

Datos de contacto

Carolina Velasco Paz
Calle 6 # 34 A – 11
carolina.velasco@servientrega.com
317 363 2097

Misión

Satisfacer totalmente las necesidades de logística y comunicación integral de nuestros Clientes, a través de la excelencia en el servicio, el desarrollo integral de nuestros Líderes de Acción y el sentido de compromiso con nuestra familia y nuestro País.

Pilares implementados



Fortalecimiento Institucional



Comportamiento Humano



Vehículos Seguros



Infraestructura Segura



Atención a Víctimas



Innovaciones

Vehículos beneficiados



Motos



Bus



Carga



Bicicletas



Transmilenio



Vehículos livianos

Descripción de la Buena Práctica

- Por direccionamiento de la Dinamizadora Ejecutiva de la Compañía el Comité de Seguridad vial fue conformado por integrantes del comité ejecutivo de la misma, es así como se incorpora la Seguridad Vial a los objetivos estratégicos de la Organización.
- Universidad corporativa: Contamos con una plataforma interactiva que permite que todos los colaboradores realicen cursos de inducción y reinducción, con más de 3.600.
- Manual de seguridad del conductor: A nuestros conductores les entregamos el manual del conductor en el que encuentran información de: sitios de pernoctación, técnicas de manejo seguro, cumplimiento de políticas de seguridad vial, entre otros.
- Periódicamente al finalizar la jornada, cuando los colaboradores van regreso a casa, por medio de audiomensajes por perifoneo, se transmite en varias ciudades mensajes de prevención en las vías.



Proceso de implementación de la Buena Práctica

- Para todo el despliegue del plan estratégico de seguridad vial iniciamos con un diagnóstico de necesidades, que en su momento abarcó alrededor de 1.500 colaboradores, se estructura el documento, el comité de seguridad vial y los mecanismos de control y seguimiento a las estrategias definidas. Este año se inicia la actualización de dicho documento revisando nuevamente el estatus de riesgos, mediante la medición por medio de una encuesta, la cual fue realizada a más de 3.500 colaboradores, superando la medición inicial, a partir de estos resultados y de la revisión del estatus de cada uno de los pilares que hacen parte del PESV, se reforma el Comité de seguridad vial, con una visión más estratégica, incorporando como responsables de cada pilar a miembros del comité ejecutivo de la empresa y se inicia con el despliegue de la implementación y profundización de los esquemas de seguridad vial en pro de la disminución de los accidentes viales.



Claves para el éxito de la Buena Práctica

- La clave para el buen desempeño del modelo, ha sido el respaldo de la Alta Dirección y que el Comité de seguridad vial esté conformado por parte del comité ejecutivo de la compañía, lo que hace que las cosas se muevan y se gestionen de ahí para abajo.

Reducción de siniestros

2 %

Inversión de la Buena Práctica

\$ 100.000.000

Impacto

83%