

Datos de contacto

Jorge Andrés Duarte Medina
Carrera 68 A N° 24 B - 10
jorge.duarterem@claro.com.co
750 3000

Misión

Proporcionar soluciones integrales y de calidad en telecomunicaciones, manteniendo el liderazgo en el mercado, altos estándares de responsabilidad en la gestión ambiental y social; y, nuestro compromiso con clientes, empleados, accionistas, proveedores y aliados.

Pilares implementados



Fortalecimiento Institucional



Comportamiento Humano



Vehículos Seguros



Infraestructura Segura



Atención a Víctimas



Innovaciones

Vehículos beneficiados



Motos



Bus



Carga



Bicicletas



Transmilenio



Vehículos livianos

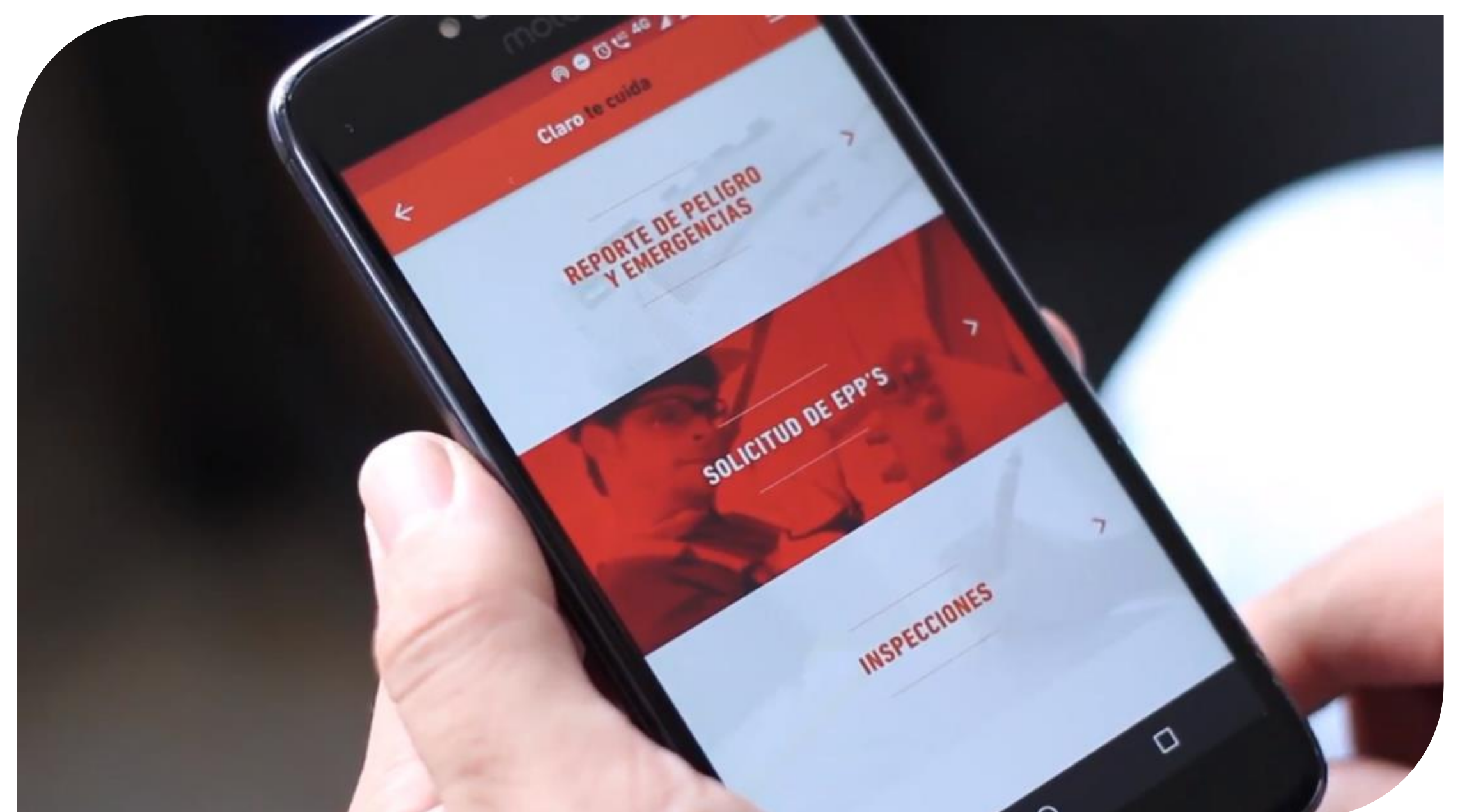
Descripción de la Buena Práctica

➤ Diseño y desarrollo de una aplicación interactiva para Smartphone (teléfonos inteligentes) para el reporte de Peligros, Emergencias e Incidentes y la gestión de los riesgos, la cual sea cercana, sencilla, innovadora y de fácil acceso que permita la gestión efectiva de la seguridad vial para los diferentes actores de la vía involucrados en la operación de la compañía.



Proceso de implementación de la Buena Práctica

- Diseño metodológico del aplicativo.
- Diseño de flujos de la información.
- Diseño de procesos de manejo de la información para el usuario final.
- Diseño gráfico de los menús y elementos de interacción.
- Incorporación de los flujos y metodología.
- Parametrización de usuarios y creación de perfiles.
- Inclusión de usuarios a emplear la aplicación.
- Fase de pruebas del aplicativo.



Claves para el éxito de la Buena Práctica

- Establecer estrategias interactivas para la gestión en seguridad salud en el trabajo y ambiente.
- La interactividad.
- Cercanía.
- Sencillez, fácil acceso.
- Innovación.

Reducción de siniestros

21%

Inversión de la Buena Práctica

\$ 60.000.000

Impacto

100%