

**POSTULACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL  
EMPRESA SALVAVIDAS EN MOTO - MISIONAL**



TELCOS INGENIERIA SA

NIT	900042474-2		TELÉFONO	2602700	
DIRECCIÓN	Cra 69 bis N 24-24 sur		CORREO	Claudia.galeano.r@telcosingenieria.com	
NOMBRE DE CONTACTO	Claudia Galeano Rodriguez		CARGO	Directora Capital Intelectual	
MISIÓN	Somos una organización especializada en la integración de soluciones efectivas que facilitan a las empresas del sector telecomunicaciones e infraestructura el logro de sus metas y objetivos corporativos asegurando rentabilidad con responsabilidad social hacia nuestro capital humano y demás grupos de interés.				
VISIÓN	Ser en el año 2023 una compañía líder a nivel nacional, con presencia internacional en Latinoamérica, reconocida por nuestros clientes en el aseguramiento de procesos con calidad en cada uno de los servicios y soluciones del sector de telecomunicaciones e infraestructura.				
ACTIVIDAD ECONÓMICA	TELECOMUNICACIONES				
NÚMERO DE EMPLEADOS	1056		LUGAR DE OPERACIÓN	BOGOTA	
TIPO DE TRANSPORTE	CARGA	PASAJEROS	ESPECIAL	MOTOCICLETAS	TAXIS
	( x )	( )	( )	( X )	( )
TIPO DE VEHÍCULOS	MOTOCICLETA		CANTIDAD	620	
	FURGONES			35	
<b>PILAR IMPLEMENTADO</b>					
<b>Marque con una (X) el Pilar y la Temática en la que se está implementando</b>					
<b>( x ) FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN</b>	Comité de seguridad vial reuniones de gestión	X	<b>( x ) COMPORTAMIENTO HUMANO</b>	Campañas	
	Políticas de seguridad vial	X		Estrategias de formación y divulgación para la seguridad vial	X
	Identificación de peligros	X		Cualificación y selección de conductores	X
	Gestión del riesgo	X		Eco-conducción	
	Otra:			Fatiga de conductores	

#NosMovemosSeguros

**POSTULACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL  
EMPRESA SALVAVIDAS EN MOTO - MISIONAL**

<b>( x ) VEHÍCULOS SEGUROS</b>	Tecnologías de seguridad vial para vehículos			Distracción de conductores	
	Programas de mantenimiento e inspección de vehículos	X		Uso de tecnologías de seguimiento a conductores y vehículos	
	Otra:			Otra:	
<b>( x ) ATENCIÓN A VÍCTIMAS</b>	Investigación de accidentes	X	<b>( x ) INFRAESTRUCTURA Y ENTORNO SEGURO</b>	Infraestructura segura de estacionamiento	X
	Procedimientos y protocolos para la atención de víctimas	X		Rutogramas y rutas críticas	
	Seguimiento de víctimas a mediano y largo plazo	X		Gestión y programación de viajes	
	Otra:			Otra:	
<b>( ) VALORES AGREGADOS</b>					
<b>TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN (meses)</b>				<b>FECHA DE INICIO DE LA IMPLEMENTACIÓN</b>	
18 MESES				1 DE ENERO DE 2020	
<b>ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN</b>					
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – GESTION DE VEHICULOS					
<b>ORIGEN DE LA BUENA PRÁCTICA</b>					
Alto tráfico de actores viales, principalmente motorizados que circulan en la ciudad, con alta probabilidad de sufrir consecuencias sobre su salud física y mental, y daño a los vehículos.					
<b>DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA</b>					

#NosMovemosSeguros

# POSTULACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL EMPRESA SALVAVIDAS EN MOTO - MISIONAL

## FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

COMITÉ DE SEGURIDAD VIAL REUNIONES DE GESTION: conformación específica de COMITÉ REGIONAL a pesar de tener cobertura a nivel nacional, con interacción de altos directivos de la Ciudad en la gestión del riesgo vial.

POLITICAS DE SEGURIDAD VIAL: Estrategias de comunicación con alcance a todos los trabajadores.

IDENTIFICACION DE PELIGROS: Mecanismos de reporte de actos y condiciones inseguras, para constante identificación de peligros y establecimiento de controles.

GESTION DEL RIESGO: Implementación de programa, con indicadores enfocados en todos los pilares y en la prevención de accidentes tipo vial.

## COMPORTAMIENTO HUMANO

ESTRATEGIAS DE FORMACION Y DIVULGACION EN SEGURIDAD VIAL: Mecanismos de comunicación personalizada de las estrategias para la prevención de accidentes, socializadas a través de los mecanismos dispuestos por la organización en su área de comunicaciones.

CUALIFICACION Y SELECCIÓN DE CONDUCTORES: Pruebas específicas de conocimiento teórico y habilidad práctica en la conducción, con evaluadores expertos externos, y aplicación de pruebas complementarias de ingreso comportamentales.

## VEHÍCULOS SEGUROS

PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO E INSPECCION DE VEHICULOS: Estructura organizacional específica para el control del parque automotor tanto en inspecciones como en mantenimientos.

## INFRAESTRUCTURA SEGURA

INFRAESTRUCTURA SEGURA DE ESTACIONAMIENTO: Demarcación y señalización de parqueadero interno.

## ATENCIÓN A VÍCTIMAS

INVESTIGACION DE ACCIDENTES: A través de grupo interdisciplinario con alta experiencia en la compañía y en el sector.

SEGUIMIENTO DE VICTIMAS A MEDIANO Y LARGO PLAZO: valoraciones medicas ocupacionales posterior a cualquier accidente tipo vial, y seguimiento en programas de rehabilitación y reincorporación laboral en caso de requerirse.

## DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

### COMITÉ DE SEGURIDAD VIAL REUNIONES DE GESTION:

1. Nombramiento de la alta dirección de sus representantes regionales.
2. Delegación de responsables interdisciplinarios.
3. Participación en las reuniones de COMITÉ.

### POLITICAS DE SEGURIDAD VIAL:

1. Elaboración de las políticas de regulación alineadas a la política general de Seguridad vial.
2. Personalización de las políticas
3. Comunicación a través de los mecanismos definidos.

### IDENTIFICACION DE PELIGROS:

1. Definición mecanismo de reporte de actos y condiciones inseguras, así como, revisión de Matriz de Peligros.
2. Cierre de reportes de actos y condiciones.
3. Actualización Matriz de peligros.
4. Comunicación de actualizaciones.

### GESTION DEL RIESGO:

1. Definición de Objetivos, Metas e Indicadores.

#NosMovemosSeguros

# POSTULACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL EMPRESA SALVAVIDAS EN MOTO - MISIONAL

2. Socialización a responsables.
3. Gestión y medición del programa.

### PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO E INSPECCION DE VEHICULOS:

1. Definición de objetivo del área.
2. Definición de procedimientos y gestión a realizar.
3. Seguimiento al cumplimiento de los objetivos del área

### ESTRATEGIAS DE FORMACION Y DIVULGACION EN SEGURIDAD VIAL:

1. Definición de planificación de información a comunicar.
2. Diseño o ajuste del material existente o nuevo a socializar.
3. Comunicar a través de los mecanismos definidos para la población trabajadora.

### CUALIFICACION Y SELECCIÓN DE CONDUCTORES:

1. Definición de pruebas requeridas para los trabajadores.
2. Definición de criterios en las pruebas a aplicar.
3. Implementación y evaluación de pruebas.

### INVESTIGACION DE ACCIDENTES:

1. Definición de criterios para el proceso de investigación incluido grupo investigador.
2. Ejecución de investigaciones con planes de acción enfocados al análisis de causas.

### SEGUIMIENTO DE VICTIMAS A MEDIANO Y LARGO PLAZO:

1. Definición de dirección

### INFRAESTRUCTURA SEGURA DE ESTACIONAMIENTO:

1. Identificación de necesidades.
2. Consecución de recursos.
3. Instalación de Señalización y demarcaciones de piso.

## BENEFICIOS OBTENIDOS

<b>CIFRAS DE SINIESTROS VIALES</b>	<b>(1) Número de siniestros viales reportados en el período de implementación de la Buena Práctica (BP)</b> <small>(Acumulado de 6 meses posteriores a la implementación de la BP)</small>	<b>8</b>
	<b>(2) Número de siniestros viales reportados antes de la implementación de la Buena Práctica (BP)</b> <small>(Acumulado de 6 meses previos a la implementación de la BP)</small>	<b>16</b>
	<b>REDUCCIÓN DE SINIESTRALIDAD</b> $\frac{(2)-(1)}{(2)} * 100\%$	<b>50%</b>
<b>COSTO</b>	<b>(3) Inversión en la Buena Práctica (BP)</b>	<b>\$708.000.000</b>
	<b>(4) Inversión en seguridad vial anual</b>	<b>\$888.000.000</b>
	<b>INVERSIÓN DE LA BP:</b> $\frac{(3)}{(4)} * 100\%$	<b>80%</b>


#NosMovemosSeguros

**POSTULACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL  
EMPRESA SALVAVIDAS EN MOTO - MISIONAL**

			seguridad vial, fue destinado a las buenas prácticas referidas.
IMPACTO	(5) Número de personal cubierto con la Buena Práctica (BP)	553	
	(6) Número de personal expuesto (Entiéndase como personal expuesto, la población a la que va dirigida la buena práctica Ej: Conductores, Personal administrativo, etc.)	609	
	IMPACTO DE LA BUENA PRÁCTICA: $\frac{(5)}{(6)} * 100\%$	91%	<b>Explique:</b> El 91% del personal expuesto, participo en alguna de las buenas prácticas definidas.
	OTROS		<b>Explique:</b>
<b>INCONVENIENTES Y OBSTÁCULOS DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN</b>			
El cumplimiento de los compromisos contractuales dificultó en principio la disponibilidad del personal objetivo de las estrategias en la implementación especialmente en la de formación, sin embargo, se logra normalizar el proceso.			
<b>CLAVES PARA EL ÉXITO DE LA BUENA PRÁCTICA EN SEGURIDAD VIAL</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compromiso y respaldo de la alta dirección: PRESIDENCIA y DIRECCION EJECUTIVA.</li> <li>- Alto compromiso de líderes y responsables de las áreas en la implementación y participación de las buenas prácticas.             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alto nivel de competencia en los responsables de la implementación</li> </ul> </li> </ul>			
<b>REPLICABILIDAD DE LA BUENA PRÁCTICA EN SEGURIDAD VIAL</b>			
A través del compromiso y buena disposición de todos los actores que intervienen en la seguridad, no solamente de las áreas designadas como responsables de la misma.			
<b>EVIDENCIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ACTA DE NOMBRAMIENTO COMITÉ SEGREGADO POR REGIONALES.</li> <li>2. ULTIMA ACTA DE COMITÉ</li> <li>3. DISEÑO DE POLITICAS DE REGULACION</li> <li>4. EJEMPLO DE COMUNICACIÓN DE ESTAS POLITICAS</li> <li>5. PLANILLA CONTROL DE MANTENIMIENTO Y REGISTROS DE INSPECCION</li> <li>6. CERTIFICADOS Y REGISTROS DE CAPACITACION Y ENTRENAMIENTO A TRAVES DE DIFERENTES MECANIMOS DISPUESTOS.             <ol style="list-style-type: none"> <li>7. PRUEBAS PSICOTECNICAS Y DE HABILIDAD</li> <li>8. PARQUEADERO SEÑALIZADO Y DEMARCADO</li> </ol> </li> </ol>			

#NosMovemosSeguros

**POSTULACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL  
EMPRESA SALVAVIDAS EN MOTO - MISIONAL**

 <b>EMPRESA SALVAVIDAS EN MOTO</b> <b>POSTULACIÓN DE VALORES AGREGADOS PARA LA PROTECCIÓN DE LA VIDA EN LAS VÍAS PARA MOTOCICLISTAS</b>			
ASPECTO	CRITERIO	POSTULADO Marque con una (X) el valor agregado a postular	DESCRIPCIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN Recuerde adjuntar evidencia de cada ítem postulado
ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL - EPP	La organización apoya monetariamente la entrega y/o reposición de los EPP's (casco, chaqueta, pantalón, o traje antifricción, guantes, botas, incluye elementos reflectivos, coderas, rodilleras, pechera). <ul style="list-style-type: none"> <li>• Casco: Resolución 1080 de 2019.</li> <li>• Chaqueta y Pantalones: Norma EN-13595./ EN-1621.</li> <li>• Guantes: EN-13594.</li> <li>• Rodilleras y espinilleras: EN-1621.</li> <li>• Botas: EN 13634.</li> <li>• Protector de pecho: EN-1621.</li> </ul>	X	Con el objetivo de garantizar que los EPP's sean adecuados para la labor, la empresa cuenta con un aliado comercial para la adquisición de estos elementos que a su vez son financiados en caso de requerirse por los trabajadores sin intereses.
	La organización verifica la calidad de los EPP's (casco, chaqueta, pantalón, o traje antifricción, guantes, botas, incluye elementos reflectivos, coderas, rodilleras, pechera).	X	Se verifica al ingreso y periódicamente por personal interno de la compañía, competente para la labor.
FACTOR HUMANO	La organización tiene definido el perfil de motociclista cualificado que requiere para sus actividades y les realiza pruebas prácticas y teóricas (seguridad vial, conocimiento de la señalización vertical, demarcación, dispositivos de control de tráfico), tanto en el proceso de selección, como de forma periódica durante la operación.	X	El perfil de conductores incluye la realización de pruebas psicotécnicas, teóricas y prácticas a conductores. Capacitación al ingreso y de manera periódica.
	La organización cuenta con un plan de refuerzo mediante el cual capacita a los motociclistas que desea vincular, previo al inicio de la operación, si el motociclista presenta deficiencias en conocimientos y habilidades relacionadas con la conducción segura.	X	Posterior al ingreso los conductores deben cursar una capacitación teórico-práctica.
COMUNICACIÓN	La organización utiliza diferentes medios de comunicación con su personal motorizado (cartelera, correo electrónico, anuncios de altavoz, charlas preoperacionales, etc.) para promover y/o recordar tips de conducción segura, normatividad y eco conducción.	X	Se cuenta con personal competente en el área de comunicaciones y plataformas de socialización y divulgación donde se comparte material alusivo a seguridad vial.
CAPACITACIÓN	La organización incluye capacitación en nuevos temas para actualizar a los conductores tales como: eco-conducción, nuevas tecnologías, fatiga y se evalúa o retroalimenta el conocimiento adquirido.	X	Se cuenta con el plan de formación y capacitación en diferentes temas alusivos a seguridad vial.
	La organización ha asistido a los cursos teórico-prácticos en conducción gratuitos para motociclistas ofertados por la Secretaría Distrital de Movilidad.	X	Los motorizados han asistido a las jornadas teórico-prácticas de conducción certificadas.

#NosMovemosSeguros

**POSTULACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL  
EMPRESA SALVAVIDAS EN MOTO - MISIONAL**

MOTO SEGURA	La organización verifica que el reporte de los motorizados sobre el estado diario de su motocicleta sea real y define tiempos oportunos para la solución de las novedades evidenciadas.	X	Se cuenta con personal idóneo y exclusivo para estar al tanto de las inspecciones preoperacionales y reportes de daño de los vehículos, acorde a los criterios de criticidad definidos en la compañía.
	La organización verifica la calidad e idoneidad de los talleres que realizan los mantenimientos y reparación de las motocicletas.	X	Se realiza la verificación inicial y periódica al cumplimiento de los estándares definidos en la compañía en su proceso de selección y evaluaciones de proveedores.
	La organización incentiva la adquisición de vehículos que incluyan nuevas tecnologías amigables con el ambiente (motos eléctricas) y seguras (frenos ABS, frenos de disco en ambas ruedas, luz automática, cilindraje a partir de 125 hasta 163 c.c.).	X	Se cuenta con criterios definidos para las motocicletas, con criterios de seguridad pasiva y activa, y una renovación de flota periódica.
VIAJES SEGUROS	La organización en sus recorridos actualiza de manera frecuente los puntos críticos a través del reporte de los motorizados. Los nuevos motorizados realizan el primer recorrido con el acompañamiento de otro motorizado que cuenta con mayor experiencia.	X	Se cuenta con el mecanismo de reporte de condiciones inseguras, tanto de los vehículos como de las locaciones o vías.
	Se realiza monitoreo de los viajes (velocidad, frenadas y aceleradas bruscas, etc.).		
	La organización establece tiempos libres y seguros para el desarrollo de las actividades misionales.	X	A través de la herramienta WFM, se gestiona las actividades misionales con sus tiempos de descanso y desplazamientos
ATENCIÓN POST-EVENTO	Se realiza una valoración física, mental y motora antes de reiniciar labores en el cargo.	X	Se denomina en la organización valoración Post incapacidad a través de médicos ocupacionales, contratados por la organización.
	La organización realiza acompañamiento posterior a los lesionados en el siniestro vial (describir el tipo de acompañamiento si lo realiza). Además, para la atención, apoyo y seguimiento de siniestros viales la organización cuenta con una persona capacitada.	X	Se realiza a través de equipo interdisciplinario de seguridad y salud en el trabajo, medicina laboral, capital intelectual y jurídico, de la compañía y firma asesora.
	La organización genera un informe de incidentes y siniestros, el cual es socializado con todo el personal de motorizados con el objetivo de implementar un plan de mejoramiento a partir de las lecciones aprendidas.	X	Es directriz realizar la socialización de lecciones aprendidas con el grupo de trabajo del accidentado.
	Los colaboradores han realizado el curso de "Primer respondiente"	X	Los trabajadores han sido entrenados por la cruz roja como brigadistas integrales.

#NosMovemosSeguros

**POSTULACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL  
EMPRESA SALVAVIDAS EN MOTO - MISIONAL**

<b>ENFOQUE DE GÉNERO</b>	La organización tiene una política específica de vinculación de mujeres con el objetivo de reducir sus cifras de siniestralidad		
	Incluye en las capacitaciones temáticas relacionadas con seguridad vial y género, que aborden aspectos como la diferencia en siniestros entre hombres y mujeres motociclistas, comportamientos de riesgo asumidos por género, y violencia de género en la conducción		
	La organización empodera y promueve el liderazgo de la mujer motociclista en lo que respecta al desarrollo e implementación de sus políticas de movilidad segura		

#NosMovemosSeguros