



**ESTE ES MI BUS**

<b>NIT</b>	900.393.736-2		<b>TELÉFONO</b>	3204094082	
<b>DIRECCIÓN</b>	Av Calle 26 # 69 – 63 OF. 413		<b>CORREO</b>	alejandra.reyes@esteesmibus.co	
<b>NOMBRE DE CONTACTO</b>	Alejandra Reyes Díaz		<b>CARGO</b>	Jefe de Calidad Operacional	
<b>MISIÓN</b>	Somos un equipo humano competente, comprometido con la prestación de servicio de un transporte público de pasajeros del SITP de Bogotá; cumpliendo con los estándares de calidad requeridos, asegurando la satisfacción de nuestros clientes y la sostenibilidad de la organización.				
<b>VISIÓN</b>	Consolidarnos como empresa líder con excelentes estándares operacionales del SITP de Bogotá, contribuyendo en el desarrollo y calidad de vida de nuestros colaboradores y comunidad.				
<b>ACTIVIDAD ECONÓMICA</b>	Empresa del Sistema Integrado de Transporte Publico de Bogotá.				
<b>NÚMERO DE EMPLEADOS</b>	1858		<b>LUGAR DE OPERACIÓN</b>	Bogotá	
<b>TIPO DE TRANSPORTE</b>	<b>CARGA</b> ( )	<b>PASAJEROS</b> (x)	<b>ESPECIAL</b> ( )	<b>MOTOCICLETAS</b> ( )	<b>TAXIS</b> ( )
<b>TIPO DE VEHÍCULOS</b>	Micro, buseta, bus, padron		<b>CANTIDAD</b>	639	

**PILAR IMPLEMENTADO**

Marca con una (X) el Pilar y la Temática en la que se está implementando

<b>( X ) FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN</b>	Comité de seguridad vial reuniones de gestión	X	<b>( X ) COMPORTAMIENTO HUMANO</b>	Campañas	X
	Políticas de seguridad vial	X		Estrategias de formación y divulgación para la seguridad vial	X
	Identificación de peligros	X		Cualificación y selección de conductores	X
	Gestión del riesgo	X		Eco-conducción	X
	Otra:			Fatiga de conductores	X
<b>( X ) VEHÍCULOS SEGUROS</b>	Tecnologías de seguridad vial para vehículos			Distracción de conductores	X
	Programas de mantenimiento e inspección de vehículos	X		Uso de tecnologías de seguimiento a conductores y vehículos	X
	Otra:			Otra:	

<b>( X ) ATENCIÓN A VÍCTIMAS</b>	Investigación de accidentes	X	<b>( X ) INFRAESTRUCTURA Y ENTORNO SEGURO</b>	Infraestructura segura de estacionamiento	
	Procedimientos y protocolos para la atención de víctimas	X		Rutogramas y rutas críticas	X
	Seguimiento de víctimas a mediano y largo plazo	X		Gestión y programación de viajes	X
	Otra:				
<b>( X ) VALORES AGREGADOS</b>	Apadrinamiento Entidad Educativa			Otra: Alianzas estratégicas; Secretaria Distrital de Movilidad, Fundación Gero S.O.S Motocultura Biciactiva Sucicla Amigos en Bici	
<b>TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN (meses)</b>				<b>FECHA DE INICIO DE LA IMPLEMENTACIÓN</b>	
12 meses				4-02-2019	
<b>ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN</b>					
Seguridad Vial					
<b>ORIGEN DE LA BUENA PRÁCTICA</b>					
<b>Descripción de las razones, situaciones, problemas y/o motivaciones para diseñar una estrategia de seguridad vial</b>					
Teniendo cuenta las líneas de acción contempladas en el PESV, se establecen estrategias acordes al análisis comportamental de la accidentalidad, incluyendo actividades de sensibilización que generen un impacto positivo, permitiendo a las personas que participan en las diferentes campañas, acoger las mejores prácticas en Seguridad Vial. El anterior contexto involucra a los colaboradores de la organización, y a la comunidad en general.					
<b>DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA</b>					
<b>1. FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Los comités de seguridad vial se desarrollan de manera continúa atendiendo la periodicidad previamente definida, este espacio es liderado por la Gerencia General, y en el se definen las acciones a desarrollar y se revalúan los resultados obtenidos. Todas las actividades son propuestas y aprobadas por cada representante por la línea de acción.</li> </ul> <p>Adicional a los anterior se incluyó un comité de seguridad primario (prevención) conformado por los integrantes del área de Seguridad Vial donde se analizan al detalle las causas de accidentalidad que mas impacta en los resultados.</p>					

- ✓ La política de seguridad vial se divulga de manera constante por los diferentes canales de comunicación con los que cuenta la organización. Tales como grupos de WhatsApp, Boletines informativos, carteleras, pendones. Adicionalmente se acogió como una buena práctica: Entrevistas lideradas por los mismos operadores a los demás funcionarios, generando un mayor impacto con los demás colaboradores.
- ✓ La identificación de peligros es una cultura que todo el personal de la organización adopto para el reporte de estos, para ello se utilizan algunos medios de comunicación y se acogió una buena práctica, creando un formato denominado “REPORTE DE CONDICIONES DE RIESGOS VIALES” este formato, puede ser diligenciado por cualquier funcionario de la organización, permitiendo dar alcance a las novedades reportadas, y a las que comprometan entidades externas se remiten las solicitudes de manera formal. Adicional a esto, este es el insumo para actualizar la matriz de riesgo, contemplada en el PESV de nuestra organización:
- ✓ La gestión del riesgo es el paso seguido a los reportes de peligros identificados, se divulgan de manera efectiva a las partes interesadas, si estas dependen de comportamientos en general, se adelanta la intervención en sitio, dando a conocer el riesgo identificado, en el desarrollo de estas actividades se busca dar alcance a todos los actores de la vía que transitan por el punto identificado, de igual manera se remiten los informes detallados a las entidades que puedan tener injerencia.

## 2. COMPORTAMIENTO HUMANO:

Las campañas de sensibilización hacen parte primordial de las actividades en Pro de la seguridad vial desarrolladas por nuestra organización, en estas se vinculan de manera constante a los diferentes actores de la vía (ciclistas-peatones-pasajeros-motociclistas). En busca de mitigar aquellas conductas que puedan alterar el normal tránsito de la ciudad. Algunas de estas se mencionan a continuación:

**Imprudentes Anónimos:** Se invita a la reflexión a los operadores sobre el hecho de que todos somos actores viales y la incidencia que tenemos en la movilidad con nuestros hábitos, permitiendo que los operadores identifiquen los riesgos a los que se exponen todos en las vías, generando compromisos de cambio en ellos.

**Rodada por la seguridad vial:** Esta actividad se desarrolló con el apoyo de la Secretaria de Movilidad, en esta se involucro a colectivos de ciclas para comprender las necesidades y los deberes por parte del (conductor – ciclista) de igual manera, se finaliza con la actividad de los puntos ciegos.

**Celebración del día de los niños:** En uno de los centros de trabajo, se invitó a los colaboradores de la organización para participar en la interacción de un parque recreativo de seguridad vial, este parque se gestión por medio de la aseguradora MAPFRE. Se invito a los hijos de los operadores para generar una mayor sensibilización y generar una cultura en seguridad vial desde una temprana edad.

**Caídas de ocupantes:** Esta actividad se desarrolla por medio de un maniquí, el cual se utiliza para demostrar que tipo de lesiones se pueden generar al momento de presentar una caída dentro del móvil. Se invita a los usuarios para hacer un correcto uso de los elementos de sujeción.

**No mas excusas:** Esta actividad se adelanto con los operadores, donde se generó un video que invita a no cometer faltas que pongan en riesgo la actividad de la conducción, es un video cómico que hace comprender de manera clara, las actuaciones a corregir.

**Campaña ANDERSON:** Se creó un grupo de moteros, donde de manera constante se realizan actividades de sensibilización con diferentes grupos de moteros, de igual manera esta se complementa con la actividad de puntos ciegos.

**Reconocimiento operador MENTE VIAL:** En esta actividad se identifican a los operadores que, durante el desarrollo de su labor, presentan un buen comportamiento en términos de accidentalidad y de buenos hábitos en vía. Haciendo entrega de una gorra como reconocimiento; Esta gorra tiene un significado especial el cual arroja un mensaje de reconocimiento a nivel interno; *Operador MENTE VIAL*.

**Campañas de cordialidad:** Esta actividad consiste en hacer un reconocimiento al operador por el trabajo que desarrolla, y se hacen recomendaciones a los usuarios para el buen trato, la cordialidad y la tolerancia que debemos tener todos en la vía. Esta actividad se realiza a bordo de los vehículos que se encuentren en operación.

✓ **Estrategias de formación y divulgación para la seguridad vial:**

Este es Mi Bus creó el programa Mente Vial, el cual incluye las estrategias preventivas que abarcan la mejor práctica para la formación y multiplicación de información, dichas estrategias se identifican de la siguiente manera:

1. Comité de prevención
2. Educación Vial
3. Campañas
4. Operativos
5. Seguimiento y control de daño a la flota
6. Gestión del riesgo

- ✓ **Eco-conducción:** Dentro de las actividades de formación y capacitación, se incluye el material suministrado por la SDM acerca del correcto manejo de los vehículos, la incidencia con el medio ambiente y correcto cuidado de la máquina. Para este particular se creó una campaña de cuidado a la flota. La cual contempla los principales Tips de este referente.
- ✓ **Fatiga de conductores:** De manera constante se adelantan actividades que permiten cambiar la rutina de los operadores y salir de la rutina, de igual manera a nivel interno se creó una programación que permite mejorar el bienestar y las horas de descanso del personal. A esta propuesta de manera mensual se le hace el seguimiento para garantizar que todos los operadores dentro de la rotación apliquen a los descansos propuestos.
- ✓ **Distracción de conductores:** Se realizan inspecciones en vía, y en los patios operativos, tales como (pruebas de velocidad – alcoholimetrías- inspecciones fijas promoviendo el no uso de equipos bidireccionales y elementos interferentes)
- ✓ **Uso de tecnologías de seguimiento a conductores y vehículos:** Se utilizan herramientas tecnológicas de posicionamiento por GPS, donde se tiene el control en línea de todos los vehículos que se encuentran operativos, esto permite reconocer la velocidad, las frenadas bruscas etc.

**3. VEHÍCULOS SEGUROS:**

- ✓ Este es Mi Bus adquirió un Software “ SIEF “para el seguimiento de los mantenimientos preventivos de los vehículos, dicha herramienta permite el uso de varios criterios de interés para garantizar un control efectivo. De igual manera se incluyo un grupo de trabajo que todas las noches verifica el estado de la flota dando cobertura a todos los vehículos.

**4. ATENCIÓN A VÍCTIMAS:**

- ✓ **Investigación de accidentes de tránsito:** Todos los eventos de accidentalidad que presentan los vehículos de la organización. Son atendidos por funcionarios del área de seguridad vial y asistencia jurídica por parte de la aseguradora. Dicha información esta documentada debidamente. Se cuenta con soportes físicos y documentales. De igual manera se crearon formatos para la investigación de los eventos y se definieron procedimientos para la atención e investigación de accidentes.
- ✓ **Seguimiento de víctimas a mediano y largo plazo:** Todos los meses se realiza un comité de Siniestralidad con la Aseguradora, en donde se revisa cada evento de accidentalidad (Lesiones-choque simple) En este comité se tiene en cuenta principalmente a los casos de lesiones, reservando cada uno para posibles reclamaciones. Esto requiere el seguimiento que se traslada a la aseguradora quienes dan cuenta del estado de cada uno.

**5. INFRAESTRUCTURA Y ENTORNO SEGURO:**

- ✓ **Ruto gramas y rutas críticas:** Cada ruta operativa, cuenta con un ATENTO – Ruto grama que contempla los puntos críticos y de interés que pueden llegar a afecta la operación en términos de cumplimiento y de seguridad. Esta información se se divulga en el ingreso de los operadores, por los canales de comunicación y se actualizan periódicamente.
- ✓ **Gestión y programación de viajes:** Se cuenta con un área de planeación y programación de operadores, asignando a cada vehículo los servicios de los operadores que retomaran los servicios, cumpliendo con las horas máximas de programación y los descansos.

**DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA**

De manera constante se buscan estrategias dinámicas que permitan dar resultados positivos en materia de seguridad vial. La implementación surge de los análisis de accidentalidad, que arrojan las tendencias comportamentales a trabajar.

**BENEFICIOS OBTENIDOS**

<b>CIFRAS DE SINIESTROS VIALES</b>	<b>(1) Número de siniestros viales reportados en el período de implementación de la Buena Práctica (BP)</b> (Acumulado de 6 meses posteriores a la implementación de la BP)	<b>215</b>
	<b>(2) Número de siniestros viales reportados antes de la implementación de la Buena Práctica (BP)</b> (Acumulado de 6 meses previos a la implementación de la BP)	<b>280</b>
	<b>REDUCCIÓN DE SINIESTRALIDAD</b> <b>100%</b>	$\frac{(2)-(1)}{(2)} * 100\%$ <b>23%</b>

IDENTIFICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

			meses antes y los posteriores a la inclusión de las prácticas, identificamos una reducción del 23 % siendo este un resultado favorable.
COSTO	(3) Inversión en la Buena Práctica (BP)		\$ 48.000.000
	(4) Inversión en seguridad vial anual		\$ 98.000.000
	INVERSIÓN DE LA BP: $\frac{(3)}{(4)} * 100\%$	49%	Explique: Incluyendo la aplicación actividades por pilar, se ha invertido el 49% del presupuesto total anual
IMPACTO	(5) Número de personal cubierto con la Buena Práctica (BP)		2.842
	(6) Número de personal expuesto (Entiéndase como personal expuesto, la población a la que va dirigida la buena práctica Ej.: Conductores, Personal administrativo, etc.)		3.200
	IMPACTO DE LA BUENA PRÁCTICA: $\frac{(5)}{(6)} * 100\%$	88%	Explique: El impacto de las buenas prácticas teniendo en cuenta el personal total propuesto, fue del 88% obteniendo una cobertura muy positiva donde se incluyen no solo a operadores si no a personal externo (ciclistas-motociclistas-peatones-usuarios)
OTROS			Explique:
<b>INCONVENIENTES Y OBSTÁCULOS DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN</b>			
Se orienta más a la planeación de las actividades y de recursos humanos para el desarrollo. Realmente no se presentaron obstáculos que afectaran la consecución de las campañas. Se conto con aliados estratégicos que coadyuvaron en las metas propuestas			
<b>CLAVES PARA EL ÉXITO DE LA BUENA PRÁCTICA EN SEGURIDAD VIAL</b>			
La constancia, persistencia y el compromiso de todas las personas que lideran las actividades, atendiendo las necesidades de las partes interesadas. Innovar en las actividades para generar impacto y recordación.			
<b>REPLICABILIDAD DE LA BUENA PRÁCTICA EN SEGURIDAD VIAL</b>			
<b>¿Qué elementos de la buena práctica pueden ser replicados en otras organizaciones y/o contextos?</b>			
El <i>Programa Mente Vial</i> puede ser aplicado en diferentes organizaciones, teniendo en cuenta las estrategias contenidas; Acciones que contemplan lo defino en el PESV. De esta manera permitiría a las organizaciones generar al interior una cultura de seguridad vial, y la promoción de buenos hábitos. De igual manera como elemento importante; Las alianzas estratégicas con diferentes entidades (públicas y privadas). Permitiendo así, involucrar a mas gremios en la visión 0			

**MATERIAL ENTREGADO (DOCUMENTOS, VIDEO -CLIPS, INFOGRAFÍAS, ENTRE OTROS)**

- **VIDEO BUENAS PRACTICAS:** <https://youtube/IAyRxhMkJfE>
- **VIDEO PLAN APADRINAMIENTO:** <https://youtu.be/kwF7ORDxg78>
  
- **OTROS VIDEOS DE INTERÉS:**
  - PUNTOS CIEGOS - [https://www.youtube.com/watch?v=D\\_MAwFCQglg](https://www.youtube.com/watch?v=D_MAwFCQglg)
  - NO MAS EXCUSAS: <https://www.youtube.com/watch?v=0rQeayWQpgA>
  - FUNDACIÓN GERO: <https://www.youtube.com/watch?v=HZR3BSnzF6g>