

**POSTULACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL  
EMPRESA SALVAVIDAS EN MOTO - MISIONAL**



**MASIVO CAPITAL S.A.S**

<b>NIT</b>	900394791-2	<b>TELÉFONO</b>	2205060		
<b>DIRECCIÓN</b>	Av Calle 26 No.59-51 Torre 3, Oficina 504	<b>CORREO</b>	jefeseguridad.operaciones@masivocapital.co		
<b>NOMBRE DE CONTACTO</b>	Valentín Casas Valero	<b>CARGO</b>	Jefe Seguridad Operacional		
<b>MISIÓN</b>	Masivo Capital S.A.S. Contribuye a la movilización de pasajeros en el Sistema Integrado de Transporte Público de la ciudad de Bogotá, en la zona Kennedy y Suba Oriental.				
<b>VISIÓN</b>	<b>Masivo Capital S.A.S.</b> , para el año 2021 será una Compañía reconocida por su eficiencia operacional, mediante estándares de seguridad, promoción del bienestar social, desarrollo del talento humano, asegurando el aumento de la productividad de los procesos; generando viabilidad, rentabilidad y sostenibilidad financiera con responsabilidad social empresarial y ambiental				
<b>ACTIVIDAD ECONÓMICA</b>	Transporte de pasajeros				
<b>NÚMERO DE EMPLEADOS</b>	3902	<b>LUGAR DE OPERACIÓN</b>	Kennedy y Suba Oriental		
<b>TIPO DE TRANSPORTE</b>	<b>CARGA</b>	<b>PASAJEROS</b>	<b>ESPECIAL</b>	<b>MOTOCICLETAS</b>	<b>TAXIS</b>
	( )	( x )	( )	( )	( )
<b>TIPO DE VEHÍCULOS</b>	Motocicletas		<b>CANTIDAD</b>	21	
	Vehículo Bus			425	
	vehículo Buseta			173	
	Vehículo Padrón			693	

**PILAR IMPLEMENTADO**

Marque con una (X) el Pilar y la Temática en la que se está implementando

<b>(x) FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN</b>	Comité de seguridad vial reuniones de gestión	X	<b>(x) COMPORTAMIENTOS HUMANOS</b>	Campañas	X
	Políticas de seguridad vial	x		Estrategias de formación y divulgación para la seguridad vial	X
	Identificación de peligros	x		Cualificación y selección de conductores	X
	Gestión del riesgo	x		Eco-conducción	X
	Otra:			Fatiga de conductores	X

#NosMovemosSeguros

**POSTULACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL  
EMPRESA SALVAVIDAS EN MOTO - MISIONAL**

<b>(x) VEHÍCULOS SEGUROS</b>	Tecnologías de seguridad vial para vehículos	x		Distracción de conductores	x
	Programas de mantenimiento e inspección de vehículos	x		Uso de tecnologías de seguimiento a conductores y vehículos	<b>x</b>
	Otra:			Otra:	
<b>(x) ATENCIÓN A VÍCTIMAS</b>	Investigación de accidentes	X	<b>(x) INFRAESTRUCTURA Y ENTORNO SEGURO</b>	Infraestructura segura de estacionamiento	x
	Procedimientos y protocolos para la atención de víctimas	X		Rutogramas y rutas críticas	x
	Seguimiento de víctimas a mediano y largo plazo	x		Gestión y programación de viajes	x
	Otra:			Otra:	
<b>(x) VALORES AGREGADOS</b>	x		Otra:		
<b>TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN (meses)</b>				<b>FECHA DE INICIO DE LA IMPLEMENTACIÓN</b>	
44				2018	
<b>ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN</b>					
Seguridad Operacional					
<b>ORIGEN DE LA BUENA PRÁCTICA</b>					
<p>Masivo Capital S.A.S. reconoce y entiende que la segunda causa de muerte más violenta del país es atribuida a siniestros viales, razón por la cual estamos comprometido con la seguridad vial, trabajando en pro de la disminución de eventos durante la operación.</p> <p>Para Masivo Capital S.A.S, el Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV) constituye un instrumento útil, el cual se encamina al cumplimiento de uno de sus objetivos estratégicos consistente en fortalecer la seguridad de sus empleados y a su vez garantizar la de las partes interesadas, Estableciendo un sistema que permita identificar, prevenir, mitigar y/o controlar los riesgos existentes en la operación; generar hábitos y comportamientos seguros, estableciendo acciones de mejora y reforzando conductas de comportamiento humano.</p>					
<b>DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA</b>					

#NosMovemosSeguros

A continuación, se describen el proyecto desarrollado por parte de la compañía enfocado en seguridad vial salva vidas en moto.

### DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

#### FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

- Comité de seguridad vial reuniones de gestión: El comité se encuentra liderado por la gerencia y cuenta con un representante de cada proceso en MASIVO CAPITAL S.A.S. Adicionalmente, se realizan unos comités de patio para poder realizar un seguimiento diario a indicadores de seguridad vial.
- Políticas de seguridad vial: Se ha establecido una política que incluye a todos los colaboradores de la compañía.
- Identificación de peligros - Gestión del riesgo: Constantemente de monitorean los peligros para las zonas de operación (Kennedy y Suba oriental).

#### COMPORTAMIENTO HUMANO

- Campañas - Estrategias de formación y divulgación para la seguridad vial - Eco-conducción: Contantemente se capacita a todo el personal de la compañía en diferentes temáticas.
- Cualificación y selección de conductores: Se realiza un proceso de selección con pistas que permiten la evaluación del desempeño de los conductores.
- Fatiga de conductores: Los tiempos de conducción son regulados por la política de horas de conducción y descanso.
- Distracción de conductores: Existe una política referente al uso de vehículos bidireccionales.
- Política de EPP's: La compañía cuenta con una política documentada, una matriz para la selección, entrega y reposición, y adicionalmente la compañía entrega los EPP's necesarios a todos los colaboradores con desplazamientos en misión.

Uso de equipamiento de elementos de protección personal para motociclistas:

#### TRAJE ANTIFRICCIÓN



TRAJE IMPERMEABLE

#NosMovemosSeguros



CINTA REFLECTIVA  
CHAQUETA

CINTA REFLECTIVA  
PANTALON

En busca de mitigar el riesgo latente al que se encuentra inmerso por su actividad como actor vial, por medio de la entrega de pantalón, chaqueta de traje antifricción básico, Botas y guantes al personal motorizado de acuerdo con sus responsabilidades designadas dentro de la operación como mesa jeria, técnico de seguridad vial. La metodología en realizar la entrega de este equipamiento consiste en la ocurrencia de uso de motocicletas en la labor propia de la compañía por lo que se garantiza su seguridad al momento que realice una labor en comentada por la compañía, adicionalmente cada motociclista de la compañía cuenta con un traje impermeable en caso de lluvias.

#### VEHÍCULOS SEGUROS

- Tecnologías de seguridad vial para vehículos: Se verifican las condiciones de seguridad activa y pasiva de los vehículos.
- Programas de mantenimiento e inspección de vehículos: La compañía realiza seguimiento al mantenimiento realizado por los motorizados mediante chequeos e inspecciones periódicas.

#### INFRAESTRUCTURA SEGURA

- Infraestructura segura de estacionamiento: Se han dispuestos espacios de estacionamiento adecuados para los diferentes actores viales.
- Rutogramas y rutas críticas: Se realiza una revisión de las zonas donde existe concentración de siniestralidad y se divulga al personal de la compañía.
- Gestión y programación de viajes: La programación se realiza de acuerdo con las necesidades que tenga la compañía cubriendo unas rutas definidas o las novedades que se presenten en vía.

#### ATENCIÓN A VÍCTIMAS

- Investigación de accidentes: Se ha definido un protocolo para la investigación de los eventos viales.
- Procedimientos y protocolos para la atención de víctimas: Se han establecido los pasos a seguir en caso de un evento vial para garantizar una rápida atención.
- Seguimiento de víctimas a mediano y largo plazo: Después de los eventos viales se realiza una valoración del estado de los colaboradores involucrados para garantizar su regreso al cargo.

#### BENEFICIOS OBTENIDOS

#NosMovemosSeguros

**POSTULACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL  
EMPRESA SALVAVIDAS EN MOTO - MISIONAL**

<b>CIFRAS DE SINIESTROS VIALES</b>	<b>(1) Número de siniestros viales reportados en el período de implementación de la Buena Práctica (BP)</b> (Acumulado de 6 meses posteriores a la implementación de la BP)	<b>1</b>	
	<b>(2) Número de siniestros viales reportados antes de la implementación de la Buena Práctica (BP)</b> (Acumulado de 6 meses previos a la implementación de la BP)	<b>3</b>	
	<b>REDUCCIÓN DE SINIESTRALIDAD</b> $\frac{(2)-(1)}{(2)} * 100\%$	67%	<b>Explique: reducción de accidentalidad</b>
<b>COSTO</b>	<b>(3) Inversión en la Buena Práctica (BP)</b>	<b>\$ 15.000.000</b>	
	<b>(4) Inversión en seguridad vial anual</b>	<b>\$ 15.000.000</b>	
	<b>INVERSIÓN DE LA BP: <math>\frac{(3)}{(4)} * 100\%</math></b>	100%	<b>Explique: renovación de trajes</b>
<b>IMPACTO</b>	<b>(5) Número de personal cubierto con la Buena Práctica (BP)</b>	<b>21</b>	
	<b>(6) Número de personal expuesto</b> (Entiéndase como personal expuesto, la población a la que va dirigida la buena práctica Ej: Conductores, Personal administrativo, etc.)	<b>21</b>	
	<b>IMPACTO DE LA BUENA PRÁCTICA:</b> $\frac{(5)}{(6)} * 100\%$	100%	<b>Explique: Toda la población que se ve expuesta a riesgos viales por el uso de motocicletas bajo labor de la concesión.</b>
<b>OTROS</b>			<b>Explique:</b>
<b>INCONVENIENTES Y OBSTÁCULOS DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN</b>			
Las incomodidades por el cambio de ropa común del personal mientras se acostumbraban la ropa, como es la rigidez, la temperatura en las diferentes horas del día.			
<b>CLAVES PARA EL ÉXITO DE LA BUENA PRÁCTICA EN SEGURIDAD VIAL</b>			
La divulgación del personal que emplea este tipo de ropa como prevención ante un accidente de tránsito, ya que mitiga los posibles daños al que se ven expuestos por el uso cotidiano de la motocicleta en su labor.			
<b>REPLICABILIDAD DE LA BUENA PRÁCTICA EN SEGURIDAD VIAL</b>			
Dotando a sus colaboradores que realicen labores de conducción de motocicletas con ropa antifricción, botas y otros equipamientos con el fin de reducir los riesgos que se ven expuestos por labor que desempeñan.			
<b>EVIDENCIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA</b>			

#NosMovemosSeguros

POSTULACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL  
EMPRESA SALVAVIDAS EN MOTO - MISIONAL

TRAJE ANTIFRICCIÓN




TRAJE IMPERMEABLE



#NosMovemosSeguros

**POSTULACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL  
EMPRESA SALVAVIDAS EN MOTO - MISIONAL**

		<b>EMPRESA SALVAVIDAS EN MOTO</b> <b>POSTULACIÓN DE VALORES AGREGADOS PARA LA PROTECCIÓN DE LA VIDA EN LAS VÍAS PARA MOTOCICLISTAS</b>	
<b>ASPECTO</b>	<b>CRITERIO</b>	<b>POSTULADO</b> Marque con una (X) el valor agregado a postular	<b>DESCRIPCIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN</b> Recuerde adjuntar evidencia de cada ítem postulado (explicación de cada buena práctica dentro de la entidad)
<b>ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL - EPP</b>	La organización apoya monetariamente la entrega y/o reposición de los EPP's (casco, chaqueta, pantalón, o traje antifricción, guantes, botas, incluye elementos reflectivos, coderas, rodilleras, pechera). <ul style="list-style-type: none"> <li>● Casco: Resolución 1080 de 2019.</li> <li>● Chaqueta y Pantalones: Norma EN-13595./ EN-1621.</li> <li>● Guantes: EN-13594.</li> <li>● Rodilleras y espinilleras: EN-1621.</li> <li>● Botas: EN 13634.</li> <li>● Protector de pecho: EN-1621.</li> </ul>	X	ANEXO 1. FICHAS TECNICAS
	La organización verifica la calidad de los EPP's (casco, chaqueta, pantalón, o traje antifricción, guantes, botas, incluye elementos reflectivos, coderas, rodilleras, pechera).	X	ANEXO 2. Registro fotográfico EPP'S
<b>REI</b>	La organización tiene definido el perfil de motociclista cualificado que requiere para sus actividades y les realiza pruebas prácticas y teóricas (seguridad vial, conocimiento de la señalización vertical, demarcación, dispositivos de control de tráfico), tanto en el proceso de selección, como de forma periódica durante la operación.	X	ANEXO 3. PERFILES DE MOTOCICLISTAS EN LA ORGANIZACIÓN
	La organización cuenta con un plan de refuerzo mediante el cual capacita a los motociclistas que desea vincular, previo al inicio de la operación, si el motociclista presenta deficiencias en conocimientos y habilidades relacionadas con la conducción segura.	X	ANEXO 4. LICENCIA DE ANALISTA DE FORMACIÓN
<b>COMUNICACIÓN</b>	La organización utiliza diferentes medios de comunicación con su personal motorizado (cartelera, correo electrónico, anuncios de altavoz, charlas preoperacionales, etc.) para promover y/o recordar tips de conducción segura, normatividad y eco conducción.	X	ANEXO 5. COMUNICADOS INTERNOS
<b>CAPACITACIÓN</b>	La organización incluye capacitación en nuevos temas para actualizar a los conductores tales como: eco-conducción, nuevas tecnologías, fatiga y se evalúa o retroalimenta el conocimiento adquirido.	X	ANEXO 6. CAPACITACIONES

#NosMovemosSeguros

**POSTULACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL  
EMPRESA SALVAVIDAS EN MOTO - MISIONAL**

	La organización ha asistido a los cursos teórico-prácticos en conducción gratuitos para motociclistas ofertados por la Secretaría Distrital de Movilidad.		
<b>MOTO SEGURA</b>	La organización verifica que el reporte de los motorizados sobre el estado diario de su motocicleta sea real y define tiempos oportunos para la solución de las novedades evidenciadas.	X	ANEXO 7. FORMATOS DE CHEQUEO PRE OPERACIONALES
	La organización verifica la calidad e idoneidad de los talleres que realizan los mantenimientos y reparación de las motocicletas	X	ANEXO 8. FACTURAS DE MANTENIMIENTO
	La organización incentiva la adquisición de vehículos que incluyan nuevas tecnologías amigables con el ambiente (motos eléctricas) y seguras ( frenos ABS, frenos de disco en ambas ruedas, luz automática, cilindraje a partir de 125 hasta 163 c.c.).	X	POR MEDIO DE CAMPAÑAS DE PROVEEDORES QUE SE REALIZARAN EN OCTUBRE 2021
<b>VIAJES SEGUROS</b>	La organización en sus recorridos actualiza de manera frecuente los puntos críticos a través del reporte de los motorizados. Los nuevos motorizados realizan el primer recorrido con el acompañamiento de otro motorizado que cuenta con mayor experiencia.	X	ANEXO 9. MAPAS DE CONCENTRACION DE ACCIENDENTALIDAD 2021
	Se realiza monitoreo de los viajes (velocidad, frenadas y aceleradas bruscas, etc.).		
	La organización establece tiempos libres y seguros para el desarrollo de las actividades misionales.	X	ANEXO 10. PROGRAMACION SEMANAL DE TÉCNICOS DE SEGURIDAD VIAL
<b>ATENCIÓN POST-EVENTO</b>	Se realiza una valoración física, mental y motora antes de reiniciar labores en el cargo.		
	La organización realiza acompañamiento posterior a los lesionados en el siniestro vial (describir el tipo de acompañamiento si lo realiza). Además, para la atención, apoyo y seguimiento de siniestros viales la organización cuenta con una persona capacitada.	X	ANEXO 11. SOPORTES ARL
	La organización genera un informe de incidentes y siniestros, el cual es socializado con todo el personal de motorizados con el objetivo de implementar un plan de mejoramiento a partir de las lecciones aprendidas.	X	ANEXO 12. PROTOCOLOS EN CASO DE ACCIDENTES
	Los colaboradores han realizado el curso de “Primer respondiente”	X	ANEXO 13. INSCRIPCION AL CURSO DE PRIMER RESPONDIENTE
<b>ENFOQUE DE GÉNERO</b>	La organización tiene una política específica de vinculación de mujeres con el objetivo de reducir sus cifras de siniestralidad		
	Incluye en las capacitaciones temáticas relacionadas con seguridad vial y género, que aborden aspectos como la diferencia en siniestros entre hombres y mujeres motociclistas, comportamientos de riesgo asumidos por género, y violencia de género en la conducción		

#NosMovemosSeguros



**POSTULACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD VIAL  
EMPRESA SALVAVIDAS EN MOTO - MISIONAL**

	La organización empodera y promueve el liderazgo de la mujer motociclista en lo que respecta al desarrollo e implementación de sus políticas de movilidad segura		
--	--	--	--



#NosMovemosSeguros