



		GMOVIL S.A.S.			
<b>NIT</b>	900364704-3	<b>TELÉFONO</b>	3848800		
<b>DIRECCIÓN</b>	AV. CIUDAD DE CALI # 13C-51	<b>CORREO</b>	Magdalena.camargo@gmovilsas.com		
<b>NOMBRE DE CONTACTO</b>	MAGDALENA CAMARGO	<b>CARGO</b>	PROFESIONAL DE SEGURIDAD VIAL		
<b>MISIÓN</b>	Movilizar a nuestros usuarios con sentido de responsabilidad social, a través de un servicio que brinde mejor calidad de vida, administrando eficientemente los recursos y gestionando mejoras en el servicio con un equipo humano comprometido.				
<b>VISIÓN</b>	Liderar la integración del transporte masivo de Bogotá, asegurando sostenibilidad de Gmovil en el sistema integrado, durante la vigencia del contrato.				
<b>ACTIVIDAD ECONÓMICA</b>	Transporte Publico de Bogotá				
<b>NÚMERO DE EMPLEADOS</b>	2.714	<b>LUGAR DE OPERACIÓN</b>	ZONA ENGATIVA		
<b>TIPO DE TRANSPORTE</b>	<b>CARGA</b> ( )	<b>PASAJEROS</b> ( X )	<b>ESPECIAL</b> ( )	<b>MOTOCICLETAS</b> ( )	<b>TAXIS</b> ( )
<b>TIPO DE VEHÍCULOS</b>	ARTICULADO TRONCAL BIARTICULADO TRONCAL BUSETA – BUSETON ZONAL MICROBUS ZONAL ALIMENTADOR BUSETON Y PADRON COMPLEMENTARIA ZONAL HIBRIDO		<b>CANTIDAD</b>	38 84 534 101 61 11 54	
PILAR IMPLEMENTADO					
Marca con una (X) el Pilar y la Temática en la que se está implementando					
( X ) <b>FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN</b>	Comité de seguridad vial reuniones de gestión	X	( X ) <b>COMPORTAMIENTO HUMANO</b>	Campañas	X
	Políticas de seguridad vial	X		Estrategias de formación y divulgación para la seguridad vial	X
	Identificación de peligros	X		Cualificación y selección de conductores	
	Gestión del riesgo	X		Eco-conducción	X
	Otra:			Fatiga de conductores	
( X ) <b>VEHÍCULOS SEGUROS</b>	Tecnologías de seguridad vial para vehículos			Distracción de conductores	X
	Programas de mantenimiento e	X		Uso de tecnologías de seguimiento a	X

	inspección de vehículos			conductores y vehículos	
	Otra:			Otra:	
( X ) <b>ATENCIÓN A VÍCTIMAS</b>	Investigación de accidentes	X	( X ) <b>INFRAESTRUCTURA Y ENTORNO SEGURO</b>	Infraestructura segura de estacionamiento	
	Procedimientos y protocolos para la atención de víctimas			Rutogramas y rutas críticas	
	Seguimiento de víctimas a mediano y largo plazo			Gestión y programación de viajes	
	Otra:			Otra:	
( ) <b>VALORES AGREGADOS</b>					
<b>TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN (meses)</b>				<b>FECHA DE INICIO DE LA IMPLEMENTACIÓN</b>	
5 MESES PERMANENTE				ENERO 2019	
<b>ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN</b>					
SEGURIDAD VIAL					
<b>ORIGEN DE LA BUENA PRÁCTICA</b>					
<b>Descripción de las razones, situaciones, problemas y/o motivaciones para diseñar una estrategia de seguridad vial</b>					
Basados en los incides de accidentalidad presentados en el año 2018 se analiza en el comité tomando así la decisión de generar campañas Bimensuales con los eventos de mayor casualidad en Gmovil los cuales son: TP80- Adelantar cerrando- Manejo peligroso- Invasión de carril; dando impacto mayor a estas casualidades con campañas utilizando no solamente las vallas sino que en todos nuestros patios en todas las áreas se generaron stickers decorativos con el tema y así de manera visual y consecutiva generar mayor recordación no solo con los operadores sino todo el personal ya que cumplimos un papel como Actores Viales, sin dejar de lado otras campañas con diferentes causalidades.					
<b>DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA</b>					
Durante el año 2019 hemos venido realizando diferentes actividades para disminuir la accidentalidad:					
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Campaña <b>TP80- Sensibilización</b> – para todo el personal donde con un ataúd y un mensaje de prevención hacemos énfasis en nuestro lema “Comprometidos en salvar vidas”, por eso realizamos una actividad de alto impacto donde el ataúd usado tenía un espejo en el cual la enseñanza era que no se vieran reflejados de esa manera.</li> <li>2. Revista <b>Guía Móvil</b> dirigida a todos los funcionarios de Gmovil con el fin de divulgar TIPS de seguridad vial, artículos escritos por operadores sobre seguridad vial, actividades que realizamos en seguridad vial y clasificada.</li> <li>3. <b>PISTA SEGURIDAD VIAL</b>- Educación para niños, en este caso el colegio Babidibu donde con un teatrín aprendían el uso correcto del sistema y posterior a esto ingresaban a la pista de aprendizaje con juego de roles de diferentes actores viales desde motociclistas hasta el peatón, resaltando la importancia del cumplimiento y significado de las señales de tránsito y colores de las mismas.</li> <li>4. <b>Día de la Cordialidad- GRACIAS OPERADOR</b>: Como es habitual en el sistema cada concesionario genera un día de la cordialidad, pero este caso quisimos no solo dar un detalle al operador sino agradecerle y resaltar la labor que establece a diario con los pormenores que se puedan presentar dirigiendo así también un cartel donde los usuarios daban sus mensajes de agradecimiento teniendo la gran sorpresa de ser todos muy positivos.</li> </ol>					

5. **ESCALERA DE ACTORES VIALES-** Actividad creada para la semana de la salud en diferentes patios y Oper Match donde cada casilla contiene algo referente a un actor vial, generando preguntas y recomendaciones de las mismas a todo el personal de la compañía.
6. **RULETA DE LA SEGURIDAD VIAL:** por medio de una ruleta dinámica se hace la divulgación de la política de la seguridad vial y hacer que pongan en práctica los cuidados que debemos tener y ser “Comprometidos en salvar vidas”
7. **FIRMA Y COMPROMISO:** El operador realiza el informe de accidentalidad después de presentar la novedad y cuando ya ha sido retroalimentado en la cartelera firma un compromiso de seguridad vial para no presentar más siniestros viales y así contribuimos a intensificar sentido de pertenencia y conciencia que reduce la accidentalidad en Gmovil.
8. **LECCIONES APRENDIDAS:** Cada semana se divulga a través de los Recomotos en vía quienes son los que asisten los accidentes de tránsito de Gmovil, el accidente más representativo de la semana o la causalidad que queramos resaltar de manera preventiva, un valor agregado es que en algunas lecciones simplemente le agradecemos al operador por la labor realizada exaltando el trabajo y generando en ellos satisfacción de elogio.
9. **AUDITORIAS ATENTO 47:** En la operación troncal se identifica que la mayoría de los accidentes son causados por no aplicar el ATENTO 47 por lo tanto se empiezan a generar auditorias en vía evaluando los ítems que lo componen y retroalimentando al operador sobre las faltas o resaltando los buenos hábitos para evitarlos. Cada mes se publica los operadores que cumplieron con el Atento.
10. Campaña **DEJA PASAR, EVITA CHOCAR** (Dirigida a todos los actores viales resaltando que si aplicamos las direccionales, revisión de espejos y ser cordiales tendremos una vía más amigable y podremos llegar bien a nuestros lugares de destino.
11. **RECURSO HUMANO:** Fortalecimos el grupo de seguridad vial ingresando más operadores de todas las tipologías con disposición y compromiso en pro de difundir buenas prácticas de seguridad vial.
12. **OBRA DE TEATRO “QUE NO LE PASE A USTED”:** Obra de teatro dirigida a todo el personal de la compañía y sus familias con el fin de sensibilizar y concientizar sobre las consecuencias de un accidente de tránsito, la obra relata las circunstancias que pasa un operador luego de tener un accidente de tránsito, al estar con lesiones de por vida y al haber afectado a familias por su falta de manejo preventivo.
13. **ANALISTAS DE ACCIDENTALIDAD:** Este cargo se creó desde el mes de Junio 2018 con el fin de hacer una análisis sobre el accidente más detallado evaluando las diferentes causas del siniestro y retroalimentar al operador sobre como hubiera podido evitarlo. Se fomenta empatía con el operador entregándole un chocolate para generar recordación de lo retroalimentado.
14. **HERRAMIENTA DE CONTROL DE HORAS EXTRAS:** Ya que es considerada importante para la reducción de accidentes puesto que controla y reduce fatiga en los conductores.
15. **PRUEBAS PSICOSENSOMETRICAS:** Siguiendo los lineamientos del PESV al momento de realizar la pruebas se hace un análisis y comparativo en la accidentalidad donde por medio de juegos y actividades fortalecemos las falencias encontradas en nuestros operadores.

#### DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

Desde la gerencia hemos tenido el apoyo humano, financiero y desarrollo para realizar las actividades ya descritas, ha sido un proceso de aprendizaje y de constantes cambios. Con el apoyo del área de seguridad vial el cual hemos fortalecido cada día con recurso humano calificado e idóneo.

#### BENEFICIOS OBTENIDOS

<b>CIFRAS DE SINIESTROS VIALES</b>	<b>(1) Número de siniestros viales reportados en el período de implementación de la Buena Práctica (BP)</b> (Acumulado de 6 meses posteriores a la implementación de la BP)	<b>766</b>
	<b>(2) Número de siniestros viales reportados antes de la implementación de la Buena Práctica (BP)</b> (Acumulado de 6 meses previos a la implementación de la BP)	<b>1385</b>

		<b>44,7%</b>	<b>Explicar:</b> Este resultado se debe a las diferentes actividades realizadas en pro de disminuir los siniestros viales y generar una cultura de prevención y cuidado de los actores viales. En los años anteriores Gmovil ocupaba el puesto de los concesionarios con mayor accidentalidad hoy en día podemos ver los resultados de un trabajo arduo y constante en materia de seguridad. Disminución de costos en daños de móviles e indemnizaciones ha sido uno de los mejores resultados.
	<b>REDUCCIÓN DE SINIESTRALIDAD</b> $\frac{(2)-(1)}{(2)} * 100\%$		
<b>COSTO</b>	<b>(3) Inversión en la Buena Práctica (BP)</b>		<b>\$ 42.109.323</b>
	<b>(4) Inversión en seguridad vial anual</b>		<b>\$ 505.311.880</b>
	<b>INVERSIÓN DE LA BP:</b> $\frac{(3)}{(4)} * 100\%$	<b>8,3%</b>	<b>Explicar:</b> Estos resultados se deben a que ya el grupo de seguridad Operacional en la empresa es un equipo de trabajo capacitado e idóneo y se utilizan elementos como banner, mano de obra, dulces, etc.
<b>IMPACTO</b>	<b>(5) Número de personal cubierto con la Buena Práctica (BP)</b>		<b>2000</b>
	<b>(6) Número de personal expuesto</b> (Entiéndase como personal expuesto, la población a la que va dirigida la buena práctica Ej. Conductores, Personal administrativo, etc.)		<b>2714</b>
	<b>IMPACTO DE LA BUENA PRÁCTICA:</b> $\frac{(5)}{(6)} * 100\%$	<b>73,7%</b>	<b>Explicar:</b> Todos somos actores viales en determinado momento por esta razón este año en Gmovil abarcamos todo el personal en campañas y divulgaciones respectivas.
	<b>OTROS</b>		<b>Explicar:</b>
<b>INCONVENIENTES Y OBSTÁCULOS DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN</b>			
Quizá uno de los inconvenientes presentados es la lluvia de ideas y opiniones diferentes para poder llegar a un mutuo acuerdo de campañas a lanzar o manera de realizar alguna actividad.			
<b>CLAVES PARA EL ÉXITO DE LA BUENA PRÁCTICA EN SEGURIDAD VIAL</b>			
La inclusión de las demás áreas y divulgación de policitas para que todos tengan en cuenta que hacemos parte de la seguridad vial no solo dentro de la compañía sino fuera de ella y poder transmitir este ejemplo a nuestras familias. Estamos comprometidos en Salvar Vidas y por ello cada día tiene un esfuerzo y dedicación en cada labor asignada.			
<b>REPLICABILIDAD DE LA BUENA PRÁCTICA EN SEGURIDAD VIAL</b>			
<b>¿Qué elementos de la buena práctica pueden ser replicados en otras organizaciones y/o contextos?</b>			

Consideramos que todas las buenas practicas expuestas pueden ser replicadas en cualquier organización de transporte, menos el ATENTO 47 el cual es un protocolo de Transmilenio y exclusivo para el sistema.

**MATERIAL ENTREGADO (DOCUMENTOS, VIDEO -CLIPS, INFOGRAFIAS, ENTRE OTROS)**

1. Video de 6.35 Min Informando todas las actividades expuestas enviado por wertansfers.

2. REVISTA GUIA MOVIL

Actividades de Enero a Mayo de 2019 en seguridad vial.