

IDENTIFICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL



GRUPO TELEPIZZA

| | | | | | |
|----------------------------|---|-------------------------|---------------------------------|----------------------------|---------------------|
| NIT | 900346046-9 | TELÉFONO | 3124599457 | | |
| DIRECCIÓN | CALLE 98# 15-14 | CORREO | MARCIA.SANTAMARIA@TELEPIZZA.COM | | |
| NOMBRE DE CONTACTO | MARCIA SANTAMARIA | CARGO | DIRECTORA DE PEOPLE COLOMBIA | | |
| MISIÓN | Conectamos personas, entregando momentos de felicidad, en cualquier momento y en cualquier lugar. | | | | |
| VISIÓN | Somos el operador de alimentos multimarca preferido, con una capacidad de entrega única y a nivel internacional, en un modelo de negocio integrado verticalmente. | | | | |
| ACTIVIDAD ECONÓMICA | Elaboración y Distribución de Comidas Preparadas en Restaurantes | | | | |
| NÚMERO DE EMPLEADOS | 427 | | LUGAR DE OPERACIÓN | NIVEL NACIONAL | |
| TIPO DE TRANSPORTE | CARGA () | PASAJEROS () | ESPECIAL () | MOTOCICLETAS (X) | TAXIS () |
| TIPO DE VEHÍCULOS | Motocicletas | | CANTIDAD | 63 | |

PILAR IMPLEMENTADO

Marca con una (X) el Pilar y la Temática en la que se está implementando

| | | | | | | |
|---|--|-----------------------|--|---|---|--|
| (X) FORTEALECIMIENTO DE LA GESTIÓN | Comité de seguridad vial reuniones de gestión | | (X) COMPORTAMIENTO HUMANO | Campañas | X | |
| | Políticas de seguridad vial | X | | Estrategias de formación y divulgación para la seguridad vial | X | |
| | Identificación de peligros | | | Cualificación y selección de conductores | X | |
| | Gestión del riesgo | | | Eco-conducción | | |
| Otra: | | Fatiga de conductores | | | | |
| (X) VEHÍCULOS SEGUROS | Tecnologías de seguridad vial para vehículos | | | Distracción de conductores | | |
| | Programas de mantenimiento e inspección de vehículos | X | | Uso de tecnologías de seguimiento a conductores y vehículos | | |
| | Otra: | | | Otra: | | |
| (X) ATENCIÓN A VÍCTIMAS | Investigación de accidentes | X | | () INFRAESTRUCTURA Y ENTORNO SEGURO | Infraestructura segura de estacionamiento | |
| | Procedimientos y protocolos para la atención de víctimas | X | | | Rutogramas y rutas críticas | |

IDENTIFICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

| | | | | |
|--|---|---|--------------------------------------|--|
| | Seguimiento de víctimas a mediano y largo plazo | X | Gestión y programación de viajes | |
| | Otra: | | Otra: | |
| () VALORES AGREGADOS | | | | |
| TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN (meses) | | | FECHA DE INICIO DE LA IMPLEMENTACIÓN | |
| 2 AÑOS | | | Enero de 2017 | |
| ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN | | | | |
| PREVENCIÓN DE RIESGOS | | | | |
| ORIGEN DE LA BUENA PRÁCTICA | | | | |
| Descripción de las razones, situaciones, problemas y/o motivaciones para diseñar una estrategia de seguridad vial | | | | |
| Las diferentes prácticas se han implementado con el fin de contribuir a la reducción de accidentes de trabajo relacionados con temas de movilidad además de generar conciencia sobre la importancia del trabajo seguro cuando utilizamos vehículos. | | | | |
| DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA | | | | |
| <p>1. Políticas de Seguridad Vial: Se han establecido y divulgado las políticas de regulación de velocidad, uso de equipos móviles y del Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el trabajo de tal manera que la seguridad vial es un pilar fundamental en el sistema de seguridad y salud en el trabajo.</p> <p>2. Campañas y Estrategias de formación y divulgación para la seguridad vial: Durante el año 2017 y 2018 fortalecimos los procesos de formación para mejorar nuestras prácticas de seguridad vial en la entrega de domicilios para hacerlo realizamos alianzas estratégicas para la formación en temas de seguridad vial con DITRA y Secretaria de movilidad para que hicieran parte de estos procesos de formación, lo que motivo a los domiciliarios al ver que las entidades de vigilancia y control también participaban en los procesos de formación.</p> <p>3. Cualificación y Selección de conductores: De forma conjunta con el área de selección y atracción de talento se tiene en cuenta al ingreso para la compañía el conocimiento mínimo en normas de tránsito y su buen comportamiento como conductor verificando antes de su ingreso infracciones de tránsito.</p> <p>4. Procedimiento y protocolos para atención a víctimas: Se ha establecido a través del plan de emergencias los procedimientos para actuar en caso de emergencia, y para fortalecer dicho proceso se ha capacitado con el curso de primer respondiente Gente que Ayuda a los administradores, Sub administradores, jefes de tienda y encargados, para el 2019 se incluyeron algunos domiciliarios en el curso de brigadistas con Bomberos para iniciar su proceso de formación y puedan ayudar en la atención a víctimas. Para el año 2019 se están vinculando a los domiciliarios en los procesos de formación de atención a víctimas y a procedimientos de atención en caso de accidente de tránsito.</p> <p>5. Seguimiento de víctimas a mediano y largo plazo: El área de prevención de riesgos realiza seguimiento a las víctimas para garantizar que se estén realizando los tratamientos médicos y que haya cumplimiento a las recomendaciones en caso de que existan.</p> <p>6. Programas de mantenimiento e inspección de vehículos: Se realizan inspecciones a los vehículos con el fin de garantizar que antes de ser puestos en marcha están en buen estado, esta inspección se realiza con ayuda de los Gerentes de Restaurante quienes se encargan de verificar el buen funcionamiento del vehículo.</p> | | | | |
| DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA | | | | |

IDENTIFICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

Para iniciar con la aplicación de las buenas prácticas tuvimos en cuenta los lineamientos de la normativa vigente, los recursos que se tienen como compañía para poder realizar su aplicación y convenios estratégicos con entidades como DITRA, Secretaria de Movilidad y Auteco para lograr la formación de nuestros domiciliarios.
De esta manera y a través de programaciones establecidas, visitas a tiendas y charlas de seguimiento con los domiciliarios buscamos que se tenga en cuenta los temas de seguridad vial.

| BENEFICIOS OBTENIDOS | | | |
|--|--|--------------|--|
| CIFRAS DE SINIESTROS VIALES | (1) Número de siniestros viales reportados en el período de implementación de la Buena Práctica (BP) (Acumulado de 6 meses posteriores a la implementación de la BP) | 15 | |
| | (2) Número de siniestros viales reportados antes de la implementación de la Buena Práctica (BP) (Acumulado de 6 meses previos a la implementación de la BP) | 21 | |
| | REDUCCIÓN DE SINIESTRALIDAD $\frac{(2)-(1)}{(2)} * 100\%$ | 28,5% | Explique: Al realizar campañas educativas sobre la importancia de la seguridad vial y las consecuencias que puede tener accidentes de tránsito se ha logrado hacer conciencia en los trabajadores. |
| COSTO | (3) Inversión en la Buena Práctica (BP) | \$3.000.000 | |
| | (4) Inversión en seguridad vial anual | \$20.000.000 | |
| | INVERSIÓN DE LA BP: $\frac{(3)}{(4)} * 100\%$ | 0,15% | Explique: Al realizar alianzas estratégicas con entidades que tienen el mismo objetivo de reducir accidentes de tránsito permite que los recursos que se tienen destinados para seguridad vial puedan utilizarse en otros pilares como el de los exámenes médicos. |
| IMPACTO | (5) Número de personal cubierto con la Buena Práctica (BP) | 40 | |
| | (6) Número de personal expuesto (Entiéndase como personal expuesto, la población a la que va dirigida la buena práctica Ej: Conductores, Personal administrativo, etc.) | 92 | |
| | IMPACTO DE LA BUENA PRÁCTICA: $\frac{(5)}{(6)} * 100\%$ | 43% | Explique: Es importante tener en cuenta que hay algunas personas que trabajan por horas para la compañía y al tener otros trabajos se les dificulta asistir a los procesos de formación. |
| OTROS | | Explique: | |
| INCONVENIENTES Y OBSTÁCULOS DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN | | | |
| Tener personal que es contratado por horas impide llegar al 100% de los domiciliarios que están expuestos a los peligros ocasionados por tránsito | | | |
| CLAVES PARA EL ÉXITO DE LA BUENA PRÁCTICA EN SEGURIDAD VIAL | | | |
| <ol style="list-style-type: none"> Incentivar en los colaboradores la importancia de la Seguridad Vial. Comunicación con los Domiciliarios y jefes inmediatos sobre las novedades que se están presentando en los vehículos con los domiciliarios. | | | |

3. Programación de las formaciones en espacios de fácil asistencia.
4. Integrar el Plan estratégico de Seguridad Vial con el Sistema de Gestión de Seguridad para que funcionen de manera articulada y sea más fácil su aplicabilidad.

REPLICABILIDAD DE LA BUENA PRÁCTICA EN SEGURIDAD VIAL

¿Qué elementos de la buena práctica pueden ser replicados en otras organizaciones y/o contextos?

Todas las practicas aquí relacionada son de fácil aplicabilidad en cualquier organización lo primordial es poder hacer ver que los accidentes de tránsito pueden traer consecuencias fatales para los colaboradores y sus familias.

MATERIAL ENTREGADO (DOCUMENTOS, VIDEO -CLIPS, INFOGRAFÍAS, ENTRE OTROS)

