

NIT	900311758-3	TELÉFONO	7552581		
DIRECCIÓN	Calle 76 # 26-22	CORREO	camilor@eltomacorriente.com		
NOMBRE DE CONTACTO	Camilo Rueda	CARGO	Gerente		
MISIÓN	Crear y generar nuevas alternativas de transporte en la ciudad, eficiente, cómodo, seguro, practico, amigable con el medio ambiente y con la integridad de las personas que lo utilicen.				
VISIÓN	Estamos comprometidos con un buen servicio, eficiencia, realizar nuestros trabajos y actividades con razón y corazón, para generar resultados positivos hacia nuestros clientes.				
ACTIVIDAD ECONÓMICA	Comercio al por mayor y menor de bicicletas, prestación de servicios y operación de alquiler de bicicletas para empresas				
NÚMERO DE EMPLEADOS	14		LUGAR DE OPERACIÓN	Bogotá	
TIPO DE TRANSPORTE	CARGA ()	PASAJEROS ()	ESPECIAL ()	MOTOCICLETAS ()	TAXIS ()
TIPO DE VEHÍCULOS	Bicicletas eléctricas y scooters		CANTIDAD	115	
	Bicicletas mecánicas			210	

PILAR IMPLEMENTADO

Marca con una (X) el Pilar y la Temática en la que se está implementando

(X) FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN	Comité de seguridad vial reuniones de gestión	X	(X) COMPORTAMIENTO HUMANO	Campañas	X
	Políticas de seguridad vial	X		Estrategias de formación y divulgación para la seguridad vial	X
	Identificación de peligros	X		Cualificación y selección de conductores	
	Gestión del riesgo	X		Eco-conducción	
	Otra:			Fatiga de conductores	
(X) VEHÍCULOS SEGUROS	Tecnologías de seguridad vial para vehículos	X		Distracción de conductores	
	Programas de mantenimiento e	X		Uso de tecnologías de seguimiento a	

IDENTIFICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL

	inspección de vehículos			conductores y vehículos	
	Otra:			Otra:	
(X) ATENCIÓN A VÍCTIMAS	Investigación de accidentes		(X) INFRAESTRUCTURA Y ENTORNO SEGURO	Infraestructura segura de estacionamiento	X
	Procedimientos y protocolos para la atención de víctimas	X		Rutogramas y rutas críticas	X
	Seguimiento de víctimas a mediano y largo plazo	X		Gestión y programación de viajes	X
	Otra:			Otra:	
() VALORES AGREGADOS				Otra:	
TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN (meses)				FECHA DE INICIO DE LA IMPLEMENTACIÓN	
12 meses				Septiembre 2018	
ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN					
Comité de seguridad					
ORIGEN DE LA BUENA PRÁCTICA					
Descripción de las razones, situaciones, problemas y/o motivaciones para diseñar una estrategia de seguridad vial					
Conocemos la problemática que tiene el transporte urbano convencional (buses, automóviles) y la idea de estructurar un sistema de transporte mas eficiente, basados en la normatividad actual y ajustándose a los estándares legales, lo ideal es crear una cultura para preservar la vida, la integridad, la seguridad, para nuestros clientes, usuarios y colaboradores.					
DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA					
<ol style="list-style-type: none"> 1. Se hacen reuniones semanales con el equipo de biciamigos para tratar temas que se vayan presentando en las diferentes estaciones que manejamos a nivel empresarial y universitario, esto con el fin de tener conocimiento sobre las buenas prácticas al momento de usar el sistema de bicicletas y que lo puedan transmitir a nuestros usuarios, se abarcan temas sobre cultura en la vía, normas, precauciones. 2. Los biciamigos son los encargados de velar por el buen funcionamiento de las bicicletas del sistema, con el fin de que los usuarios no vayan a sufrir accidentes por deficiencias mecánicas o eléctricas, el personal de servicio técnico cuenta con un gran conocimiento en mecánica. Esto aplica también para nuestro servicio técnico el cual está abierto a nuestros clientes y público en general, allí se realizan mantenimientos de todo tipo para las bicicletas eléctricas o mecánicas. 3. En las capacitaciones realizadas a los usuarios, se habla de normas, el buen uso del sistema, el respeto y cuidados en la vía. 4. Tenemos planteado el protocolo cuando alguno de los usuarios sufre algún incidente, usando las bicicletas o patinetas del sistema, siempre se lleva un registro de lo sucedido para poder dar seguimiento al usuario. 					

5. A las estaciones se les hace revisión diaria, velando por su buen funcionamiento y que sea de fácil uso y acceso para nuestros usuarios. Las estaciones se organizan según la disposición, reglamento de cada entidad a la que se le presta el servicio.

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

1. Están las capacitaciones por parte del comité donde se realizan actividades de concientización en la vía, revisión de elementos de seguridad y vehículos, tanto para los usuarios como colaboradores.
2. Mantenimientos a flota de bicicletas, donde diariamente se realiza la revisión de nuestras bicicletas por parte del biciamigo en cada una de las estaciones para determinar su estado y realizar las reparaciones preventivas y/o correctivas. donde al ser detectada una falla se informa inmediatamente al coordinador de ruta quien gestiona con el taller seleccionado la intervención del vehículo.
3. Capacitaciones virtuales, en estas se hablan de los comportamientos que se deben tener al momento de usar nuestros vehículos, cada persona debe realizar un test tanto virtual y práctico para definir si es apto o no para usar el sistema.
4. Los test drives se realizan en varios puntos para enseñar a los usuarios la forma correcta de comportarse en la vía, que tipo de vías usar, el buen uso de ciclorutas, bicirrailes, el respeto y comportamiento que se deben tener.
5. Se enfatiza a los clientes y usuarios sobre la importancia de mantener los vehículos en muy buen estado y funcionamiento.

BENEFICIOS OBTENIDOS

CIFRAS DE SINIESTROS VIALES	(1) Número de siniestros viales reportados en el período de implementación de la Buena Práctica (BP) (Acumulado de 6 meses posteriores a la implementación de la BP)	1	
	(2) Número de siniestros viales reportados antes de la implementación de la Buena Práctica (BP) (Acumulado de 6 meses previos a la implementación de la BP)	4	
	REDUCCIÓN DE SINIESTRALIDAD $\frac{(2)-(1)}{(2)} * 100\%$	75%	Explique: solo se ha presentado 1 siniestro después de la implementación
COSTO	(3) Inversión en la Buena Práctica (BP)	\$ 5'000.000	
	(4) Inversión en seguridad vial anual	\$ 12'000.000	
	INVERSIÓN DE LA BP: $\frac{(3)}{(4)} * 100\%$	41,67%	Explique: Se incrementó el número de usuarios en los programas
IMPACTO	(5) Número de personal cubierto con la Buena Práctica (BP)	1200	
	(6) Número de personal expuesto (Entiéndase como personal expuesto, la población a la que va dirigida la buena práctica Ej: Conductores, Personal administrativo, etc.)	800	
	IMPACTO DE LA BUENA PRÁCTICA: $\frac{(5)}{(6)} * 100\%$	37,5%	Explique: De los usuarios proyectados, el impacto ha sido para casi el 38%, han asistido a capacitaciones y actividades
OTROS			Explique:

INCONVENIENTES Y OBSTÁCULOS DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN

Falta de interés de algunos usuarios, falta de apoyo de algunas entidades

CLAVES PARA EL ÉXITO DE LA BUENA PRÁCTICA EN SEGURIDAD VIAL

- Incentivos para los usuarios que hagan parte del programa
- Actividades que promuevan la cultura de la seguridad vial
- La integración de los usuarios, empresas y entidades con el único objetivo de lograr la cultura de la seguridad vial

REPLICABILIDAD DE LA BUENA PRÁCTICA EN SEGURIDAD VIAL

¿Qué elementos de la buena práctica pueden ser replicados en otras organizaciones y/o contextos?

- El buen nivel de servicio en el taller
- Los bicipaseos con el propósito de crear cultura de seguridad vial

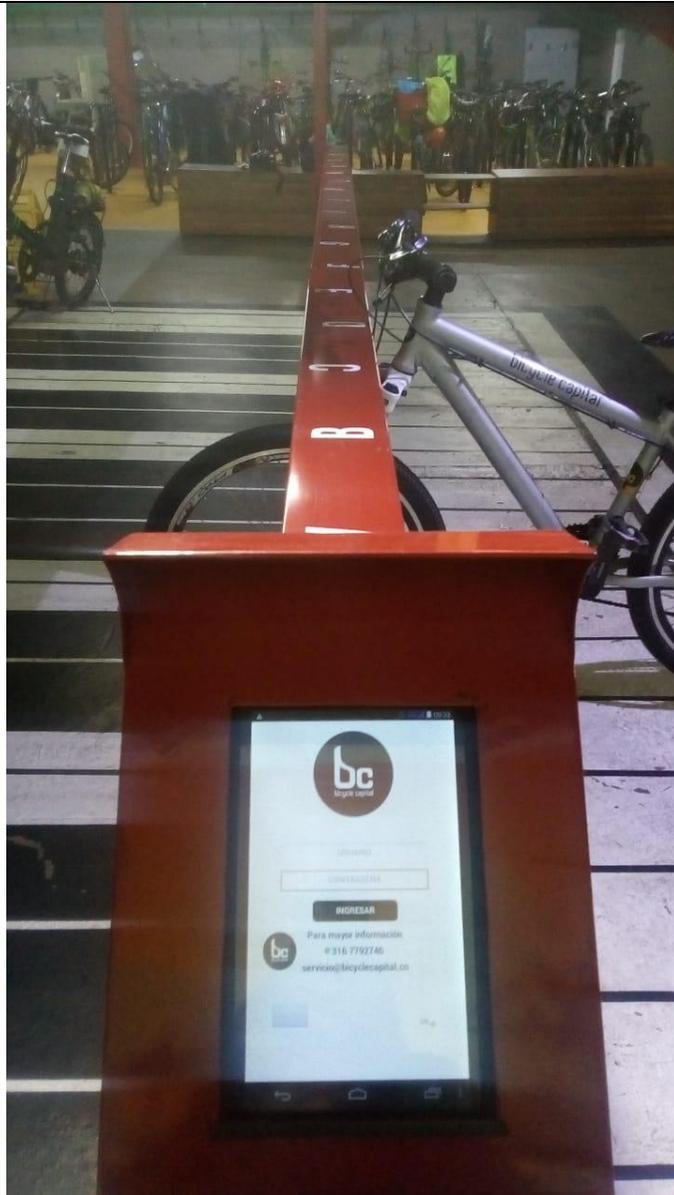
MATERIAL ENTREGADO (DOCUMENTOS, VIDEO -CLIPS, INFOGRAFÍAS, ENTRE OTROS)

TEST TEORICO DE SEGURIDAD VIAL: <https://www.proprofs.com/quiz-school/story.php?title=u-andes-test-terico-de-seguridad-vial6j>

INSTRUCTIVO: Se adjunta archivo PDF







TU VIDA PUEDE CAMBIAR EN UNA BICICLETA

¿SABES ¿SABES POR QUÉ? POR QUÉ?

¡ALGUNAS RAZONES!

- ¡NO PIERDES TIEMPO EN TRANCONES!
- ¡MANTIENES EN FORMA TODO TU CUERPO!
- ¡NO EMITES CO2 AL MEDIO AMBIENTE!
- ¡TE MUEVES SIN ESTRES!

BIENVENIDO A LA **MOVILIDAD INTELIGENTE**

LLÁMANOS O ESCRÍBENOS **316 7792746**
SERVICIO@BICYCLECAPITAL.CO

bc BIENESTAR CAPITAL

Da vivienda en Bici









IDENTIFICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL



Calle 76 No 26 - 22 Servicio Técnico / 310 5190100 / 7952901
 Horarios de Atención Servicio Técnico: Lunes a Viernes 8am-5pm Sábados: 8am-1pm
 *No se entregan ni se reciben bicicletas fuera de estos horarios

Facebook: @elcomcarrierte Instagram: @elcomcarrierte

ORDEN DE TRABAJO No.

Fecha: R: _____ E: _____	Teléfono:
Cliente:	Cédula:
Bicicleta:	E-mail:

MANTENIMIENTO	AJUSTAMIENTO	ELECTRICO	OTROS
	Fecha Realizada:	Técnico que reparó:	

CHEQUEO DE INGRESO	
¿Llega rodando?	<input type="checkbox"/>
¿Funciona eléctricamente?	<input type="checkbox"/>
¿Pinchado o bajo de aire?	<input type="checkbox"/>
¿Deja llaves?	<input type="checkbox"/>
¿Deja Casco?	<input type="checkbox"/>
¿Deja aforjes, color?	<input type="checkbox"/>
¿Tiene batería?	<input type="checkbox"/>
¿Tiene cargador?	<input type="checkbox"/>
¿Luces adicionales?	<input type="checkbox"/>
¿Deja candado?	<input type="checkbox"/>

CHEQUEO DE SALIDA	
Presión aire	<input type="checkbox"/>
Frenos	<input type="checkbox"/>
Lubricación	<input type="checkbox"/>
Cambios	<input type="checkbox"/>
Funcionamiento motor	<input type="checkbox"/>
Funcionamiento estallido	<input type="checkbox"/>
Funcionamiento luces	<input type="checkbox"/>
Ajuste radios	<input type="checkbox"/>
Limpiaba	<input type="checkbox"/>
Instalación repuestos	<input type="checkbox"/>

OBSERVACIONES

Firma o sello _____

Firma Cliente _____

Tu fidel en tu vehículo, tu seguridad, es por esto que te invitamos a mantenerte en muy buenas condiciones en todo momento. Debes traer tu bici al día a los 30 días de tu compra para recibir un diagnóstico gratuito y validar la garantía. Sugérennos llevar la bici para el servicio de mantenimiento entre 2 a 3 veces, o cuando sientas que la necesitas, que sea más pronto. Recomendamos llevarla a 2 servicios de mantenimiento general por año. Preguntanos por que siempre un día sin tu bici, lo llevamos a reparar al día de la adquisición o cuando quieras. Trabajamos de entrega tu vehículo en un día hábil. Llámame al 4938700 - 31 001 09100 o escribeme al paricioncarrito@elcomcarrierte.com. Reservenlo apartándolo. 15 días después de terminado el trabajo de servicio técnico si más no se ha retirado la bici se cobrará \$30000 de parquímetros y después de 30 días no se responde por la bici dejada en el parquímetero.