1)}{(2)} * 100\%$		0 eventos	Explique:
COSTO	(3) Inversión en la Buena Práctica (BP)		\$8.000.000	
	(4) Inversión en seguridad vial anual		\$8.000.000	
	INVERSIÓN DE LA BP: $\frac{(3)}{(4)} * 100\%$		100%	Explique:
IMPACTO	(5) Número de personal cubierto con la Buena Práctica (BP)		(6) Número de personal expuesto (Entiéndase como personal expuesto, la población a la que va dirigida la buena práctica Ej: Conductores, Personal administrativo, etc.)	
	33		33	
	IMPACTO DE LA BUENA PRÁCTICA: $\frac{(5)}{(6)} * 100\%$		100%	Explique:
OTROS			Explique:	

#NosMovemosSeguros