



**APOYAMOS PROCESOS TEMPORALES SAS**

<b>NIT</b>	900.447.013-1		<b>TELÉFONO</b>	2118246	
<b>DIRECCIÓN</b>	Diagonal 53D No 21 - 17		<b>CORREO</b>	sst@apoyamosprocesos.com	
<b>NOMBRE DE CONTACTO</b>	Leidy Johana Daza Quevedo		<b>CARGO</b>	Coord. Seguridad y Salud	
<b>MISIÓN</b>	<p><b>Apoyamos Procesos Temporales SAS</b> es una organización con más de 10 años de experiencia, especializados en brindar soluciones a las necesidades de suministro de talento humano a través de un enfoque estratégico de selección, contratación y administración del personal, concentrados en satisfacer oportunamente las necesidades y expectativas de las empresas usuarias.</p>				
<b>VISIÓN</b>	<p><b>Apoyamos Procesos Temporales SAS</b> cuenta con un equipo de trabajo competente y comprometido con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El mejoramiento continuo, la eficacia de los procesos y la gestión óptima de los recursos.</li> <li>• El cumplimiento de la normatividad y demás requisitos legales.</li> <li>• La participación de actividades de formación que permitan el desarrollo de competencias propias del cargo y de Seguridad y Salud en el Trabajo.</li> </ul> <p>APOYAMOS PROCESOS TEMPORALES promueve ambientes de trabajo sanos y seguros, contribuyendo con el mejoramiento de la calidad de vida y el compromiso con la responsabilidad social.</p>				
<b>ACTIVIDAD ECONÓMICA</b>	Suministro de recurso humano				
<b>NÚMERO DE EMPLEADOS</b>	683		<b>LUGAR DE OPERACIÓN</b>	Bogotá	
<b>TIPO DE TRANSPORTE</b>	<b>CARGA</b> ( x )	<b>PASAJEROS</b> ( )	<b>ESPECIAL</b> ( )	<b>MOTOCICLETAS</b> ( )	<b>TAXIS</b> ( )
<b>TIPO DE VEHÍCULOS</b>			<b>CANTIDAD</b>		
<b>PILAR IMPLEMENTADO</b>					
<b>Marca con una (X) el Pilar y la Temática en la que se está implementando</b>					
<b>(X)</b> <b>FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN</b>	Comité de seguridad vial reuniones de gestión	X	<b>(X)</b> <b>COMPORTAMIENTO HUMANO</b>	Campañas	X
	Políticas de seguridad vial	X		Estrategias de formación y divulgación para la seguridad vial	X
	Identificación de peligros	X		Cualificación y selección de conductores	X
	Gestión del riesgo	X		Eco-conducción	
	Otra:			Fatiga de conductores	

IDENTIFICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

( ) <b>VEHÍCULOS SEGUROS</b>	Tecnologías de seguridad vial para vehículos	N/A		Distracción de conductores	X
	Programas de mantenimiento e inspección de vehículos	N/A		Uso de tecnologías de seguimiento a conductores y vehículos	N/A
	Otra:			Otra:	
(X) <b>ATENCIÓN A VÍCTIMAS</b>	Investigación de accidentes	X	( ) <b>INFRAESTRUCTURA Y ENTORNO SEGURO</b>	Infraestructura segura de estacionamiento	N/A
	Procedimientos y protocolos para la atención de víctimas	X		Rutogramas y rutas críticas	N/A
	Seguimiento de víctimas a mediano y largo plazo	X		Gestión y programación de viajes	N/A
	Otra:			Otra:	
(X) <b>VALORES AGREGADOS</b>	La gestión del Plan estratégico de Seguridad Vial se trabaja con las áreas involucradas, los responsables y los mecanismos de evaluación y seguimiento en función del cumplimiento de las actuaciones definidas, siempre en conjunto con sus empresas usuarias al ser ellas las poseedoras de los vehículos y las responsables de las acciones que desarrollan nuestros trabajadores en misión.				
<b>TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN (meses)</b>				<b>FECHA DE INICIO DE LA IMPLEMENTACIÓN</b>	
24 meses				18 octubre 2017	
<b>ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN</b>					
SST Y DIRECCIÓN DE SERVICIOS Y CALIDAD					
<b>ORIGEN DE LA BUENA PRÁCTICA</b>					
<b>Descripción de las razones, situaciones, problemas y/o motivaciones para diseñar una estrategia de seguridad vial</b>					
Apoyamos Procesos Temporales SAS inicia con la implementación y seguimiento del Plan Estratégico de Seguridad Vial, a raíz de la radicación en octubre del 2017 ante la secretaria de movilidad. A partir de esa fecha se crea compromiso desde la Gerencia en liderar estrategias y buenas prácticas de seguridad para que sean aplicadas por su personal, a fin de minimizar eventos de accidentalidad y riesgos asociados a su operación, <b>APOYAMOS PROCESOS TEMPORALES</b> , presenta su PESV el cual permitirá a la organización, fomentar mejores prácticas de seguridad vial, alinear los procedimientos internos relacionados con los 5 pilares estratégicos que componen el plan (aspectos					

institucionales, factor humano, vehículos, infraestructura y reacción ante accidentes) y de igual manera contribuirá a mejorar la calidad del servicio.

**DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA**

**Apoyamos Procesos Temporales SAS** desarrolla y trabaja en los pilares de Fortalecimiento Institucional, Comportamiento humano y Atención a víctimas por el motivo de que la actividad económica es de suministro de personal y se trabaja mancomunadamente con las empresas usuarias para el desarrollo del PESV.

1. Comité de seguridad vial: Las reuniones del comité han logrado generar un compromiso con la divulgación de las políticas de seguridad vial y generan opciones de actividades materia de prevención de los accidentes de tránsito, facilitando la gestión al definir las áreas involucradas, los responsables y los mecanismos de evaluación y seguimiento.
2. Selección de personal: Se cuenta con psicólogos especialista para la búsqueda con la idoneidad de los conductores, mensajeros o personal que sea involucrado como vehículo o factores viales. Es de reconocer que a partir del 2019 se han mejorado los procesos de selección con las pruebas psicotécnicas, revisión de licencias, comparendos y años de experiencia.
3. Contratación: Se vuelve a validar la idoneidad del conductor y se realiza el proceso de los exámenes médicos de ingreso donde se le divulga la importancia de estos a la empresa cliente y que se puede llegar a mitigar los accidentes de trabajo conociendo el estado de salud. Al momento de su inducción se socializa las políticas de seguridad vial.
4. Campañas de formación: Se involucran las empresas usuarias para que otorguen los espacios para formar a los trabajadores en la capacitación de seguridad vial, es de suma importancia contar el acompañamiento de las empresas o personal responsable de la usuaria para contribuir con el seguimiento de vehículos seguros y de explicar la importancia de las rutas internas y externas.
5. Procedimiento de accidentes viales: Se cuenta con un protocolo de atención en caso de emergencias viales y se socializa a todo el personal involucrado con el PESV.

**DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA**

**Apoyamos Procesos Temporales SAS** implementa buenas prácticas de prevención de accidentes de tránsito a través de acciones concretas para alcanzar los propósitos en materia de reducción de accidentes de tránsito, identificando el rol que tiene la organización frente al sistema vial y el papel que como actores viales asume cada colaborador, los riesgos y oportunidades de mejora en los procesos comprometidos y propiciando herramientas como levantamientos de perfil de conductores, constancia de antecedentes, pruebas de idoneidad y exámenes de ingreso específicos para que su gestión genere un aporte significativo en la reducción del riesgo a la seguridad vial, durante su vida laboral en la organización y el posible impacto en el entorno

**BENEFICIOS OBTENIDOS**

<b>CIFRAS DE SINIESTROS VIALES</b>	<b>(1) Número de siniestros viales reportados en el período de implementación de la Buena Práctica (BP)</b> <small>(Acumulado de 6 meses posteriores a la implementación de la BP)</small>	<b>1</b>
	<b>(2) Número de siniestros viales reportados antes de la implementación de la Buena Práctica (BP)</b> <small>(Acumulado de 6 meses previos a la implementación de la BP)</small>	<b>5</b>
	<b>REDUCCIÓN DE SINIESTRALIDAD</b> $\frac{(2)-(1)}{(2)} * 100\%$	<b>80%</b>

IDENTIFICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

			conciencia en los trabajadores en misión y que desempeñan cargos con actores viales de la Empresas Usuarias
COSTO	<b>(3) Inversión en la Buena Práctica (BP)</b>		<b>\$ 5.000.000</b>
	<b>(4) Inversión en seguridad vial anual</b>		<b>\$ 5.000.000</b>
	<p><b>INVERSIÓN DE LA BP:</b> <math>\frac{(3)}{(4)} * 100\%</math></p>	<b>100%</b>	<p><b>Explique:</b> La inversión que se realiza en compañía de las Empresas Usuarias son los exámenes obligatorios de ingreso (Audiometría, Optometría, Osteomuscular y Psicosensométrico), este costo es un promedio que se maneja para todos los trabajadores en misión que ingresen a la compañía como conductor. Adicional como buena práctica se maneja cursos virtuales y presenciales que otorga la ARL.</p>
IMPACTO	<b>(5) Número de personal cubierto con la Buena Práctica (BP)</b>		<b>39</b>
	<p><b>(6) Número de personal expuesto</b> (Entiéndase como personal expuesto, la población a la que va dirigida la buena práctica Ej: Conductores, Personal administrativo, etc.)</p>		<b>39</b>
	<p><b>IMPACTO DE LA BUENA PRÁCTICA:</b> <math>\frac{(5)}{(6)} * 100\%</math></p>	<b>100%</b>	<p><b>Explique:</b> Apoyamos Procesos Temporales SAS realiza un mejoramiento a su proceso de selección del personal enfocado en la idoneidad del cargo (Conductor - Mensajero) teniendo en cuenta su licencia, comparendos, pruebas psicotécnicas y exámenes médicos completos (Audiometría, Optometría, Osteomuscular y Psicosensométrico). Adicional se realiza capacitaciones específicas para el comportamiento vial</p>
<b>OTROS</b>			<b>Explique:</b>
<b>INCONVENIENTES Y OBSTÁCULOS DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN</b>			
<p>Uno de los inconvenientes ante la implementación del PESV es contar con el personal idóneo para realizar todas las pruebas solicitadas exámenes psicosensométricos, pruebas teóricas ya que estos son de un valor elevado y no hay</p>			

mucha demanda de ellos en el mercado y es una exigencia legal para el cumplimiento del PESV. Otro inconveniente que hemos presentado es la rotación del personal de conductores.

**CLAVES PARA EL ÉXITO DE LA BUENA PRÁCTICA EN SEGURIDAD VIAL**

Trabajar mancomunadamente con las empresas usuarias y contar con el compromiso de los trabajadores en misión

**REPLICABILIDAD DE LA BUENA PRÁCTICA EN SEGURIDAD VIAL**

**¿Qué elementos de la buena práctica pueden ser replicados en otras organizaciones y/o contextos?**

Es importante que las buenas practicas de capacitaciones e información obtenida es estas no son solo para la empresa si no para su vida diaria, ya que no solo va ser actor vial laboral si no es su vida cotidiana

**MATERIAL ENTREGADO (DOCUMENTOS, VIDEO -CLIPS, INFOGRAFÍAS, ENTRE OTROS)**

Exámenes médicos completos – capacitaciones y cursos virtuales

